



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Como estabelecer ligação com os seus clientes na Tungsten Network



Olá! Este vídeo foi concebido para lhe mostrar como pode ligar facilmente ao seu cliente através do portal da Tungsten Network. O Customer Connect é um processo simples, que lhe permite ligar a clientes que aceitem faturas e notas de crédito eletrónicas através da Tungsten Network. O Customer Connect também permite acompanhar o estado das faturas e das notas de crédito.

Antes de estabelecer ligação ao seu cliente para enviar a sua primeira fatura ou nota de crédito eletrónica, tenha em atenção que a sua conta já foi ligada a um cliente de teste. A ligação Comprador de teste Tungsten permite explorar a funcionalidade da fatura eletrónica enquanto aguarda que o seu cliente confirme as suas relações comerciais. O utilizador é encorajado a familiarizar-se com o processo de envio. Se pretender receber instruções detalhadas sobre como enviar faturas e notas de crédito através da Tungsten Network, visite a nossa ligação “Ajuda e Assistência” para ver os nossos tutoriais de vídeo.

The screenshot shows the user interface of the Tungsten Network Customer Connect portal. At the top left, there is a logo for AOS and a greeting "Bem-vindo Elise". On the top right, there are links for "A minha conta", "Ajuda e Assistência" (highlighted with a red box), and "Encerrar sessão". Below this is a search bar with the text "Procure a sua fatura por número de fatura, OC, número trx". A navigation bar contains links for "Página inicial", "Faturação", "As minhas NE", "Clientes", "Comunicar", and "Early payment". The main content area features three large cards: "Ligue-se aos seus clientes" with buttons "LIGAR HOJE" and "VER TODOS"; "Enviar faturas" with a "CRIAR FATURA" button; and "Verificar o estado das suas faturas" with a "ONDE ESTÁ A MINHA FATURA?" button. Below these is a section titled "Para a sua atenção" with a refresh indicator "Última atualização: 0 min. atrás". It contains a table with two rows: "Faturas suspensas" (1) and "Pedidos de assistência" (8), each with a corresponding action button ("Visualizar" and "Ver Todos"). At the bottom, there are two summary tables: "Faturas suspensas" and "Faturas guardadas".

Tipo	Count	Data	Cliente	
Faturas suspensas	1			Visualizar
Pedidos de assistência	8			Ver Todos

Faturas suspensas			Ver todos
Número	Fornecedor	Comprador	
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account	

Faturas guardadas			Ver todos
Número	Comprador	Montante	
121121	AAA168149359	0,00	

Para começar, clique em “Ligar hoje” na página inicial. Também pode clicar no separador "Clientes" localizado na barra de menus principal. Em seguida, clique em “Conecte-se com um cliente”.

The screenshot shows the AOS user interface. At the top left is the AOS logo and the text "Bem-vindo Elise". On the right, there are links for "A minha conta", "Ajuda e Assistência", and "Encerrar sessão". Below this is a search bar with the text "Procure a sua fatura por número de fatura, OC, número trx". The main navigation bar includes "Página inicial", "Faturação", "As minhas NE", "Clientes", "Comunicar", and "Early payment". The "Clientes" menu is open, showing options like "Documentos do cliente", "Conecte-se com um cliente", "Relacionamentos com o cliente", and "Confirmação do cliente". The "Conecte-se com um cliente" option is highlighted with a red box. In the main content area, there are three cards. The first card, "Ligue-se aos seus clientes", has a "LIGAR HOJE" button highlighted with a red box. The second card, "Verificar o estado das suas faturas", has a button "ONDE ESTÁ A MINHA FATURA?". Below these cards is a section titled "Para a sua atenção" with a refresh indicator "Última atualização: 0 min. atrás". This section contains a table with two rows: "Faturas suspensas" (1) and "Pedidos de assistência" (8). At the bottom, there are two tables: "Faturas suspensas" and "Faturas guardadas".

