



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Postup propojení se zákazníky



Vítejte. Toto video jsme vytvořili, abychom vám ukázali, jak snadné je propojit se se zákazníky prostřednictvím portálu systému Tungsten Network. Služba Propojení se zákazníky je jednoduchým procesem, který vám dává možnost propojit se se zákazníky přijímajícími elektronické faktury a dobropisy prostřednictvím systému Tungsten Network. Služba Propojení se zákazníky vám také umožňuje sledovat stav faktur a dobropisů.

Před propojením se zákazníkem a zasláním své první elektronické faktury nebo dobropisu si všimněte, že je váš účet již propojený s testovacím zákazníkem. Propojení s testovacím odběratelem společnosti Tungsten vám umožní prozkoumat funkce elektronické fakturace, zatímco budete čekat na potvrzení obchodních vztahů od skutečného zákazníka. Doporučujeme, abyste se s procesem odesílání faktur obeznámili. Chcete-li podrobné instrukce o odesílání faktur a dobropisů prostřednictvím systému Tungsten Network, přejděte na stránku Pomoc a podpora a podívejte se na naše výuková videa.

The screenshot shows the Elise portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AOS logo and the text "Vítejte Elise". On the right, there are links for "Můj účet", "Nápověda a podpora" (highlighted with a red box), and "Odhlásit se". Below the navigation bar, the user's account name "Adams Office Supplies (IT) - Test" is displayed, along with a search bar for invoices. A main menu contains tabs for "Domů", "Fakturace", "Mé objednávky", "Zákazníci", "Vykazování", and "Early payment".

The main content area features three large cards:

- Propojit se zákazníky**: "Několika kliknutími vyhledejte své další zákazníky a propojte se s nimi." Buttons: "PROPOJIT DNES", "ZOBRAZIT VŠE".
- Poslat faktury**: "Několika kliknutími si vytvořte faktury online." Button: "VYTVOŘIT FAKTURU".
- Zkontrolovat stav faktur**: "Sledujte nejnovější stav vašich faktur v reálném čase." Button: "KDE JE MOJE FAKTURA?".

Below these cards is a section titled "K vaší pozornosti" (To your attention) with a refresh button "Poslední obnova: 0 před min". It contains a table of notifications:

Typ	Počet	Datum	Zákazník	
● Zamítnuté faktury	1			Zobrazit
● Žádosti o podporu	4			Zobrazit Vše

At the bottom, there are two summary tables:

- Zamítnuté faktury** (Rejected invoices):

Číslo	Dodavatel	Odběratel
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account
- Uložené faktury** (Stored invoices):

Číslo	Odběratel	Částka
121121	AAA168149359	0,00

Na domovské stránce nejprve klikněte na možnost „Propojit dnes“. Nebo také můžete kliknout na možnost „Propojit se zákazníkem“ v nabídce „Zákazníci“ na liště hlavní nabídky.

The screenshot shows the AOS user interface. At the top left is the AOS logo and the text "Vítejte Elise". On the right, there are links for "Můj účet", "Nápověda a podpora", and "Odhlásit se". Below this is a search bar with the text "Vyhledávejte faktury podle čísla faktury, objednávky nebo TRX". A navigation bar contains "Domů", "Fakturace", "Mé objednávky", "Zákazníci", "Vykazování", and "Early payment". The "Zákazníci" menu is open, showing options: "Dokumenty zákazníka", "Propojit se zákazníkem" (highlighted with a red box), "Vztahy se zákazníky", and "Potvrzení odběratele". The main dashboard has three tiles: "Propojit se zákazníky" (with a "PROPOJIT DNES" button highlighted in red), "Zkontrolovat stav faktur", and "K vaší pozornosti". The "K vaší pozornosti" section contains a table with two rows: "Zamítnuté faktury" (1 count) and "Žádosti o podporu" (4 count). Below are two summary tables: "Zamítnuté faktury" and "Uložené faktury".

Propojit se zákazníky

Několika kliknutími vyhledejte své další zákazníky a propojte se s nimi

PROPOJIT DNES **ZOBRAZIT VŠE**

Zkontrolovat stav faktur

Sledujte nejnovější stav vašich faktur v reálném čase

KDE JE MOJE FAKTURA?

