



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Jak łączyć się z klientami



W tym filmie pokażemy, jak łączyć się z klientami za pomocą portalu Tungsten Network. Ta prosta funkcja pozwala wyszukiwać i łączyć się z klientami akceptującymi faktury elektroniczne i noty kredytowe. Umożliwia również sprawdzanie statusu faktur i not.

Przed połączeniem się z klientem w celu przesłania pierwszej faktury lub noty kredytowej sprawdź, czy Twoje konto zostało połączone z klientem testowym. Połączenie z klientem testowym pozwala na zapoznanie się z procesem wystawiania faktur elektronicznych, zanim Twój rzeczywisty klient potwierdzi relację handlową. Zachęcamy do tworzenia faktur testowych. Dokładne instrukcje oraz filmy wideo na temat przesyłania faktur i not kredytowych przez portal Tungsten Network znajdują się w sekcji „Pomoc i wsparcie”.

The screenshot displays the Tungsten Network portal interface. At the top, the user is logged in as "Elise" with a "Pomoc i wsparcie" dropdown menu highlighted in red. The main navigation bar includes "Strona główna", "Fakturowanie", "Moje zamówienia zakupu", "Klienci", "Raportowanie", and "Early payment".

Three main action cards are visible:

- Połącz się z klientami:** "Wyszukaj i łącz się z większą liczbą klientów w sieci Tungsten Network". Buttons: "POŁĄCZ SIĘ", "WYŚWIETL WSZYSTKIE".
- Wysyłaj faktury:** "Twórz nowe faktury za pomocą kilku kliknięć". Button: "UTWÓRZ FAKTURĘ".
- Sprawdź status swoich faktur:** "Śledź zmiany statusu swoich faktur w czasie rzeczywistym". Button: "GDZIE JEST MOJA FAKTURA?".

A "Powiadomienia" section shows a table of alerts:

Typ	Count	Data	Klient
Nieudane faktury	1		
Zgłoszenia z prośbą o wsparcie	6		

Below the notifications are two summary tables:

Numer	Dostawca	Nabywca
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Numer	Nabywca	Kwota
121121	AAA168149359	0.00

Aby rozpocząć, kliknij „Połącz się” na stronie głównej. Możesz również wybrać „Połącz z klientem” z zakładki „Klienci” w menu głównym.

Witamy Elise

Moje konto Pomoc i wsparcie Wyloguj

Adams Office Supplies (IT) - Test

Wyszukaj fakturę wg numeru faktury, zamówienia zakupu, transakcji

Strona główna Fakturowanie Moje zamówienia zakupu **Klienci** Raportowanie Early payment

Połącz się z klientami

Wyszukuj i łącz się z większą liczbą klientów w sieci Tungsten Network

POŁĄCZ SIĘ WYŚWIETL WSZYSTKIE

Połącz z klientem

Relacje z klientami kilkunastu kliknięć

Prośby o połączenie

UTWÓRZ FAKTURĘ

Sprawdź status swoich faktur

Śledź zmiany statusu swoich faktur w czasie rzeczywistym

GDZIE JEST MOJA FAKTURA?

Powiadomienia Ostatnie odświeżenie: 0 minut temu

Typ	Count	Data	Klient
● Nieudane faktury	1		Przełącz?
● Zgłoszenia z prośbą o wsparcie	6		Wyświetl Wszystkie

Nieudane faktury Wyświetl wszystkie

Numer	Dostawca	Nabywca
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Zapisane faktury Wyświetl wszystkie

Numer	Nabywca	Kwota
121121	AAA168149359	0.00

Aby rozpocząć wyszukiwanie, wpisz nazwę klienta w polu wyszukiwania. Jeśli nie znasz całej nazwy, wpisz jej fragment.

Połącz z klientem

Wyszukaj klientów i wyślij prośbę o połączenie

[▶ Jak łączyć się z klientami](#)

Znajdź swoich klientów

Znajdź swoich klientów



Wybierz z rozwijanego menu klienta lub grupę klientów.