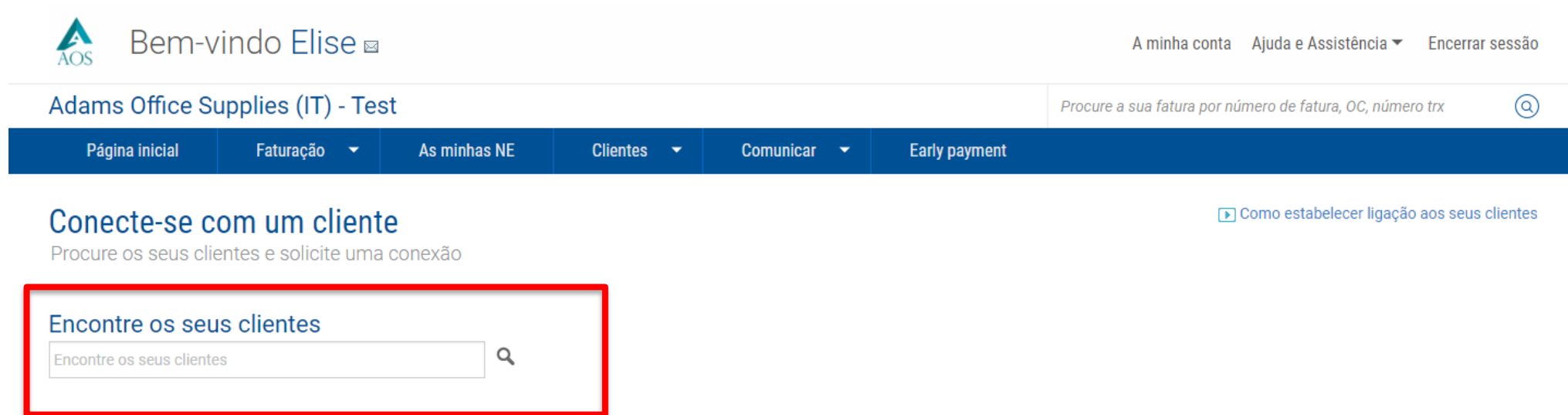
Para a sua atenção Última atualização: 0 min. atrás

Tipo	Count	Data	Cliente	
Faturas suspensas	1			Visualizar
Pedidos de assistência	8			Ver Todos

Faturas suspensas			Ver todos
Número	Fornecedor	Comprador	
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account	

Faturas guardadas			Ver todos
Número	Comprador	Montante	
121121	AAA168149359	0,00	

Para iniciar a procura, introduza a designação comercial do seu cliente no campo de pesquisa. Se desconhecer a designação legal, introduza parte da designação legal completa no campo de pesquisa.



The screenshot displays the AOS user interface. At the top left, the AOS logo is followed by the text "Bem-vindo Elise" with an envelope icon. On the top right, there are links for "A minha conta", "Ajuda e Assistência" (with a dropdown arrow), and "Encerrar sessão". Below this is a search bar containing "Adams Office Supplies (IT) - Test" and a search icon. A blue navigation bar contains the following items: "Página inicial", "Faturação" (with a dropdown arrow), "As minhas NE", "Clientes" (with a dropdown arrow), "Comunicar" (with a dropdown arrow), and "Early payment". The main content area features the heading "Conecte-se com um cliente" and the subtext "Procure os seus clientes e solicite uma conexão". To the right of this heading is a link: "▶ Como estabelecer ligação aos seus clientes". Below the heading is a red-bordered box containing the text "Encontre os seus clientes" and a search input field with the placeholder text "Encontre os seus clientes" and a search icon.

Selecione o seu cliente ou grupo de clientes a partir do menu pendente.