K vaší pozornosti *Poslední obnova: 0 před min*

Typ	Počet	Datum	Zákazník	
Zamítnuté faktury	1			Zobrazit
Žádosti o podporu	4			Zobrazit Vše

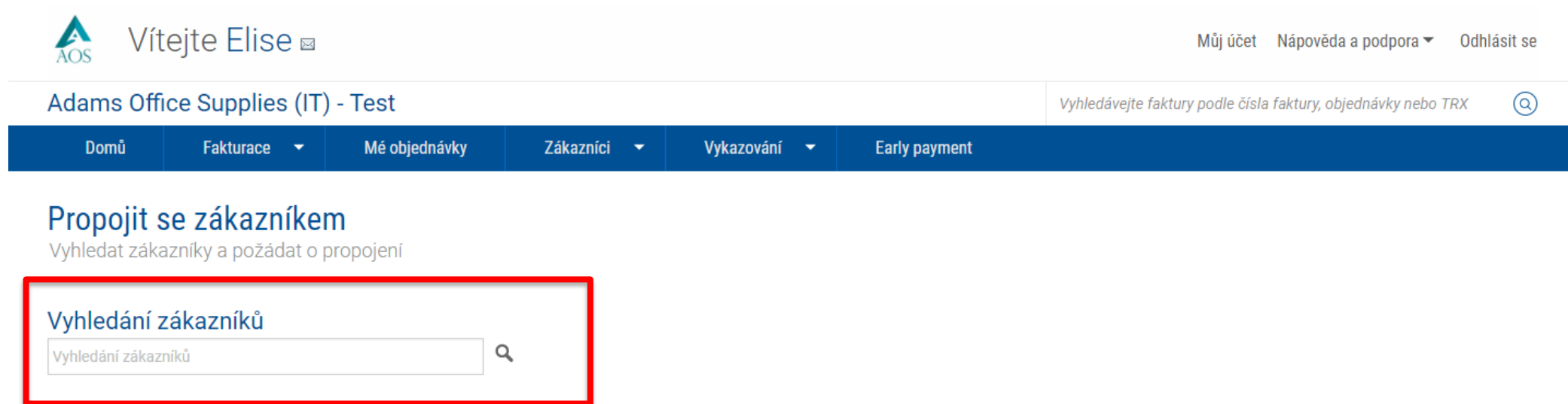
Zamítnuté faktury **Zobrazit vše**



Číslo	Dodavatel	Odběratel
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Uložené faktury **Zobrazit vše**


Číslo	Odběratel	Částka
121121	AAA168149359	0,00

Pro zahájení hledání zadejte do vyhledávacího pole oficiální obchodní název zákazníka. Pokud celý název právního subjektu neznáte, zadejte do vyhledávacího pole část oficiálního názvu.



 Vítejte Elise 

Můj účet Nápověda a podpora ▾ Odhlásit se


Adams Office Supplies (IT) - Test Vyhledávejte faktury podle čísla faktury, objednávky nebo TRX 

Domů Fakturace ▾ Mé objednávky Zákazníci ▾ Vykazování ▾ Early payment

Propojit se zákazníkem

Vyhledat zákazníky a požádat o propojení

Vyhledání zákazníků

Vyhledání zákazníků 


Z rozevírací nabídky vyberte zákazníka nebo skupinu zákazníků.




Vítejte Elise 

Adams Office Supplies (IT) - Test

Domů

Fakturace 


Mé objednávky

Zákazníci 

Propojit se zákazníkem

Vyhledat zákazníky a požádat o propojení

Vyhledání zákazníků

Tungsten | 

AAA489745059 - Tungsten Bank PLC (GB177907267)

TUNGSTEN ALL COMPANIES GROUP

AAA855955589 - Tungsten Corporation Guernsey Ltd

AAA652334046 - Tungsten Corporation PLC
(GB177907267)

AAA443893490 - Tungsten Network EOOD

AAA858442379 - Tungsten Network Finance
(GB177907267)

AAA474005402 - Tungsten Network GmbH
(DE255790071)

První volba, označená „Propojit“, propojí vaši společnost s jedním právním subjektem přijímajícím elektronické faktury a dobropisy přes systém Tungsten Network.

