



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Cómo comprobar el estado de sus facturas en el portal de Tungsten Network



Hola, este vídeo se ha diseñado para mostrarle lo fácil que es utilizar el servicio de estado de facturas a través del portal de Tungsten Network.

Con Tungsten Network, resulta muy sencillo obtener información sobre los estados más recientes de sus facturas o notas de crédito. Desde la página de inicio, haga clic en “¿DÓNDE ESTÁ MI FACTURA?”. También puede hacer clic en la opción "Facturación", situada en la barra de menú principal. A continuación, haga clic en "Estado de la factura".



The screenshot shows the user interface of the Tungsten Network portal. At the top, there is a navigation bar with the AOS logo, the user name 'Bienvenido Elise', and links for 'MI Cuenta', 'Ayuda y soporte', and 'Cerrar sesión'. Below this is a search bar with the text 'Adams Office Supplies (IT) - Test' and a search icon. The main navigation menu includes 'Página de inicio', 'Facturación', 'Mis órdenes de compra', 'Clientes', 'Informes', and 'Pago anticipado'. The 'Facturación' menu is open, showing options like 'Crear factura', 'Gestión de plantillas', and 'Estado de la factura'. The 'Estado de la factura' option is highlighted with a red box. Below the navigation, there are several cards: 'Conéctese', 'Enviar facturas', and 'Consulte el estado de sus facturas.'. The 'Consulte el estado de sus facturas.' card has a button labeled '¿DÓNDE ESTÁ MI FACTURA?' which is also highlighted with a red box. Below these cards is a section titled 'Para su atención' with a table of alerts. The table has columns for 'Tipo', 'Count', 'Fecha', and 'Cliente'. There are two rows: 'Facturas fallidas' with a count of 1 and 'Solicitudes de soporte' with a count of 9. Below the table are two sections: 'Facturas fallidas' and 'Facturas guardadas', each with a table of details.


Tipo	Count	Fecha	Cliente
Facturas fallidas	1		
Solicitudes de soporte	9		

Número	Proveedor	Comprador
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Número	Comprador	Cantidad
shuchitestPolandInv	AAA168149359	11,90

Tungsten Network le ofrece una variedad de métodos para obtener el estado de sus facturas o notas de crédito enviadas. Para empezar, introduzca el número de la factura o de la nota de crédito en el campo de búsqueda llamado: Encontrar factura. Si desconoce el número completo de la factura o de la nota de crédito, introduzca el número parcial seguido de un asterisco. El sistema también localizará facturas o notas de crédito si se introduce la orden de compra o el número de transacción.

 Bienvenido Elise  Mi Cuenta Ayuda y soporte Cerrar sesión

Adams Office Supplies (IT) - Test Busque su factura por medio del número de factura, la orden de compra 


[Página de inicio](#) [Facturación](#) [Mis órdenes de compra](#) [Clientes](#) [Informes](#) [Pago anticipado](#)

Estado de la factura

Acceda al estado de todas sus facturas siguiendo las instrucciones.

- [Ayuda con esta página](#)
- [Cómo comprobar el estado de sus facturas](#)
- [Por favor, visite nuestra sección de "Ayuda y soporte"](#)

Encontrar factura

[Enviada](#)

Actualmente está visualizando facturas en seguimiento. Las facturas en seguimiento tienen menos de 90 días de antigüedad. Puede marcarlas como sin seguimiento si ya no quiere que aparezcan en esta lista o quiere suprimir notificaciones de ellas. Las facturas de más de 90 días están disponibles a través de informes.

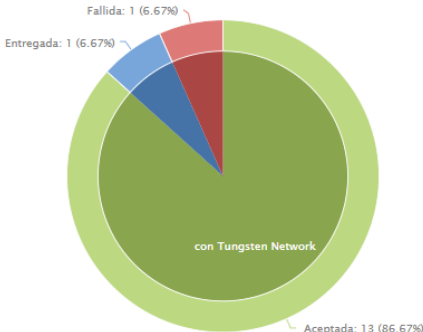
En seguimiento - Últimos 90 días

Cómo funciona

Dado que recibimos información de estado de algunos compradores, pero no de otros, las facturas pueden seguir flujos de trabajo distintos.