Witamy Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Strona główna

Fakturowanie

Moje zamówienia zakupu

Klienci

Połącz z klientem

Wyszukaj klientów i wyślij prośbę o połączenie

Znajdź swoich klientów

Tungsten|



- AAA489745059 - Tungsten Bank PLC (GB177907267)
- TUNGSTEN ALL COMPANIES GROUP
- AAA855955589 - Tungsten Corporation Guernsey Ltd
- AAA652334046 - Tungsten Corporation PLC (GB177907267)
- AAA443893490 - Tungsten Network EOOD
- AAA858442379 - Tungsten Network Finance (GB177907267)
- AAA474005402 - Tungsten Network GmbH (DE255790071)

Pierwsza opcja — „Połącz” — pozwala połączyć się z pojedynczą osobą prawną akceptującą faktury elektroniczne i noty kredytowe z Tungsten Network.

Druga opcja — „Pokaż grupę” — pozwala połączyć się z wieloma osobami prawnymi akceptującymi faktury elektroniczne i noty kredytowe z Tungsten Network.

Zapoznajmy się najpierw z pierwszą opcją, która pozwala połączyć się z pojedynczą osobą prawną.

The screenshot displays the 'Połącz z klientem' (Connect with client) interface in the AOS system. At the top, the user is logged in as 'Witamy Elise' and the page title is 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. A navigation bar includes links for 'Strona główna', 'Fakturowanie', 'Moje zamówienia zakupu', 'Klienci', 'Raportowanie', and 'Early payment'. A search bar at the top right allows finding invoices by number or purchase order.

The main section is titled 'Połącz z klientem' and includes a sub-header 'Wyszukaj klientów i wyślij prośbę o połączenie'. Below this is a search box 'Znajdź swoich klientów' with a search icon. A 'Wybierz konto' (Select account) section follows, with a message: 'Before we can proceed, please select the account you would like to link this customer to:'. A dropdown menu shows 'Prosimy wybrać'. Below this, the 'Wybrano:' (Selected) section displays client details: 'Company Name: Technical Services Test Buyer 17', 'Country: Malaysia', and 'TN Number: AAA206515132'.

The 'Wyświetl grupę' (Show group) section contains the text: 'To konto jest częścią grupy. Ta opcja pozwala wybrać dodatkowe konta uzupełniające konto widoczne powyżej.' A green button labeled 'POKAŻ GRUPĘ' is highlighted with a red box.

Below this are input fields for 'Vendor Code' and 'Notes'. A note states: 'If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.' There is an 'Załącznik' (Attachment) field with a 'WYBIERZ' (Choose) button. At the bottom, a grey button labeled 'POŁĄCZ' (Connect) is highlighted with a red box.

In the bottom right corner, there is a teal button with a double arrow icon and the text 'AKTUALIZACJA DO ROZWIĄZANIA ZINTEGROWANEGO' (Update to integrated solution). A 'Hide' button is also visible.

Przed połączeniem się z klientem konieczne może być przeprowadzenie weryfikacji. Polega ona na wprowadzeniu podstawowych informacji z wcześniejszych faktur. Po zakończeniu weryfikacji Tungsten Network utworzy relację z klientem.

Nie wszyscy klienci udostępniają dane z wcześniejszych faktur firmie Tungsten Network. W takich przypadkach proces weryfikacji zostanie pominięty. Tungsten Network skontaktuje się wówczas z klientem i poprosi o potwierdzenie danych Twojego konta.

Aby rozpocząć proces nawiązywania połączenia z pojedynczą osobą prawną, kliknij polecenie „Połącz”.

The screenshot shows the AOS 'Witamy Elise' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Strona główna', 'Fakturowanie', 'Moje zamówienia zakupu', 'Klienci', 'Raportowanie', and 'Early payment'. A search bar is located on the right side of the header. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Połącz z klientem' (Connect with customer) with a sub-header 'Wyszukaj klientów i wyślij prośbę o połączenie' (Search for customers and send a request for connection). A search box labeled 'Znajdź swoich klientów' (Find your customers) is present. Below this, a section titled 'Wybierz konto' (Select account) prompts the user to select an account to link the customer to. A dropdown menu shows 'Prosimy wybrać' (Please select). Below this, a section titled 'Wybrano:' (Selected:) displays the selected account details: 'Company Name: Technical Services Test Buyer 17', 'Country: Malaysia', and 'TN Number: AAA206515132'. A 'Wyświetl grupę' (Show group) button is visible. Below the account details, there is a 'Vendor Code' field and a 'Notes' text area. A note below the notes field states: 'If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.' Below this, there is a 'Załącznik' (Attachment) field and a 'WYBIERZ' (SELECT) button. At the bottom of the form, a 'POŁĄCZ' (CONNECT) button is highlighted with a red box. In the bottom right corner, there is a 'Hide' button and a teal button with a double arrow icon and the text 'AKTUALIZACJA DO ROZWIĄZANIA ZINTEGROWANEGO' (UPDATE TO INTEGRATED SOLUTION).