Bem-vindo Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Página inicial

Faturação

As minhas NE

Cientes

Conecte-se com um cliente

Procure os seus clientes e solicite uma conexão

Encontre os seus clientes

Tungsten

AAA489745059 - Tungsten Bank PLC (GB177907267)

TUNGSTEN ALL COMPANIES GROUP

AAA855955589 - Tungsten Corporation Guernsey Ltd

AAA652334046 - Tungsten Corporation PLC
(GB177907267)

AAA443893490 - Tungsten Network EOOD

AAA858442379 - Tungsten Network Finance
(GB177907267)

AAA474005402 - Tungsten Network GmbH
(DE255790071)

AAA014773592 - Tungsten Network Limited

A primeira opção com o título “Conectar” liga a sua empresa a uma única entidade legal que aceite faturas e notas de crédito enviadas eletronicamente a partir da Tungsten Network.

A segunda opção com o título “Mostrar grupo” liga a sua empresa a várias entidades legais que aceitem faturas e notas de crédito enviadas eletronicamente a partir da Tungsten Network.

Vamos explorar a primeira opção, que permite ligar a sua empresa a uma entidade legal individual.

The screenshot shows the AOS 'Bem-vindo Elise' portal. The user is logged in as 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. The main navigation bar includes 'Página inicial', 'Faturação', 'As minhas NE', 'Clientes', 'Comunicar', and 'Early payment'. The search bar contains the text 'Procure a sua fatura por número de fatura, OC, número trx'. The main content area is titled 'Conecte-se com um cliente' and includes a sub-header 'Encontre os seus clientes' with a search input field. Below this is a section titled 'Selecionar conta' with a dropdown menu. The selected account details are: Company Name: Technical Services Test Buyer 17, Country: Malaysia, TN Number: AAA206515132. There is a 'Visualizar grupo' section with a description and a 'MOSTRAR GRUPO' button highlighted with a red box. Below this is a 'Vendor Code' field, a 'Notes' text area, and an 'Anexo' field with a 'SELECIONAR' button. At the bottom, there is a 'CONECTAR' button highlighted with a red box. A 'Hide' button is visible in the bottom right corner. A banner at the bottom right reads 'ATUALIZAÇÃO PARA A SOLUÇÃO INTEGRADA'.

Antes de estabelecer ligação ao seu cliente, ser-lhe-á pedido que preencha um processo de confirmação. O processo de confirmação requer a introdução de dados básicos de faturas enviadas anteriormente. Depois de concluir o processo de confirmação, a Tungsten Network cria uma relação com o seu cliente.

Nem todos os clientes disponibilizam dados de faturas anteriores à Tungsten Network. Nestes casos, o processo de confirmação não é incluído no processo de ligação. No entanto, a Tungsten Network ajuda-o a estabelecer a ligação contactando o seu cliente para confirmar os detalhes da sua conta.

Clique em “Conectar” para iniciar o processo de ligação a uma entidade do cliente individual.

The screenshot shows the AOS Bem-vindo Elise web interface. At the top, there is a navigation bar with the AOS logo, the text 'Bem-vindo Elise', and links for 'A minha conta', 'Ajuda e Assistência', and 'Encerrar sessão'. Below this is a search bar for invoices and a main navigation menu with options like 'Página inicial', 'Faturação', 'As minhas NE', 'Clientes', 'Comunicar', and 'Early payment'. The main content area is titled 'Conecte-se com um cliente' and includes a sub-header 'Encontre os seus clientes' with a search input field. Below this is a 'Selecionar conta' section with a dropdown menu. The 'Selecionou:' section displays details for 'Technical Services Test Buyer 17' from Malaysia with TN Number AAA206515132. There is a 'Visualizar grupo' section with a 'MOSTRAR GRUPO' button. At the bottom, there is a 'Vendor Code' field, a 'Notes' text area, and an 'Anexo' section with a 'SELECIONAR' button. A 'CONECTAR' button is highlighted with a red box. A 'Hide' button is visible in the bottom right corner of the main content area.

Neste primeiro cenário, não é incluído o processo de confirmação. A Tungsten Network irá ajudá-lo contactando o seu cliente para estabelecer a ligação. Durante este período, todas as atualizações serão disponibilizadas através da ferramenta pedidos de assistência. Reserve alguns minutos para anotar o seu número de pedido de assistência.

