



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Vérifier le statut d'une facture



Bonjour. Dans cette vidéo, vous découvrirez à quel point il est simple d'utiliser le service de statut des factures via le portail Tungsten Network.

Tungsten Network vous permet d'obtenir très simplement les dernières informations sur le statut d'une facture ou note de crédit. Sur la page d'accueil, cliquez sur « OÙ EST MA FACTURE ? ». Vous pouvez également cliquer sur l'onglet « Facturation » situé dans la barre du menu principal. Ensuite, cliquez sur « Statut de la facture ».


The screenshot shows the user interface of the Tungsten Network portal. At the top, there is a header with the AOS logo, the user name 'Bienvenue Elise', and navigation links for 'Mon compte', 'Aide et assistance', and 'Déconnexion'. Below the header, the user is identified as 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. A search bar prompts the user to 'Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de...'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Facturation', 'Mes bons de commande', 'Clients', 'Présentation de rapports', and 'Early payment'. The 'Facturation' menu is open, showing options like 'Créer une facture', 'Statut de la facture', and 'Acheter des transactions Tungsten Network'. The 'Statut de la facture' option is highlighted with a red box. Below the navigation, there are three main action cards: 'Envoi de factures', 'Consultez le statut de vos factures', and 'OÙ EST MA FACTURE ?'. The 'OÙ EST MA FACTURE ?' button is also highlighted with a red box. Below these cards is a 'Pour votre attention' section with a table of alerts. The table has columns for Type, Count, Date, and Client. It shows one failed invoice and nine assistance tickets. Below the alerts are two summary tables: 'Factures ayant échoué' and 'Factures enregistrées'.

Type	Count	Date	Client
Factures ayant échoué	1		
Billets d'assistance	9		

Factures ayant échoué			Tout afficher
Nombre	Fournisseur	Acheteur	
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account	

Factures enregistrées			Tout afficher
Nombre	Acheteur	Montant	
shuchitestPolandInv	AAA168149359	11,90	

Tungsten Network propose plusieurs méthodes permettant d'obtenir le statut de la facture ou de la note de crédit que vous avez envoyée. Pour commencer, saisissez le numéro de la facture ou la note de crédit dans le champ de recherche intitulé : Trouver une facture. Si vous ne connaissez pas le numéro complet de la facture ou de la note de crédit, saisissez le numéro partiel suivi d'un astérisque. Le système peut également identifier les factures ou les notes de crédit à partir du numéro de la transaction ou du bon de commande.

 Bienvenue Elise Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Statut de la facture

Accédez aux dernières informations sur votre facture et sur ce qui se passe ensuite.

Trouver une facture

Numéro de facture, de transaction ou de bon de commande

Envoyée

Vous consultez actuellement les factures suivies. Les factures suivies ont une date d'émission inférieure à 90 jours. Vous pouvez les noter comme non suivies si vous ne voulez plus qu'elles apparaissent dans cette liste, ou si vous souhaitez supprimer les notifications les concernant. Les rapports des factures dont la date d'émission est supérieure à 90 jours sont disponibles.

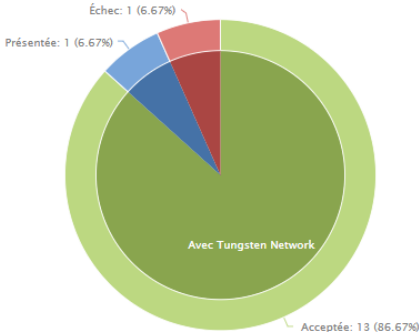
Suivies - 90 derniers jours

Comment cela fonctionne

Étant donné que nous recevons des informations de statut de la part de certains acheteurs, mais pas d'autres, les factures peuvent suivre différents flux de traitement.

Cette page affiche vos factures récentes et vous indique les étapes à suivre.

- Avec Tungsten Network**
Les factures de cette catégorie attendent les mises à jour du statut de l'acheteur.
- Avec l'acheteur**
Les factures de cette catégorie attendent les mises à jour du statut de l'acheteur.
- Erreur**
Ce type de factures requiert votre attention.