Pierwszy scenariusz nie obejmuje weryfikacji. Tungsten Network skontaktuje się z klientem w celu realizacji połączenia. Przez ten czas wszystkie aktualizacje będą dostępne na stronie „Pomoc i wsparcie”. Zanotuj numer swojego zgłoszenia do pomocy technicznej.

Po dokonaniu połączenia z klientem otrzymasz wiadomość e-mail informującą o realizacji zgłoszenia. Aby zobaczyć szczegóły zgłoszenia, kliknij „Wyświetl wszystkie” w tabeli „Powiadomienia” na stronie głównej.

The screenshot shows the AOS user interface for 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. The top navigation bar includes 'Strona główna', 'Fakturowanie', 'Moje zamówienia zakupu', 'Klenci', 'Raportowanie', and 'Early payment'. The main content area is titled 'Połącz z klientem' and includes a search box for clients and a message about a submitted request. Below this, there are three main action cards: 'Połącz się z klientami', 'Wysyłaj faktury', and 'Sprawdź status swoich faktur'. A red box highlights the 'Powiadomienia' (Notifications) section, which contains a table with the following data:

Typ	Count	Data	Klient	
Nieudane faktury	1			Przejdź
Zgłoszenia z prośbą o wsparcie	7			Wyświetl Wszystkie

Below the notification table, there are two summary tables:

Nieudane faktury			Wyświetl wszystkie		
Numer	Dostawca	Nabywca			
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account			

Zapisane faktury		Wyświetl wszystkie			
Numer	Nabywca		Kwota		
121121	AAA168149359		0.00		

Drugi scenariusz obejmuje weryfikację. W celu potwierdzenia Twojej relacji handlowej z klientem Tungsten Network wykorzysta dane z wcześniejszych faktur. Na początek wpisz numer, datę i kwotę faktury. Kliknij przycisk „Kontynuuj”. Po zakończeniu kroku 1 system wyświetli numer faktury. W kroku 2 należy wpisać datę i kwotę faktury o wyświetlonym numerze. W kroku 3 połączenie zostanie potwierdzone.

Po dokonaniu połączenia udostępniemy informacje o statusie Twoich faktur dla tego klienta. Wystarczy kliknąć „Gdzie jest moja faktura” na stronie głównej. Wczytanie wszystkich danych faktur może zająć 1–2 godziny.

Test Company Name 12345
Welcome back, John

My Account Help & Support Log Out

Home Invoicing My POs Customers Reporting Early payment Compliance

Connect with a customer

Find your customers

Activate your buyer

You need to complete a verification process before you can access invoice data for Demonstration Example Buyer.

Step 1. Please provide the details of a recent invoice.

Invoice number

Invoice date

Invoice amount

[Continue](#)

Activation workflow

You will go through the following steps to verify your identity as a supplier to Demonstration Example Buyer.


- 1 Enter an invoice**
Provide details of a recent invoice.
- 2 Pass a challenge**
We will show you an invoice number, you must provide the relevant details.
- 3 Complete**
You will have completed the activation process and will soon be able to access the latest information on your invoices.

Note: If you do not pass the verification process, please raise a ticket in the Help & Support section.

Customer relationships

Tungsten Test Buyer
AAATungstenB

Teraz zapoznajmy się z procesem łączenia się z wieloma osobami prawnymi. Po wpisaniu klienta w pole wyszukiwania kliknij przycisk „Pokaż grupę”. Zostanie wyświetlona lista wszystkich jednostek handlowych danego klienta, z którymi możesz się połączyć.