Depois de ter sido estabelecida a ligação, receberá uma mensagem de e-mail a indicar que o seu pedido de assistência foi concluído. Para visualizar os detalhes dos pedidos de assistência, clique em “Ver todos” na caixa de “Para a sua atenção” na página inicial.

The screenshot shows the AOS user interface. At the top left is the AOS logo and the text 'Bem-vindo Elise'. On the right, there are links for 'A minha conta', 'Ajuda e Assistência', and 'Encerrar sessão'. Below the header, the user is identified as 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. A navigation bar contains links for 'Página inicial', 'Faturação', 'As minhas NE', 'Clientes', 'Comunicar', and 'Early payment'. The main content area is titled 'Conecte-se com um cliente' and includes a search box for finding clients and a message about a pending order.

Conecte-se com um cliente [Como estabelecer ligação aos seus clientes](#)
Procure os seus clientes e solicite uma conexão

Encontre os seus clientes
Encontre os seus clientes

O seu pedido foi recebido e será processado até quinta-feira 19 abril 2018 16:59, período após o qual o seu cliente irá confirmar se é um dos seus parceiros comerciais ativos.
O seu número de referência é o 2882103, e pode clicar [aqui](#) para rever o estado do seu pedido.

The screenshot shows the AOS user interface. At the top left is the AOS logo and the text 'Bem-vindo Elise'. On the right, there are links for 'A minha conta', 'Ajuda e Assistência', and 'Encerrar sessão'. Below the header, the user is identified as 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. A navigation bar contains links for 'Página inicial', 'Faturação', 'As minhas NE', 'Clientes', 'Comunicar', and 'Early payment'. The main content area features three action cards: 'Ligue-se aos seus clientes', 'Enviar faturas', and 'Verificar o estado das suas faturas'. Each card has a brief description and a primary button.

Ligue-se aos seus clientes
Pesquise e ligue-se a mais clientes com alguns cliques
[LIGAR HOJE](#) [VER TODOS](#)

Enviar faturas
Crie a sua fatura online com alguns cliques
[CRIAR FATURA](#)

Verificar o estado das suas faturas
Acompanhe o estado mais recente das suas faturas em tempo real
[ONDE ESTÁ A MINHA FATURA?](#)

Para a sua atenção Última atualização: 0 min. atrás

Tipo	Count	Data	Cliente	
Faturas suspensas	1			Visualizar
Pedidos de assistência	8			Ver Todos

Faturas suspensas			Ver todos
Número	Fornecedor	Comprador	
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account	

Faturas guardadas			Ver todos
Número	Comprador	Montante	
121121	AAA168149359	0,00	

Neste segundo cenário, é incluído o processo de confirmação. A Tungsten Network utilizará os dados de faturas enviadas anteriormente para validar a sua relação com o cliente. Para começar, introduza um número de uma fatura, a data da fatura e o respetivo montante. Em seguida, clique em "Continuar". Depois de concluir o passo 1 do processo, o sistema mostra o número da fatura. Durante o passo 2, tem de introduzir a data e o montante da fatura para o número da fatura apresentado. O 3.º passo do processo confirma que a sua ligação foi estabelecida.

Assim que a sua ligação for estabelecida, os detalhes de estado da fatura são disponibilizados no ecrã inicial sob “Onde está a minha fatura”. Aguarde 1-2 horas para que os dados de estado de todas as faturas sejam carregados na sua conta.