Druhá volba, označená „Zobrazit skupinu“, propojí vaši společnost s více právními subjekty přijímajícími elektronické faktury a dobropisy přes systém Tungsten Network.

Prozkoumejme první možnost, která vaši společnosti umožní propojit se s jedním právním subjektem.

The screenshot shows the AOS web portal interface. At the top, there is a header with the AOS logo and the text "Vítejte Elise". On the right side of the header, there are links for "Můj účet", "Nápověda a podpora", and "Odlástit se". Below the header, the page title is "Adams Office Supplies (IT) - Test". A navigation bar contains several menu items: "Domů", "Fakturace", "Mé objednávky", "Zákazníci", "Vykazování", and "Early payment".

The main content area is titled "Propojit se zákazníkem" (Connect with customer) and includes a sub-header "Vyhledat zákazníky a požádat o propojení" (Search for customers and request connection). There is a search input field labeled "Vyhledání zákazníků" with a magnifying glass icon.

Below the search field is a section titled "Vybrat soubor" (Select group). It contains the text "Než budeme moci pokračovat, vyberte účet, se kterým chcete propojit tohoto zákazníka:" (Before we can continue, select an account with which you want to connect to this customer:). A dropdown menu labeled "Vyberte" is shown.

The next section is "Vybrali jste:" (You have selected:). It displays customer information: "Company Name: Technical Services Test Buyer 17", "Country: Malaysia", and "TN Number: AAA206515132".

Below this is the "Zobrazit skupinu" (View group) section, which includes the text "Tento účet je součástí skupiny. Tato možnost vám umožňuje vybrat dodatečné účty k účtu zobrazenému níže." (This account is part of a group. This option allows you to select additional accounts to the account shown below.). A green button labeled "ZOBRAZIT SKUPINU" (VIEW GROUP) is highlighted with a red box.

The bottom section contains a "Vendor Code" input field, a "Notes" text area, and a "Příloha" (Attachment) section with an input field and a green button labeled "VYBRAT A NAHRÁT" (SELECT AND UPLOAD). A grey button labeled "PROPOJIT" (CONNECT) is highlighted with a red box.

At the bottom right, there is a "Hide" button and a blue banner with a double arrow icon and the text "UPGRADUJTE NA INTEGROVANÉ ŘEŠENÍ" (UPGRADE TO INTEGRATED SOLUTION).

Než se se zákazníkem propojíte, může po vás být vyžadováno, abyste splnili proces výzvy. Tento proces bude vyžadovat zadání základních údajů z dříve odeslaných faktur. Jakmile bude proces výzvy dokončený, systém Tungsten Network se zákazníkem vytvoří vztah.

Ne všichni zákazníci poskytnou společnosti Tungsten Network fakturační údaje předem. V těchto případech nebude proces výzvy v procesu propojení zahrnutý. Společnost Tungsten Network vám však s dokončením propojení pomůže tím, že kontaktuje vašeho zákazníka, aby potvrdil údaje uvedené na vašem účtu.

Kliknutím na možnost „Propojit“ zahájíte proces propojení s jedním zákaznickým subjektem.

Vítejte Elise

Můj účet Nápověda a podpora Odhlásit se

Adams Office Supplies (IT) - Test

Vyhledávejte faktury podle čísla faktury, objednávky nebo TRX

Domů Fakturace Mé objednávky Zákazníci Vykazování Early payment

Propojit se zákazníkem

Vyhledat zákazníky a požádat o propojení

Vyhledání zákazníků

Vyhledání zákazníků

Vybrat soubor

Než budeme moci pokračovat, vyberte účet, se kterým chcete propojit tohoto zákazníka:

Vyberte

Vybrali jste:

Company Name: Technical Services Test Buyer 17
Country: Malaysia
TN Number: AAA206515132

Zobrazit skupinu
Tento účet je součástí skupiny. Tato možnost vám umožňuje vybrat dodatečné účty k účtu zobrazenému níže.