Esta página muestra facturas recientes, lo que le permite entender lo que ocurrirá a continuación.

- con Tungsten Network**
Las facturas de categoría esperan actualizaciones de estado del comprado.
- Con el comprador**
Las facturas de categoría esperan actualizaciones de estado del comprado.
- Erróneas**
Las facturas en este estado requieren su atención.



Estado	Cantidad	Porcentaje
con Tungsten Network	13	86.67%
Aceptada	1	6.67%
Entregada	1	6.67%
Fallida	1	6.67%

Si su factura no alcanza el siguiente paso, su factura pasará a uno de los siguientes estados:

- Fallida**
Tungsten Network ha intentado procesar su factura, pero no ha pasado las comprobaciones de validación.
- En espera**
Su factura está a la espera de que su cliente complete una actividad de proceso de aprobación estándar. No se requiere ninguna acción por su parte en este momento.
- Excepción**
Su cliente ha indicado que puede que haya un problema con esta factura, lo que se está investigando.
- Rechazada**
El comprador ha rechazado su factura.

Una vez se haya localizado su factura o nota de crédito, se mostrará el estado. Si necesita más información sobre el estado mostrado o desea ver la lista completa de estados de factura, haga clic en "Ayuda con esta página". Exploremos el estado de sus facturas con más detalle.

Bienvenido Elise Mi Cuenta Ayuda y soporte Cerrar sesión

Adams Office Supplies (IT) - Test Busque su factura por medio del número de factura, la orden de compra

Página de inicio Facturación Mis órdenes de compra Clientes Informes Pago anticipado

Estado de la factura

Acceda al estado de todas sus facturas siguiendo las instrucciones.

[Ayuda con esta página](#)

Por favor, visite nuestra sección de "Ayuda y soporte"

Encontrar factura

N.º de factura, transacción u orden de compra

1011 Factura

Factura de Adams Office Supplies (US) 123 Main Street	Facturar a: Tungsten Network - Demo Account 1040 Crowne Point Pkwy Suite 350	Fecha de la factura 25 abril 2018
Atlanta GA	Atlanta GA 30338	Fecha de envío 25 abril 2018
Adjuntos		Número de transacción AAA000150786869
AAA000150786869.html		Número de orden de compra: OME0052CA
AAA000150786869.tif		
AAA000150786869.pdf		
Bruto CAD 1,400,00		

Estado:
Aceptada
La factura se ha procesado correctamente y está esperando su entrega al comprador.

Comentario
No hay comentarios sobre el estado de pagos en este momento.

[DEJAR DE HACER SEGUIMIENTO](#)

El flujo de trabajo

Tungsten Network - Demo Account compartirá información sobre el estado de la factura con Tungsten Network. Su factura seguirá los siguientes pasos.

With Tungsten Network : Invoice delivery status

- Enviada**
Su factura está esperando a ser procesada.
- Aceptada**
Tungsten Network ha procesado su factura y ha pasado la validación.
- Entregada**
Tungsten Network ha puesto su factura a disposición de su cliente para que pueda recogerla.

With Tungsten Network - Demo Account : Invoice processing status

- Recibida**
Su cliente ha recogido su factura y la ha introducido en su sistema.
- Aprobada**
Su cliente ha aprobado el pago de su factura.
- Abonada**
Su cliente ha abonado su factura.

Si su factura no alcanza el siguiente paso, su factura pasará a uno de los siguientes estados:

- Fallida**
Tungsten Network ha intentado procesar su factura, pero no ha pasado las comprobaciones de validación.
- En espera**
Su factura está a la espera de que su cliente complete una actividad de proceso de aprobación estándar. No se requiere ninguna acción por su parte en este momento.
- Rechazada**
El comprador ha rechazado su factura.

Ayuda con esta página

¿Cuál es el estado de mi factura?
La página de estado de factura le muestra dónde está su factura y cuáles serán los siguientes pasos a seguir. Recibimos información sobre el estado de algunos de los compradores pero no de otros, de forma que su factura puede no mostrar todos los estados incluidos a continuación. La tabla de flujo de trabajo de la página de estado de factura le dirá si habrá más información disponible.