The screenshot displays a web application interface for a user named John. The page title is "Test Company Name 12345". The user is logged in as "John". The navigation menu includes "Home", "Invoicing", "My POs", "Customers", "Reporting", "Early payment", and "Compliance". The main content area is titled "Connect with a customer" and features a search bar for customers. The "Activate your buyer" section contains a form for Step 1: "Please provide the details of a recent invoice." The form fields are: "Invoice number" (empty), "Invoice date" (empty with a calendar icon), and "Invoice amount" (0.00). A green "Continue" button is at the bottom of the form. The "Activation workflow" section lists three steps: 1. Enter an invoice (Provide details of a recent invoice), 2. Pass a challenge (We will show you an invoice number, you must provide the relevant details), and 3. Complete (You will have completed the activation process and will soon be able to access the latest information on your invoices). A note at the bottom of the workflow section states: "Note: If you do not pass the verification process, please raise a ticket in the Help & Support section." The "Customer relationships" section shows a list of customers, with "Tungsten Test Buyer AAATungstenB" highlighted.

Passemos a rever o processo de ligação a várias entidades comerciais. Logo que encontre o cliente ou grupo de clientes no campo de pesquisa, clique em “Mostrar grupo” para selecionar entidades comerciais adicionais que devem ser ligadas à sua conta na Tungsten Network.

The screenshot displays the user interface for connecting to a customer. At the top, the user is logged in as 'Elise' and the account is identified as 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. A navigation bar includes links for 'Página inicial', 'Faturação', 'As minhas NE', 'Clientes', 'Comunicar', and 'Early payment'. The main heading is 'Conecte-se com um cliente', with a sub-heading 'Procure os seus clientes e solicite uma conexão'. Below this is a search bar labeled 'Encontre os seus clientes'. A section titled 'Selecionar conta' contains a dropdown menu with the text 'Selecione'. The 'Selecionou:' section displays the following details: Company Name: Technical Services Test Buyer 17, Country: Malaysia, and TN Number: AAA206515132. A 'Visualizar grupo' section explains that the account is part of a group and offers the option to select additional accounts. A green button labeled 'MOSTRAR GRUPO' is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are fields for 'Vendor Code', 'Notes', and 'Anexo', along with a 'SELECIONAR' button. At the bottom, there is a 'CONECTAR' button and a 'Hide' button. A footer banner at the bottom right reads 'ATUALIZAÇÃO PARA A SOLUÇÃO INTEGRADA'.

Assinale as caixas junto a cada entidade do cliente à qual gostaria de estabelecer ligação através da Tungsten Network. Depois de selecionar todas as caixas, clique em “Conectar” para iniciar o processo de ligação a várias entidades do cliente.

The screenshot shows the Tungsten Network user interface. At the top, there is a header with the AOS logo, the text "Bem-vindo Elise", and navigation links for "A minha conta", "Ajuda e Assistência", and "Encerrar sessão". Below this is a breadcrumb trail for "Adams Office Supplies (IT) - Test" and a search bar. A dark blue navigation bar contains links for "Página inicial", "Faturação", "As minhas NE", "Clientes", "Comunicar", and "Early payment".

The main content area is titled "Conecte-se com um cliente" and includes a sub-header "Encontre os seus clientes" with a search input field. Below this is a "Selecionar conta" section with a dropdown menu. The "Technical Services Test Buyer 17" section contains a list of entities to connect to, with a red box highlighting the "MALAYSIA" group and its sub-entity "AAA206515132 - Technical Services Test Buyer 17".

Below the entity list are fields for "Vendor Code", "Notes", and "Anexo". A green "SELECIONAR" button is positioned to the right of the "Anexo" field. At the bottom left, a dark grey "CONECTAR" button is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a "Hide" button and a teal banner with the text "ATUALIZAÇÃO PARA A SOLUÇÃO INTEGRADA".