ZOBRAZIT SKUPINU

Vendor Code

Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Příloha

VYBRAT A NAHRÁT

PROPOJIT

UPGRADUJTE NA INTEGROVANÉ ŘEŠENÍ

V tomto prvním scénáři není proces výzvy zahrnutý. Společnost Tungsten Network vám s dokončením propojení pomůže tím, že kontaktuje vašeho zákazníka. Během této doby budou všechny aktualizace dostupné přes náš nástroj žádostí o podporu. Najděte si chvíli a uložte si číslo žádosti o podporu.

Jakmile bude propojení dokončené, obdržíte e-mail s potvrzením, že vaše žádost o podporu byla vyřešena. Podrobnosti žádosti o podporu zobrazíte kliknutím na možnost „Zobrazit vše“ v poli „K vaší pozornosti“ na domácí obrazovce.

Vítejte Elise Můj účet Nápověda a podpora Odhlásit se

Adams Office Supplies (IT) - Test Vyhledávejte faktury podle čísla faktury, objednávky nebo TRX

Domů Fakturace Mé objednávky Zákazníci Vykazování Early payment

Propojit se zákazníkem

Vyhledat zákazníky a požádat o propojení

Vyhledání zákazníků

Vyhledání zákazníků

Žádost byla přijata a bude zpracována do čtvrtek 19 dubna 2018 12:06. Po tomto datu zákazník potvrdí, zda jste jedním z jeho aktivních obchodních partnerů. Vaše referenční číslo je 2881699 a můžete kliknout [sem](#) a zkontrolovat stav své žádosti.

Vítejte Elise Můj účet Nápověda a podpora Odhlásit se

Adams Office Supplies (IT) - Test Vyhledávejte faktury podle čísla faktury, objednávky nebo TRX

Domů Fakturace Mé objednávky Zákazníci Vykazování Early payment

Propojit se zákazníky

Několika kliknutí vyhledejte své další zákazníky a propojte se s nimi

[PROPOJIT DNES](#) [ZOBRAZIT VŠE](#)

Poslat faktury

Několika kliknutí si vytvoříte faktury online

[VYTVORIT FAKTURU](#)

Zkontrolovat stav faktur

Sledujte nejnovější stav vašich faktur v reálném čase

[KDE JE MOJE FAKTURA?](#)

K vaší pozornosti Poslední obnova: 0 před min

Typ	Počet	Datum	Zákazník	
● Zamítnuté faktury	1			Zobrazit
● Žádosti o podporu	5			Zobrazit Vše

Zamítnuté faktury

[Zobrazit vše](#)

Číslo	Dodavatel	Odběratel
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Uložené faktury

[Zobrazit vše](#)

Číslo	Odběratel	Částka
121121	AAA168149359	0.00

V tomto druhém scénáři je proces výzvy zahrnutý. Společnost Tungsten Network použije data z dříve odeslaných faktur k ověření vašeho vztahu se zákazníkem. Nejprve zadejte číslo a datum faktury a fakturovanou částku. Poté klikněte na „Pokračovat“. Jakmile dokončíte krok 1 procesu, systém zobrazí číslo faktury. V kroku 2 musíte pro zobrazené číslo faktury zadat datum a částku. 3. krok v procesu potvrdí, že vaše propojení bylo dokončeno.

Jakmile bude propojení dokončeno, budou údaje o stavu faktury k dispozici na domácí obrazovce pod možností „Kde je moje faktura?“. Vyčkejte 1-2 hodiny, než se všechny údaje o stavu faktur načtou do vašeho účtu.

Test Company Name 12345
Welcome back, John

My Account Help & Support Log Out

Home Invoicing My POs Customers Reporting Early payment Compliance

Connect with a customer

Find your customers

Activate your buyer

You need to complete a verification process before you can access invoice data for **Demonstration Example Buyer**.

Step 1. Please provide the details of a recent invoice.

Invoice number

Invoice date

Invoice amount

[Continue](#)

Activation workflow

You will go through the following steps to verify your identity as a supplier to **Demonstration Example Buyer**:

- 1 Enter an invoice**
Provide details of a recent invoice.
- 2 Pass a challenge**
We will show you an invoice number, you must provide the relevant details.
- 3 Complete**
You will have completed the activation process and will soon be able to access the latest information on your invoices.

Note: If you do not pass the verification process, please raise a ticket in the Help & Support section.