Los posibles estados son:

- Enviada:** Este estado solo se aplica a las facturas enviadas por medio de la página 'Crear factura'. Una vez enviada, la factura queda registrada y se mostrará en ese estado hasta que se haya procesado
- Aceptada:** La factura ha sido procesada correctamente y está esperando su entrega al comprador
- Fallida:** La factura no ha pasado las pruebas de validación. Esto ocurre normalmente por un error de procesamiento o por falta de datos que son necesarios para el sistema, el país o el comprador
- Rechazada:** Su comprador ha rechazado la factura. Si su comprador ha proporcionado más información, aparecerá en el área de estado de factura cuando revise dicha factura
- Excepción:** Su comprador ha indicado que puede que exista un problema con la factura y se está investigando. Si ha proporcionado más información, la encontrará en el área de estado de factura cuando revise dicha factura
- Entregada:** La factura ha sido entregada correctamente al comprador. Si el comprador no cuenta con el servicio de estado de factura, no recibirá más actualizaciones sobre esta factura
- Recibida:** Su comprador ha acusado recibo de la factura
- Aprobada:** Su comprador ha aprobado la factura para su abono
- Abonada:** Su comprador ha abonado la factura o la ha contabilizado para su próximo pago. La fecha de abono indica cuándo se ha realizado el pago

Hemos agrupado sus facturas como:

- Con Tungsten Network:** Enviada, Aceptada
- Con el comprador:** Entregada, Recibida, Aprobada, Abonada
- Errónea:** Fallida, Rechazada, Excepción

Si no puede visualizar su factura puede ser debido a un problema de procesamiento o a que el comprador la ha rechazado y quiere que usted vuelva a enviarla con los datos corregidos. La factura original debe eliminarse antes de que pueda volver a ser procesada. También puede intentar buscar empleando parte de su número de factura con una búsqueda aleatoria mediante un asterisco al comienzo o al final del número parcial, porque puede que el sistema Tungsten Network haya eliminado ciertos caracteres inválidos, tales como espacios o comas.

Si no puede encontrar su factura emita una solicitud de soporte o póngase en contacto con el equipo de asistencia de Tungsten Network. Para más información sobre el servicio de estado de factura, visite la página de Ayuda y Soporte.

Puede realizar un seguimiento de una o más facturas o notas de crédito del gráfico circular ubicado en la página de estado de facturas principal. Para filtrar los resultados, seleccione el intervalo de fechas del menú desplegable.

Bienvenido Elise Mi Cuenta Ayuda y soporte Cerrar sesión

Adams Office Supplies (IT) - Test Busque su factura por medio del número de factura, la orden de compra

Página de inicio Facturación Mis órdenes de compra Clientes Informes Pago anticipado

Estado de la factura

Acceda al estado de todas sus facturas siguiendo las instrucciones.

[Ayuda con esta página](#)
[Cómo comprobar el estado de sus facturas](#)
[Por favor, visite nuestra sección de "Ayuda y soporte"](#)

Encontrar factura

N.º de factura, transacción u orden de compra

1011 Factura

Factura de Adams Office Supplies (US) 123 Main Street	Facturar a: Tungsten Network - Demo Account 1040 Crowne Point Pkwy Suite 350	Fecha de la factura 25 abril 2018
Atlanta GA	Atlanta GA 30338	Fecha de envío 25 abril 2018
Número de transacción AAA000150786869		Número de orden de compra: OME005ZCA

Adjuntos
 AAA000150786869.html
 AAA000150786869.tif
 AAA000150786869.pdf

Estado:
Aceptada
La factura se ha procesado correctamente y está esperando su entrega al comprador.

Fecha de estado:
25 abril 2018

Comentario
No hay comentarios sobre el estado de pagos en este momento.

Bruto CAD 1,400,00

DEJAR DE HACER SEGUIMIENTO

El flujo de trabajo

Tungsten Network - Demo Account compartirá información sobre el estado de la factura con Tungsten Network. Su factura seguirá los siguientes pasos.

With Tungsten Network : Invoice delivery status

- Enviada**
Su factura está esperando a ser procesada.
- Aceptada**
Tungsten Network ha procesado su factura y ha pasado la validación.
- Entregada**
Tungsten Network ha puesto su factura a disposición de su cliente para que pueda recogerla.