Statut	Nombre	Pourcentage
Avec Tungsten Network	13	86.67%
Échec	1	6.67%
Présentée	1	6.67%

Si votre facture n'atteint pas l'étape suivante, son état sera l'un des suivants :

- Échec**
Tungsten Network a tenté de traiter votre facture mais elle n'a pas rempli nos critères de validation.
- En attente**
Votre facture est en attente. Elle sera traitée après avoir été soumise à un processus d'approbation standard par votre client. Aucune action de votre part n'est requise pour le moment.
- Exception**
Votre client a indiqué qu'il pourrait y avoir un problème avec cette facture et qu'il enquête sur celui-ci.
- Rejetée**
Le client a rejeté votre facture.

Une fois que vous avez retrouvé votre facture ou note de crédit, son statut s'affiche. Pour en savoir plus sur le statut affiché, ou pour voir la liste complète des statuts de factures, cliquez sur « Assistance pour cette page ». Explorons un peu plus en détails les différents statuts des factures.

 Bienvenue Elise Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Statut de la facture

Accédez aux dernières informations sur votre facture et sur ce qui se passe ensuite.

[Assistance pour cette page](#)

Veillez vous rendre dans notre section Aide et assistance.

Trouver une facture

Numéro de facture, de transaction ou de bon de commande

1011

Origine de la facture Adams Office Supplies (US) 123 Main Street	Facturer à : Tungsten Network - Demo Account 1040 Crowne Point Pkwy Suite 350	Date de la facture 25 avril 2018
Atlanta GA	Atlanta GA 30338	Date d'envoi 25 avril 2018
	Numéro de transaction : AAA000150786869	Numéro de bon de commande : OME0052CA

Pièces jointes

- AAA000150786869.html
- AAA000150786869.tif
- AAA000150786869.pdf

Total avec l'Impôt
CAD 1 400,00

Statut :
Acceptée
La facture a été traitée et est en attente de présentation à l'acheteur.

Date du statut :
25 avril 2018

Commentaire
Pas d'information sur le statut de paiement en ce momen

NE PAS SUIVRE

<< RETOUR

PASSEZ À LA SOLUTION INTÉGRÉE

Assistance pour cette page

Quel est le statut de ma facture ?

La page Statut de la facture vous indique où se trouve votre facture et quelles sont les étapes suivantes. Nous recevons des informations de statut de certains acheteurs, mais pas tous ; il est donc possible que votre facture n'affiche pas tous les statuts indiqués plus bas. Le flux de tâches figurant sur la page de statut de la facture vous indique si d'autres informations seront mises à disposition ultérieurement.

Les statuts possibles sont :

- Envoyée** : Ce statut ne s'applique qu'aux factures envoyées par l'intermédiaire de la page 'Créer une facture'. Une fois envoyée, la facture est enregistrée et affichera ce statut jusqu'à son traitement.
- Acceptée** : La facture a été traitée et est en attente de présentation à l'acheteur
- Échec** : La validation de la facture a échoué. La cause la plus courante est une erreur de traitement ou l'absence de données requises par le système, le pays ou l'acheteur
- Rejetée** : Votre acheteur a rejeté la facture. Si votre acheteur a fourni des informations complémentaires, elles apparaîtront dans l'espace réservé au statut quand vous examinerez cette facture
- Exception** : Votre acheteur a signalé un problème potentiel lié à cette facture, en cours d'investigation. S'il a fourni des informations complémentaires, elles apparaîtront dans l'espace réservé au statut quand vous examinerez cette facture
- Présentée** : La facture a été présentée à l'acheteur. Si l'acheteur n'a pas souscrit le service de statut de facture, vous ne recevrez plus d'autre mise à jour sur cette facture
- Reçue** : Votre acheteur a accusé réception de la facture
- Approuvée** : Votre acheteur a approuvé le paiement de la facture
- Payée** : Votre acheteur a payé la facture ou l'a mise en paiement. La date de paiement indique quand le paiement est effectué

Nous avons regroupé vos factures comme suit :

- Avec Tungsten Network** : Envoyée, Acceptée
- Avec l'acheteur** : Présentée, Reçue, Approuvée, Payée
- Erreur** : Échec, Rejetée, Exception

Si vous ne voyez pas votre facture cela peut s'expliquer par un problème de traitement ou parce que l'acheteur a rejeté la facture et veut que vous la renvoyiez après correction. La facture initiale doit être supprimée avant de pouvoir être retraitée. Essayez aussi de rechercher une partie du numéro de votre facture en utilisant un astérisque au début ou à la fin, car Tungsten Network peut avoir supprimé certains caractères non valides, par exemple un espace ou une virgule.