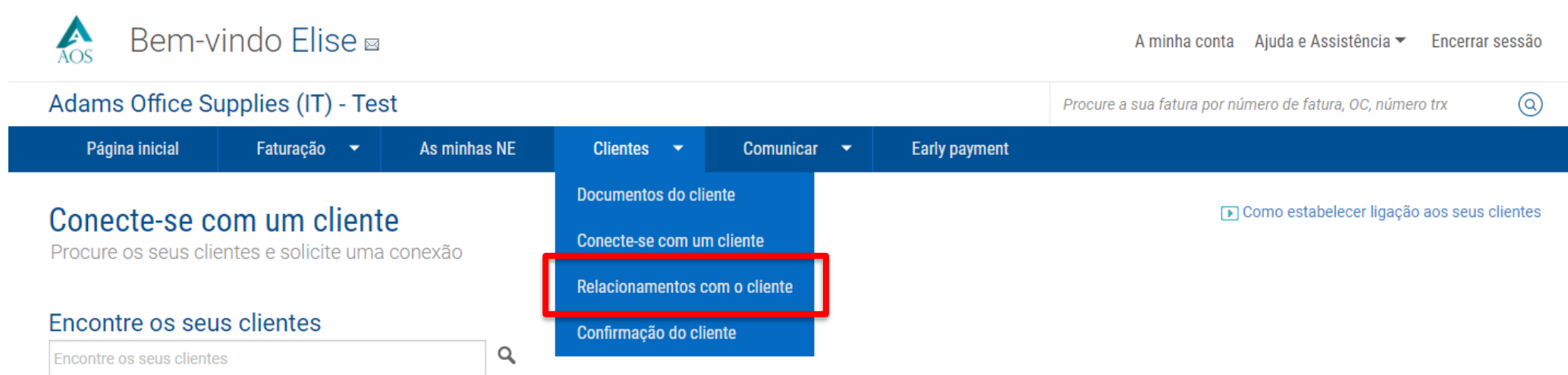
A ligação a vários clientes não segue o mesmo processo que a ligação a uma entidade do cliente individual. Depois de seleccionar os seus clientes na lista, poderá receber um pedido para concluir o processo de confirmação se a Tungsten Network tiver conhecimento de dados de faturas anteriores.

Em casos raros, o processo de confirmação não é incluído no processo de ligação. Nestes casos, a Tungsten Network irá ajudá-lo contactando o seu cliente para estabelecer a ligação. Não se esqueça de anotar o número do pedido de assistência nem de consultar as atualizações no ecrã inicial.

Se não conseguir concluir o processo de confirmação devido a informações em falta ou inválidas, clique em “Conectar” que se encontra na parte inferior do ecrã. A Tungsten Network irá ajudá-lo contactando o seu cliente para estabelecer a ligação.

Como pode ver, é muito fácil estabelecer ligação ao seu cliente utilizando a solução Customer Connect da Tungsten Network.

Depois de ter a sua conta ligada ao cliente, pode confirmar a ligação de todos os clientes clicando em “Clientes”, que se encontra na barra de menus principal. Em seguida, clique em "Relacionamentos com o cliente".



The screenshot displays the user interface for Adams Office Supplies (IT) - Test. At the top left, the AOS logo is followed by the text "Bem-vindo Elise" and an email icon. On the top right, there are links for "A minha conta", "Ajuda e Assistência" (with a dropdown arrow), and "Encerrar sessão". Below this is a search bar with the placeholder text "Procure a sua fatura por número de fatura, OC, número trx" and a magnifying glass icon. The main navigation bar is dark blue and contains the following items: "Página inicial", "Faturação" (with a dropdown arrow), "As minhas NE", "Clientes" (with a dropdown arrow), "Comunicar" (with a dropdown arrow), and "Early payment". A dropdown menu is open under "Clientes", listing four options: "Documentos do cliente", "Conecte-se com um cliente", "Relacionamentos com o cliente" (which is highlighted with a red rectangular box), and "Confirmação do cliente". On the left side of the page, there is a section titled "Conecte-se com um cliente" with the subtitle "Procure os seus clientes e solicite uma conexão". Below this is another section titled "Encontre os seus clientes" with a search input field containing the placeholder text "Encontre os seus clientes" and a magnifying glass icon. On the right side, there is a video icon and the text "Como estabelecer ligação aos seus clientes".



Para obter mais informações e ver mais vídeos, visite a secção "Ajuda e Assistência"