With Tungsten Network - Demo Account : Invoice processing status

- Recibida**
Su cliente ha recogido su factura y la ha introducido en su sistema.
- Aprobada**
Su cliente ha aprobado el pago de su factura.
- Abonada**
Su cliente ha abonado su factura.

Si su factura no alcanza el siguiente paso, su factura pasará a uno de los siguientes estados:

- Fallida**
Tungsten Network ha intentado procesar su factura, pero no ha pasado las comprobaciones de validación.
- En espera**
Su factura está a la espera de que su cliente complete una actividad de proceso de aprobación estándar. No se requiere ninguna acción por su parte en este momento.
- Rechazada**
El comprador ha rechazado su factura.

Enviada

Actualmente está visualizando facturas en seguimiento. Las facturas en seguimiento tienen menos de 90 días de antigüedad. Puede marcarlas como sin seguimiento si ya no quiere que aparezcan en esta lista o para recibir notificaciones de ellas. Las facturas de más de 90 días están disponibles a través de informes.

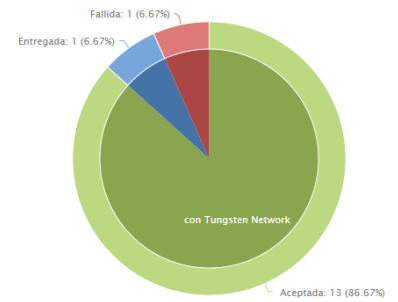
En seguimiento - Últimos 90 días

- En seguimiento - Ayer
- En seguimiento - Hoy
- En seguimiento - Últimos 30 días
- En seguimiento - Últimos 60 días
- En seguimiento - Últimos 90 días**
- En seguimiento - Últimos 120 días
- En seguimiento - Últimos 150 días
- Sin seguimiento - Últimos 90 días

Este gráfico muestra el estado de las facturas que le permite entender lo que ocurrirá a continuación.

- con Tungsten Network**
Las facturas de categoría esperan actualizaciones de estado del comprado.
- Con el comprador**
Las facturas de categoría esperan actualizaciones de estado del comprado.
- Erróneas**
Las facturas en este estado requieren su atención.

RESTABLECER



- Si su factura no alcanza el siguiente paso, su factura pasará a uno de los siguientes estados:
- Fallida**
Tungsten Network ha intentado procesar su factura, pero no ha pasado las comprobaciones de validación.
 - En espera**
Su factura está a la espera de que su cliente complete una actividad de proceso de aprobación estándar. No se requiere ninguna acción por su parte en este momento.
 - Excepción**
Su cliente ha indicado que puede que haya un problema con esta factura, lo que se está investigando.
 - Rechazada**
El comprador ha rechazado su factura.