Si vous ne trouvez pas votre facture, créez un dossier de demande d'assistance ou contactez l'équipe d'Assistance d'Tungsten Network. Pour plus d'informations sur le service de statut de facture, rendez-vous sur la page Aide et Assistance.

Vous pouvez suivre une ou plusieurs factures ou notes de crédit depuis le graphique de la page principale de statut des factures. Pour filtrer vos résultats, sélectionnez une plage de dates dans le menu déroulant.

Bienvenue Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Statut de la facture

1011

Origine de la facture: Adams Office Supplies (US), 123 Main Street, Atlanta GA

Facturer à: Tungsten Network - Demo Account, 1040 Crowne Point Pkwy, Suite 350, Atlanta GA 30338

Date de la facture: 25 avril 2018

Date d'envoi: 25 avril 2018

Numéro de transaction: AAA000150786869

Numéro de bon de commande: OME005ZCA

Total avec l'impôt: CAD 1 400,00

Statut: **Acceptée**

Le flux de tâches: Envoyée, Acceptée, Présentée, Reçue, Approuvée, Payée

Statut: Acceptée

Commentaire: Pas d'information sur le statut de paiement en ce moment

NE PAS SUIVRE

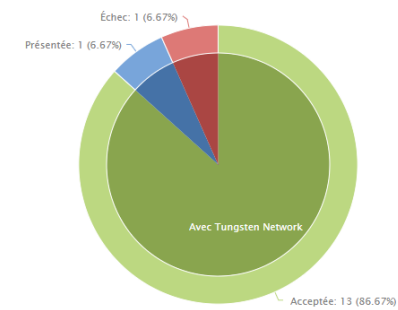
<< RETOUR

PASSEZ À LA SOLUTION INTÉGRÉE

Envoyée

Vous consultez actuellement les factures suivies. Les factures suivies ont une date d'émission inférieure à 90 jours. Vous pouvez les noter comme non suivies si vous ne voulez plus qu'elles apparaissent dans cette liste, ou si vous souhaitez supprimer les notifications les concernant. Les rapports des factures dont la date d'émission est supérieure à 90 jours sont disponibles.

- Suivies - 90 derniers jours
- Suivies - Hier
- Suivies - Aujourd'hui
- Suivies - 30 derniers jours
- Suivies - 60 derniers jours
- Suivies - 90 derniers jours**
- Suivies - 120 derniers jours
- Suivies - 150 derniers jours
- Non suivies - 90 derniers jours



- Avec Tungsten Network**
Les factures de cette catégorie attendent les mises à jour du statut de l'acheteur.
- Avec l'acheteur**
Les factures de cette catégorie attendent les mises à jour du statut de l'acheteur.
- Erreur**
Ce type de factures requiert votre attention.

Si votre facture n'atteint pas l'étape suivante, son état sera l'un des suivants :