 Witamy Elise ☰ Moje konto Pomoc i wsparcie Wyloguj

Adams Office Supplies (IT) - Test Wyszukaj fakturę wg numeru faktury, zamówienia zakupu, transakc. 🔍

[Strona główna](#) [Fakturowanie](#) [Moje zamówienia zakupu](#) [Klienci](#) [Raportowanie](#) [Early payment](#)

Połącz z klientem

[Jak łączyć się z klientami](#)

Wyszukaj klientów i wyślij prośbę o połączenie

Znajdź swoich klientów

🔍

Wybierz konto

Before we can proceed, please select the account you would like to link this customer to:


Wybrano:

Company Name: Technical Services Test Buyer 17
Country: Malaysia
TN Number: AAA206515132

Wyświetl grupę


To konto jest częścią grupy. Ta opcja pozwala wybrać dodatkowe konta uzupełniające konto widoczne powyżej.

POKAŻ GRUPĘ

Vendor Code 


Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Załącznik 

WYBIERZ

POŁĄCZ

 AKTUALIZACJA DO ROZWIĄZANIA ZINTEGROWANEGO Hide

Zaznacz te jednostki, z którymi chcesz się połączyć. Następnie kliknij przycisk „Połącz”.

Połącz z klientem

Wyszukaj klientów i wyślij prośbę o połączenie

[▶ Jak łączyć się z klientami](#)

Znajdź swoich klientów

Znajdź swoich klientów

Wybierz konto


Wybierz konto

Prosimy wybrać

Technical Services Test Buyer 17


Wybierz podmioty, z którymi chcesz się połączyć. Możesz też wybrać grupę nabywców.

- MALAYSIA
 - AAA206515132 - Technical Services Test Buyer 17

Vendor Code 

Notes

If you have any supporting document to identity your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Załącznik 

WYBIERZ

POŁĄCZ

 AKTUALIZACJA DO ROZWIĄZANIA
ZINTEGROWANEGO

 Hide

Proces łączenia z wieloma klientami przebiega w taki sam sposób jak w przypadku pojedynczego klienta. Jeśli Tungsten Network posiada dane poprzednich faktur, po wybraniu klientów z listy może pojawić się żądanie weryfikacji.

W rzadkich przypadkach proces weryfikacji zostanie pominięty. Wówczas Tungsten Network skontaktuje się z klientem w celu realizacji połączenia. Pamiętaj, aby zanotować numer zgłoszenia do pomocy technicznej i sprawdzać na stronie głównej, czy są dostępne aktualizacje.

Jeśli nie możesz zakończyć procesu weryfikacji z powodu niepełnych lub nieprawidłowych informacji, kliknij dostępny na dole ekranu przycisk „Połącz”. Tungsten Network skontaktuje się z klientem i potwierdzi połączenie.

Jak widać, łączenie się z klientami za pomocą portalu Tungsten Network jest bardzo proste.

Możesz przeglądać wszystkie istniejące połączenia z klientami, klikając zakładkę „Klienci” na pasku menu głównego. Następnie wybierz „Relacje z klientami”.

The screenshot displays the user interface of the Tungsten Network portal. At the top left, the AOS logo is visible next to the greeting "Witamy Elise" with an email icon. On the top right, there are links for "Moje konto", "Pomoc i wsparcie" (with a dropdown arrow), and "Wyloguj". Below this is a search bar containing the text "Adams Office Supplies (IT) - Test" and a search icon. A dark blue navigation bar contains several menu items: "Strona główna", "Fakturowanie" (with a dropdown arrow), "Moje zamówienia zakupu", "Klienci" (with a dropdown arrow), "Raportowanie" (with a dropdown arrow), and "Early payment". The "Klienci" dropdown menu is open, showing four options: "Dokumenty klienta", "Połącz z klientem", "Relacje z klientami" (highlighted with a red rectangular box), and "Prośby o połączenie". To the right of the dropdown menu, there is a link "▶ Jak łączyć się z klientami". Below the navigation bar, the main content area features the heading "Połącz z klientem" and the subtext "Wyszukaj klientów i wyślij prośbę o połączenie". Below this is a section titled "Znajdź swoich klientów" with a search input field containing the placeholder text "Znajdź swoich klientów" and a search icon.



Więcej informacji i
filmów znajduje się w
sekcji „Pomoc i
wsparcie”