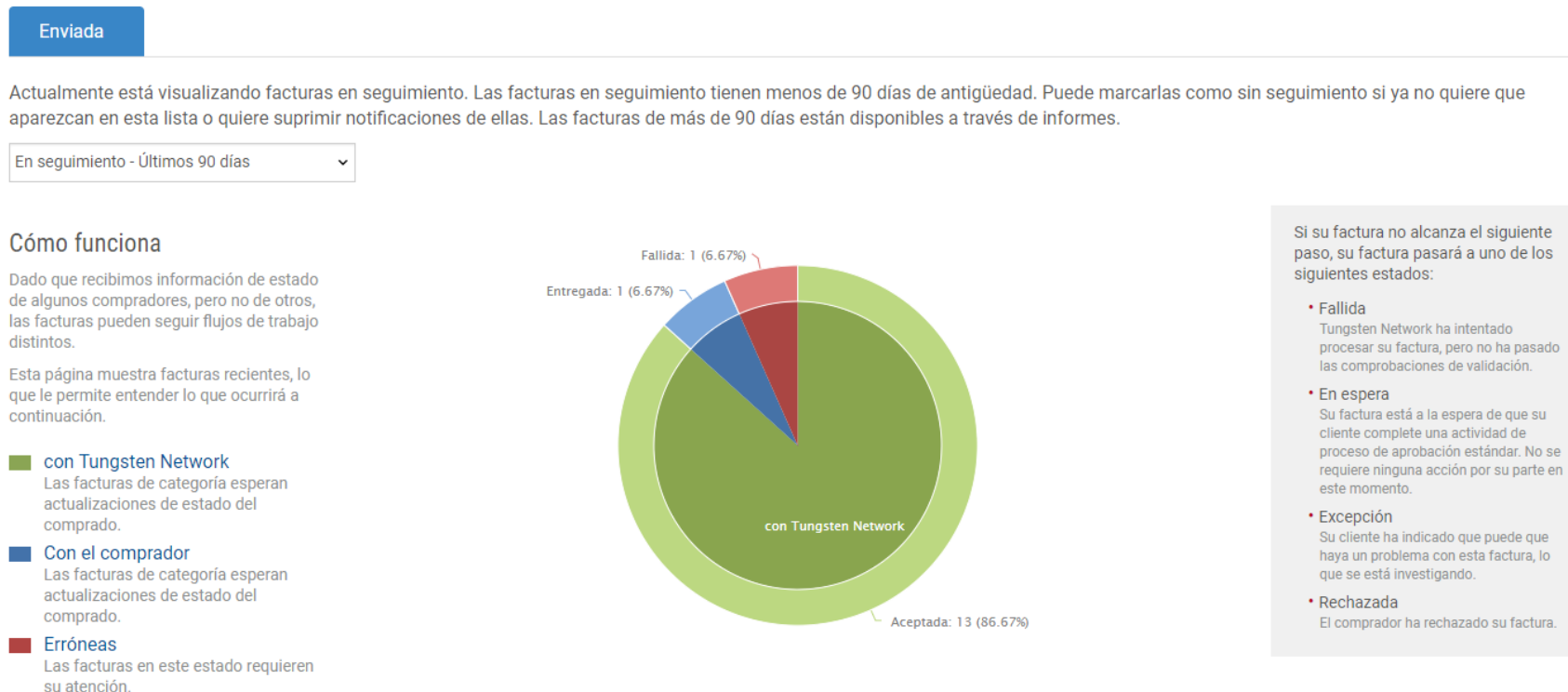
A continuación, haga clic en uno de los estados mostrados en el gráfico circular.

Si la factura o nota de crédito se encuentra en el estado de enviada, guardada o aceptada, todavía se ubica en Tungsten Network.



Si la factura o nota de crédito se encuentra en estado entregada, recibida, aprobada o abonada, su cliente la tiene en su poder.

Si la factura se encuentra en estado fallida, rechazada o de excepción, contiene un error.

Si la factura se encuentra en estado de excepción, el cliente la está revisando. Siga buscando actualizaciones en relación con las facturas o las notas de crédito que se encuentran en el estado de "excepción". El estado de la factura o de la nota de crédito se actualizará una vez que su cliente haya completado el proceso de revisión.



En la tabla situada en la parte inferior de la página, localice su factura o nota de crédito. Para ver información adicional relacionada con el estado de su factura o nota de crédito, haga clic en "Ver detalles".

Tipo de documento	Número de documento	Fecha de la factura	Cliente	Cantidad	Fecha de envío	Última actualización	Estado	Ver detalles	<input type="checkbox"/>
Factura	1011	25/04/2018	Tungsten Network - Demo Account	1400,00	25/04/2018	25/04/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>
Factura	INV112233455	12/02/2018	Prestige Worldwide	12,60	12/02/2018	27/03/2018	Entregada		<input type="checkbox"/>
Factura	INV5711111	21/03/2018	Prestige Worldwide	1356,30	21/03/2018	21/03/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>
Factura	ShuchitestPayment1	15/03/2018	Tungsten Network - Demo Account	12,00	15/03/2018	15/03/2018	Fallida		<input type="checkbox"/>
Factura	ShuchiFRTest	13/03/2018	Tungsten Network - Demo Account	12,00	15/03/2018	15/03/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>
Factura	INV544182	14/03/2018	Prestige Worldwide	663,84	14/03/2018	14/03/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>
Factura	INV2356871	14/03/2018	Prestige Worldwide	880,38	14/03/2018	14/03/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>
Factura	INV2145	14/03/2018	Prestige Worldwide	25500,20	14/03/2018	14/03/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>
Factura	INV4718923	21/02/2018	Prestige Worldwide	644,32	21/02/2018	21/02/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>
Factura	INV416283	21/02/2018	Prestige Worldwide	1295,04	21/02/2018	21/02/2018	Aceptada		<input type="checkbox"/>