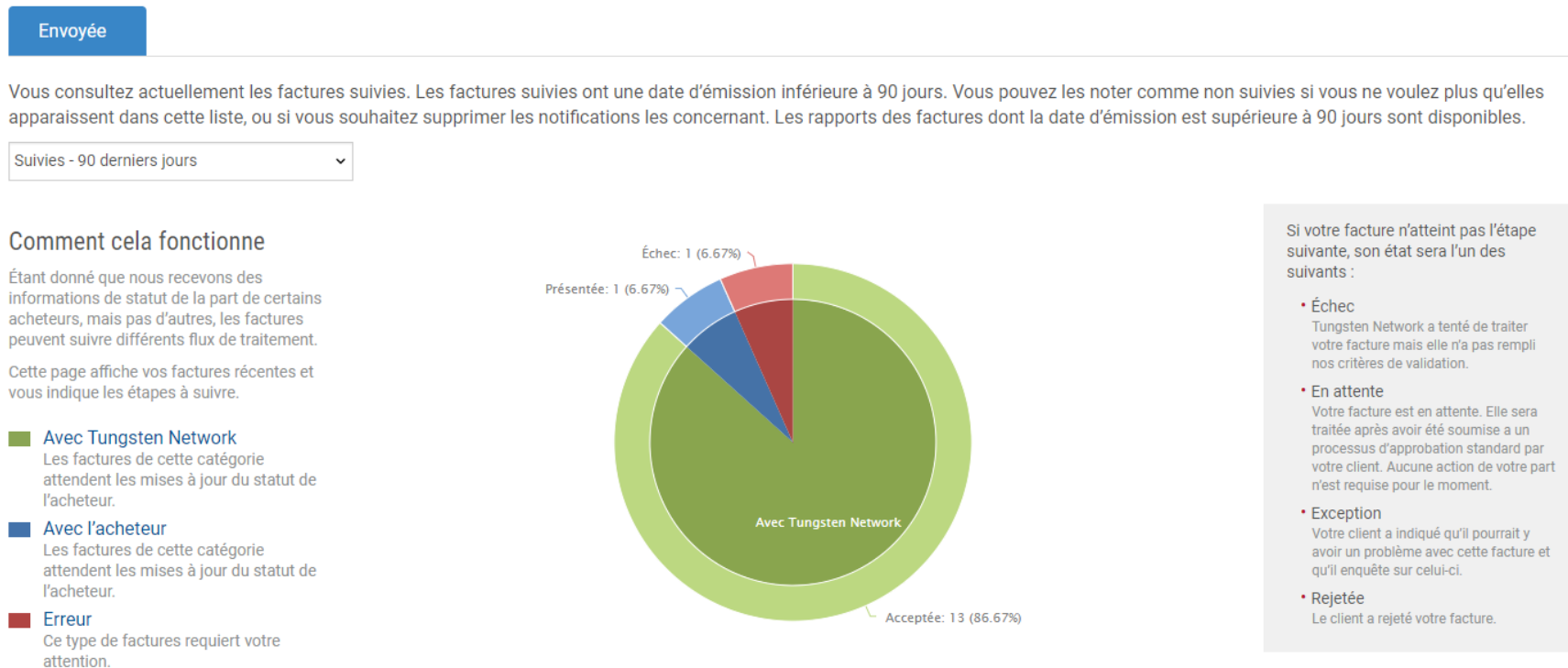
- Échec**
Tungsten Network a tenté de traiter votre facture mais elle n'a pas rempli nos critères de validation.
- En attente**
Votre facture est en attente. Elle sera traitée après avoir été soumise à un processus d'approbation standard par votre client. Aucune action de votre part n'est requise pour le moment.
- Exception**
Votre client a indiqué qu'il pourrait y avoir un problème avec cette facture et qu'il enquête sur celui-ci.
- Rejetée**
Le client a rejeté votre facture.

Ensuite, cliquez sur l'un des statuts affichés dans le graphique.











Si la facture ou la note de crédit a le statut Envoyée, Enregistrée ou Acceptée, elle est toujours chez Tungsten Network.

Si elle a le statut Présentée, Reçue, Approuvée ou Payée, elle est chez le client.

Si elle a le statut Échec, Rejetée ou Exception, elle présente des erreurs. Si la facture a le statut Exception, le client est en train de l'examiner. Vérifiez régulièrement le statut de vos factures ou notes de crédit au statut « Exception ». Le statut de la facture ou la note de crédit est mis à jour une fois que le client a terminé le processus de révision.



Dans le tableau situé en bas de la page, recherchez votre facture ou note de crédit. Pour plus d'informations sur le statut de votre facture ou note de crédit, cliquez sur « Visualiser les détails ».