Customer relationships

Tungsten Test Buyer
AAATungstenB

Nyní se podívejme na proces propojení s více zákaznickými subjekty. Jakmile se váš zákazník nebo zákaznická skupina nachází ve vyhledávacím poli, klikněte na možnost „Zobrazit skupinu“ pro výběr dalších zákaznických subjektů, které by měly být propojené pomocí systému Tungsten Network s vaším účtem.

Vítejte Elise

Můj účet | Nápověda a podpora | Odhlásit se

Adams Office Supplies (IT) - Test

Vyhledávejte faktury podle čísla faktury, objednávky nebo TRX

Domů | Fakturace | Mé objednávky | Zákazníci | Vykazování | Early payment

Propojit se zákazníkem

Vyhledat zákazníky a požádat o propojení

Vyhledání zákazníků

Vyhledání zákazníků

Vybrat soubor

Než budeme moci pokračovat, vyberte účet, se kterým chcete propojit tohoto zákazníka:

Vyberte

Vybrali jste:

Company Name: Technical Services Test Buyer 17
Country: Malaysia
TN Number: AAA206515132

Zobrazit skupinu

Tento účet je součástí skupiny. Tato možnost vám umožňuje vybrat dodatečné účty k účtu zobrazenému níže.

ZOBRAZIT SKUPINU

Vendor Code

Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Příloha

VYBRAT A NAHRÁT

PROPOJIT

UPGRADUJTE NA INTEGROVANÉ ŘEŠENÍ

Zaškrtněte políčko u každého zákaznického subjektu, se kterým se chcete prostřednictvím systému Tungsten Network propojit. Až zaškrtnete všechna požadovaná políčka, kliknutím na „Propojit“ zahájíte proces propojování s více zákaznickými subjekty.

Propojit se zákazníkem


Vyhledat zákazníky a požádat o propojení

Vyhledání zákazníků

Vyhledání zákazníků 

Vybrat soubor


Vybrat soubor

Adams Office Supplies (IT) - Test - FI99999999 - AAA833808! 

Technical Services Test Buyer 17

Vyberte subjekty, se kterými se chcete propojit. Případně vyberte skupinu odběratelů.

- MALAYSIA
 - AAA206515132 - Technical Services Test Buyer 17

Vendor Code 

Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Příloha 

VYBRAT A NAHRÁT

PROPOJIT

Propojování s více zákazníky probíhá stejně jako propojování s jedním zákaznickým subjektem.


Po výběru zákazníků ze seznamu můžete obdržet žádost o splnění procesu výzvy, pokud má společnost Tungsten Network k dispozici předchozí fakturační údaje.

V ojedinělých případech nebude proces výzvy v procesu propojení zahrnutý. V těchto případech vám společnost Tungsten Network s dokončením propojení pomůže tím, že kontaktuje vašeho zákazníka. Nezapomeňte si uložit číslo žádosti o podporu a kontrolovat na domácí obrazovce aktualizace.


Pokud nemůžete dokončit proces výzvy kvůli chybějícím nebo chybným informacím, klikněte na možnost „Propojit“ umístěnou na spodní straně obrazovky. Společnost Tungsten Network vám s dokončením propojení pomůže tím, že kontaktuje vašeho zákazníka.

Jak vidíte, propojit se se zákazníkem pomocí řešení Propojení se zákazníky systému Tungsten Network je velice jednoduché.

Jakmile jste se zákazníkem propojeni, můžete potvrdit propojení se všemi zákazníky kliknutím na možnost „Zákazníci“ v liště hlavní nabídky. Dále klikněte na možnost „Vztahy se zákazníky“.


AOS Vítejte Elise 

Můj účet Nápověda a podpora ▾ Odhlásit se

Adams Office Supplies (IT) - Test Vyhledávejte faktury podle čísla faktury, objednávky nebo TRX 

Domů Fakturace ▾ Mé objednávky **Zákazníci ▾** Vykazování ▾ Early payment

Propojit se zákazníkem
Vyhledat zákazníky a požádat o propojení

Vyhledání zákazníků
 

- Dokumenty zákazníka
- Propojit se zákazníkem
- Vztahy se zákazníky**
- Potvrzení odběratele



Další informace a videa
najdete v části
„Nápověda a podpora“