DEJAR DE HACER SEGUIMIENTO

La página de estado de facturas contiene el número de documento, la fecha, el número de transacción, el nombre de facturación y la dirección de su cliente. El estado de la factura o de la nota de crédito está disponible en la parte inferior de la página.

1011 Factura

Factura de
Adams Office Supplies (US)
123 Main Street

Atlanta
GA

Facturar a:
Tungsten Network - Demo Account
1040 Crowne Point Pkwy
Suite 350

Atlanta
GA
30338

Fecha de la factura
25 abril 2018

Fecha de envío
25 abril 2018

Número de transacción
AAA000150786869

Número de orden de compra:
OME0052CA

Adjuntos
AAA000150786869.html
AAA000150786869.tif
AAA000150786869.pdf

Bruto CAD 1,400,00

Estado:
Aceptada
La factura se ha procesado correctamente y está esperando su entrega al comprador.

Fecha de estado:
25 abril 2018

Comentario
No hay comentarios sobre el estado de pagos en este momento.

[DEJAR DE HACER SEGUIMIENTO](#)

[<< ATRÁS](#)

El flujo de trabajo

Tungsten Network - Demo Account compartirá información sobre el estado de la factura con Tungsten Network. Su factura seguirá los siguientes pasos.

With Tungsten Network : Invoice delivery status

- Enviada**
Su factura está esperando a ser procesada.
- Aceptada**
Tungsten Network ha procesado su factura y ha pasado la validación.
- Entregada**
Tungsten Network ha puesto su factura a disposición de su cliente para que pueda recogerla.

With Tungsten Network - Demo Account : Invoice processing status

- Recibida**
Su cliente ha recogido su factura y la ha introducido en su sistema.
- Aprobada**
Su cliente ha aprobado el pago de su factura.
- Abonada**
Su cliente ha abonado su factura.

Si su factura no alcanza el siguiente paso, su factura pasará a uno de los siguientes estados:

- Fallida**
Tungsten Network ha intentado procesar su factura, pero no ha pasado las comprobaciones de validación.
- En espera**
Su factura está a la espera de que su cliente complete una actividad de proceso de aprobación estándar. No se requiere ninguna acción por su parte en este momento.
- Rechazada**
El comprador ha rechazado su factura.
- Excepción**
Su cliente ha indicado que puede que haya un problema con esta factura, lo que se está investigando.

El flujo de trabajo se encuentra en la parte derecha de la página. El flujo de trabajo confirma el estado actual de la factura o de la nota de crédito y el siguiente paso en el proceso de pago. Una vez que toda la información se haya visualizado, haga clic en "Atrás" para iniciar una nueva búsqueda.

1011 Factura

Factura de Adams Office Supplies (US) 123 Main Street Atlanta GA	Facturar a: Tungsten Network - Demo Account 1040 Crowne Point Pkwy Suite 350 Atlanta GA 30338	Fecha de la factura 25 abril 2018 Fecha de envío 25 abril 2018 Número de transacción AAA000150786869 Número de orden de compra: OME0052CA
---	--	--

Adjuntos
AAA000150786869.html
AAA000150786869.tif
AAA000150786869.pdf

Estado:
Aceptada
La factura se ha procesado correctamente y está esperando su entrega al comprador.

Comentario
No hay comentarios sobre el estado de pagos en este momento.

Bruto CAD 1.400,00

Fecha de estado:
25 abril 2018

[DEJAR DE HACER SEGUIMIENTO](#)

[<< ATRÁS](#)

El flujo de trabajo

Tungsten Network - Demo Account compartirá información sobre el estado de la factura con Tungsten Network. Su factura seguirá los siguientes pasos.