Type de document	Numéro de document	Date de la facture	Client	Montant	Date d'envoi	Dernière mise à jour	Statut	Visualiser les détails	<input type="checkbox"/>
Facture	1011	25/04/2018	Tungsten Network - Demo Account	1400,00	25/04/2018	25/04/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>
Facture	INV112233455	12/02/2018	Prestige Worldwide	12,60	12/02/2018	27/03/2018	Transmise		<input type="checkbox"/>
Facture	INV5711111	21/03/2018	Prestige Worldwide	1356,30	21/03/2018	21/03/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>
Facture	ShuchitestPayment1	15/03/2018	Tungsten Network - Demo Account	12,00	15/03/2018	15/03/2018	Echec		<input type="checkbox"/>
Facture	ShuchiFRTest	13/03/2018	Tungsten Network - Demo Account	12,00	15/03/2018	15/03/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>
Facture	INV544182	14/03/2018	Prestige Worldwide	663,84	14/03/2018	14/03/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>
Facture	INV2356871	14/03/2018	Prestige Worldwide	880,38	14/03/2018	14/03/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>
Facture	INV2145	14/03/2018	Prestige Worldwide	25500,20	14/03/2018	14/03/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>
Facture	INV4718923	21/02/2018	Prestige Worldwide	644,32	21/02/2018	21/02/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>
Facture	INV416283	21/02/2018	Prestige Worldwide	1295,04	21/02/2018	21/02/2018	Acceptée		<input type="checkbox"/>

Navigation: < < 1 2 > > Taille de la page : 10 Affichage de la page 1 sur 2, articles 1 à 10 sur 15

NE PAS SUIVRE

La page de statut de la facture contient le numéro de document, la date, le numéro de la transaction, le nom de facturation et l'adresse de votre client. Le statut de la facture ou de la note de crédit est disponible en bas de la page.

1011

Facture

Origine de la facture
Adams Office Supplies (US)
123 Main Street

Atlanta
GA

Facturer à :
Tungsten Network - Demo Account
1040 Crowne Point Pkwy
Suite 350

Atlanta
GA
30338

Date de la facture
25 avril 2018


Date d'envoi
25 avril 2018

Numéro de transaction :
AAA000150786869

Numéro de bon de commande :
OME0052CA

Pièces jointes
AAA000150786869.html
AAA000150786869.tif
AAA000150786869.pdf

Total avec l'impôt
CAD 1 400,00

Statut :
 **Acceptée**
La facture a été traitée et est en attente de présentation à l'acheteur.

Date du statut :
25 avril 2018

Commentaire
Pas d'information sur le statut de paiement en ce moment

[NE PAS SUIVRE](#)

[<< RETOUR](#)

Le flux de tâches

Tungsten Network - Demo Account partage les informations sur le statut de la facture avec Tungsten Network. Votre facture passera par les étapes suivantes.

With Tungsten Network : Invoice delivery status

- Envoyée**
Votre facture est en attente de traitement.
- Acceptée**
Tungsten Network a traité votre facture qui a été validée.
- Présentée**
Tungsten Network a mis votre facture à disposition pour récupération par votre client.

With Tungsten Network - Demo Account : Invoice processing status

- Reçue**
Votre client a récupéré votre facture et l'a saisie dans son système.
- Approuvée**
Votre client a approuvé le paiement de votre facture.
- Payée**
Votre client a payé votre facture.

Si votre facture n'atteint pas l'étape suivante, son état sera l'un des suivants :

- Échec**
Tungsten Network a tenté de traiter votre facture mais elle n'a pas rempli nos critères de validation.
- En attente**
Votre facture est en attente. Elle sera traitée après avoir été soumise à un processus d'approbation standard par votre client. Aucune action de votre part n'est requise pour le moment.
- Rejetée**
Le client a rejeté votre facture.
- Exception**
Votre client a indiqué qu'il pourrait y avoir un problème avec cette facture et qu'il enquête sur celui-ci.

Le flux de tâches se trouve à droite de la page. Le flux de tâches confirme le statut actuel de la facture ou de la note de crédit, ainsi que l'étape suivante dans le processus de paiement. Lorsque vous avez consulté toutes les informations, cliquez sur « Retour » pour lancer une nouvelle recherche.

1011

Facture

Origine de la facture Adams Office Supplies (US) 123 Main Street Atlanta GA	Facturer à : Tungsten Network - Demo Account 1040 Crowne Point Pkwy Suite 350 Atlanta GA 30338	Date de la facture 25 avril 2018 Date d'envoi 25 avril 2018 Numéro de transaction : AAA000150786869 Numéro de bon de commande : OME0052CA
--	---	--

Pièces jointes
AAA000150786869.html
AAA000150786869.tif
AAA000150786869.pdf

Total avec l'impôt
CAD 1 400,00

Statut :
Acceptée
La facture a été traitée et est en attente de présentation à l'acheteur.
Date du statut :
25 avril 2018

Commentaire
Pas d'information sur le statut de paiement en ce momen

NE PAS SUIVRE

<< RETOUR

Le flux de tâches

Tungsten Network - Demo Account partage les informations sur le statut de la facture avec Tungsten Network. Votre facture passera par les étapes suivantes.

With Tungsten Network : Invoice delivery status

- 1 Envoyée**
Votre facture est en attente de traitement.
- 2 Acceptée**
Tungsten Network a traité votre facture qui a été validée.
- 3 Présentée**
Tungsten Network a mis votre facture à disposition pour récupération par votre client.

With Tungsten Network - Demo Account : Invoice processing status

- 4 Reçue**
Votre client a récupéré votre facture et l'a saisie dans son système.
- 5 Approuvée**
Votre client a approuvé le paiement de votre facture.
- 6 Payée**
Votre client a payé votre facture.

Si votre facture n'atteint pas l'étape suivante, son état sera l'un des suivants :

- Échec**
Tungsten Network a tenté de traiter votre facture mais elle n'a pas rempli nos critères de validation.
- En attente**
Votre facture est en attente. Elle sera traitée après avoir été soumise à un processus d'approbation standard par votre client. Aucune action de votre part n'est requise pour le moment.
- Rejetée**
Le client a rejeté votre facture.
- Exception**
Votre client a indiqué qu'il pourrait y avoir un problème avec cette facture et qu'il enquête sur celui-ci.

Cliquez ensuite sur « Réinitialiser » pour rétablir les paramètres de filtrage d'origine du graphique.

Le portail Tungsten Network permet d'obtenir facilement les dernières informations sur le statut des factures et/ou notes de crédit. Si vous avez besoin d'aide pour naviguer sur le portail Tungsten Network ou si vous rencontrez un problème technique lors de l'utilisation du site, nous vous conseillons de consulter la page « Aide et assistance ».

Bienvenue Elise Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Statut de la facture

Accédez aux dernières informations sur votre facture et sur ce qui se passe ensuite.

Trouver une facture

Numéro de facture, de transaction ou de bon de commande

Envoyée

Vous consultez actuellement les factures suivies. Les factures suivies ont une date d'émission inférieure à 90 jours. Vous pouvez les noter comme non suivies si vous ne voulez plus qu'elles apparaissent dans cette liste, ou si vous souhaitez supprimer les notifications les concernant. Les rapports des factures dont la date d'émission est supérieure à 90 jours sont disponibles.

Suivies - 90 derniers jours

Comment cela fonctionne

Étant donné que nous recevons des informations de statut de la part de certains acheteurs, mais pas d'autres, les factures peuvent suivre différents flux de traitement.

Cette page affiche vos factures récentes et vous indique les étapes à suivre.

- Avec Tungsten Network**
Les factures de cette catégorie attendent les mises à jour du statut de l'acheteur.
- Avec l'acheteur**
Les factures de cette catégorie attendent les mises à jour du statut de l'acheteur.
- Erreur**
Ce type de factures requiert votre attention.


Statut de la facture

Échec: 1 (6.67%)
Présentée: 1 (6.67%)
Acceptée: 13 (86.67%)
Avec Tungsten Network

Si votre facture n'atteint pas l'étape suivante, son état sera l'un des suivants :

- Échec**
Tungsten Network a tenté de traiter votre facture mais elle n'a pas rempli nos critères de validation.
- En attente**
Votre facture est en attente. Elle sera traitée après avoir été soumise à un processus d'approbation standard par votre client. Aucune action de votre part n'est requise pour le moment.
- Exception**
Votre client a indiqué qu'il pourrait y avoir un problème avec cette facture et qu'il enquête sur celui-ci.
- Rejetée**
Le client a rejeté votre facture.

RÉINITIALISER



Pour plus
d'informations et pour
visionner d'autres
vidéos, merci de
consulter la section
« Aide et assistance »