With Tungsten Network : Invoice delivery status

- Enviada**
Su factura está esperando a ser procesada.
- Aceptada**
Tungsten Network ha procesado su factura y ha pasado la validación.
- Entregada**
Tungsten Network ha puesto su factura a disposición de su cliente para que pueda recogerla.

With Tungsten Network - Demo Account : Invoice processing status


- Recibida**
Su cliente ha recogido su factura y la ha introducido en su sistema.
- Aprobada**
Su cliente ha aprobado el pago de su factura.
- Abonada**
Su cliente ha abonado su factura.

Si su factura no alcanza el siguiente paso, su factura pasará a uno de los siguientes estados:

- Fallida**
Tungsten Network ha intentado procesar su factura, pero no ha pasado las comprobaciones de validación.
- En espera**
Su factura está a la espera de que su cliente complete una actividad de proceso de aprobación estándar. No se requiere ninguna acción por su parte en este momento.
- Rechazada**
El comprador ha rechazado su factura.
- Excepción**
Su cliente ha indicado que puede que haya un problema con esta factura, lo que se está investigando.

A continuación, haga clic en "Restablecer" para restablecer la configuración de filtro original de la tabla mostrada a continuación.

Con Tungsten Network, resulta muy sencillo obtener información sobre los estados más recientes de sus facturas o notas de crédito. Le recomendamos usar la página Ayuda y soporte si necesita ayuda para navegar por el portal de Tungsten Network o si experimenta un problema técnico mientras utiliza el sitio.

 Bienvenido Elise ✉ Mi Cuenta Ayuda y soporte ▼ Cerrar sesión

Adams Office Supplies (IT) - Test Busque su factura por medio del número de factura, la orden de coi 🔍

[Página de inicio](#) [Facturación ▼](#) [Mis órdenes de compra](#) [Clientes ▼](#) [Informes ▼](#) [Pago anticipado](#)

Estado de la factura

Acceda al estado de todas sus facturas siguiendo las instrucciones.

- [Ayuda con esta página](#)
- [Cómo comprobar el estado de sus facturas](#)
- [Por favor, visite nuestra sección de "Ayuda y soporte"](#)

Encontrar factura

N.º de factura, transacción u orden de compra 🔍

[Enviada](#)

Actualmente está visualizando facturas en seguimiento. Las facturas en seguimiento tienen menos de 90 días de antigüedad. Puede marcarlas como sin seguimiento si ya no quiere que aparezcan en esta lista o quiere suprimir notificaciones de ellas. Las facturas de más de 90 días están disponibles a través de informes.

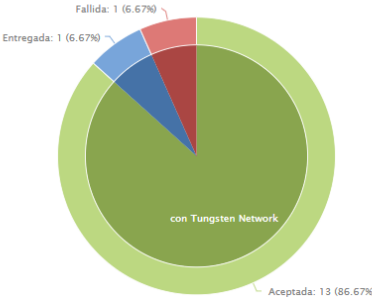
En seguimiento - Últimos 90 días ▼

Cómo funciona

Dado que recibimos información de estado de algunos compradores, pero no de otros, las facturas pueden seguir flujos de trabajo distintos.

Esta página muestra facturas recientes, lo que le permite entender lo que ocurrirá a continuación.

- con Tungsten Network**
Las facturas de categoría esperan actualizaciones de estado del comprado.
- Con el comprador**
Las facturas de categoría esperan actualizaciones de estado del comprado.
- Erróneas**
Las facturas en este estado requieren su atención.



Estado	Cantidad	Porcentaje
con Tungsten Network	13	86.67%
Aceptada	1	6.67%
Entregada	1	6.67%
Fallida	1	6.67%

Si su factura no alcanza el siguiente paso, su factura pasará a uno de los siguientes estados:

- Fallida**
Tungsten Network ha intentado procesar su factura, pero no ha pasado las comprobaciones de validación.
- En espera**
Su factura está a la espera de que su cliente complete una actividad de proceso de aprobación estándar. No se requiere ninguna acción por su parte en este momento.
- Excepción**
Su cliente ha indicado que puede que haya un problema con esta factura, lo que se está investigando.
- Rechazada**
El comprador ha rechazado su factura.

[RESTABLECER](#)



Para obtener más información y ver más vídeos, visite la sección "Ayuda y soporte"