



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

**So stellen Sie eine Verbindung mit Ihren Kunden
her**



Hallo! Dieses Video zeigt Ihnen, wie einfach die Verbindungsaufnahme mit Ihrem Kunden über das Tungsten Network-Portal ist. Customer Connect ist ein einfacher Vorgang, der Ihnen die Möglichkeit gibt, Verbindungen mit Ihren Kunden herzustellen, die elektronische Rechnungen und Gutschriften über das Tungsten Network akzeptieren. Mit Customer Connect können Sie außerdem den Status von Rechnungen und Gutschriften verfolgen.

Bevor Sie eine Verbindung mit Ihrem Kunden herstellen, um Ihre erste elektronische Rechnung oder Gutschrift zu versenden, sollten Sie beachten, dass Ihr Konto bereits mit einem Testkunden verbunden ist. Mit der Tungsten-Testkäufer-Verbindung können Sie die Funktionalität rund um elektronische Rechnungsstellung erkunden, während Sie darauf warten, dass Ihr tatsächlicher Kunde Ihre Handelsbeziehung bestätigt. Sie sollten sich unbedingt mit dem Übermittlungsvorgang vertraut machen. Wenn Sie gern Näheres zur Übermittlung von Rechnungen und Gutschriften über Tungsten Network erfahren möchten, besuchen Sie unsere „Hilfe und Support“-Seite, und sehen Sie sich unsere Video-Tutorials an.

Willkommen Elise

Mein Konto **Hilfe und Support** Abmelden

Adams Office Supplies (IT) - Test

Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder ...

Startseite Rechnungsstellung Meine Bestellungen Kunden Berichtswesen Early payment

Verbinden Sie sich mit Ihren Kunden
Suchen Sie mit nur wenigen Klicks Ihre Kunden, und verbinden Sie sich mit Ihnen
[HEUTE LOSLEGEN](#) [ALLE ANZEIGEN](#)

Rechnungen übermitteln
Erstellen Sie Ihre Rechnung mit nur wenigen Klicks online
[RECHNUNG ERSTELLEN](#)

Prüfen Sie den Status Ihrer Rechnungen
Verfolgen Sie den aktuellen Status Ihrer Rechnungen in Echtzeit
[WO IST MEINE RECHNUNG?](#)

Bitte beachten Letzte Aktualisierung: 0 vor ... Min.

Typ	Count	Datum	Kunde	
Fehlerhafte Rechnungen	1			Anzeigen
Support-Tickets	1	11 Apr 2018	Adams Office Supplies (IT) - Test	Anzeigen

Nummer	Lieferant	Kunde
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Nummer	Kunde	Betrag
121121	AAA168149359	0.00

Klicken Sie zunächst auf der Startseite auf "HEUTE LOSLEGEN". Sie haben auch die Möglichkeit in der Hauptmenüleiste unter "Kunden" auf "Mit einem Kunden verbinden" zu klicken.

The screenshot displays the AOS user interface. At the top left is the AOS logo and the text "Willkommen Elise". On the top right are links for "Mein Konto", "Hilfe und Support", and "Abmelden". Below this is a search bar with the text "Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder". The main navigation bar includes "Startseite", "Rechnungsstellung", "Meine Bestellungen", "Kunden", "Berichtswesen", and "Early payment". The "Kunden" menu is open, showing options: "Kundendokumente", "Mit einem Kunden verbinden" (highlighted with a red box), "Kundenbeziehungen", "Kundenbestätigung", and "RECHNUNG ERSTELLEN". Below the navigation bar are three main action cards. The first card, "Verbinden Sie sich mit Ihren Kunden", contains the text "Suchen Sie mit nur wenigen Klicks Ihre Kunden, und verbinden Sie sich mit Ihnen" and two buttons: "HEUTE LOSLEGEN" (highlighted with a red box) and "ALLE ANZEIGEN". The second card, "Prüfen Sie den Status Ihrer Rechnungen", contains the text "Verfolgen Sie den aktuellen Status Ihrer Rechnungen in Echtzeit" and a button "WO IST MEINE RECHNUNG?". Below these cards is a "Bitte beachten" section with a table of alerts. The table has columns for "Typ", "Count", "Datum", and "Kunde". It lists two items: "Fehlerhafte Rechnungen" (Count: 1) and "Support-Tickets" (Count: 1, Datum: 11 Apr 2018, Kunde: Adams Office Supplies (IT) - Test). Each item has an "Anzeigen" button. At the bottom are two summary tables: "Fehlerhafte Rechnungen" and "Gespeicherte Rechnungen".

Adams Office Supplies (IT) - Test

Startseite Rechnungsstellung Meine Bestellungen Kunden Berichtswesen Early payment

Verbinden Sie sich mit Ihren Kunden

Suchen Sie mit nur wenigen Klicks Ihre Kunden, und verbinden Sie sich mit Ihnen

HEUTE LOSLEGEN ALLE ANZEIGEN

Prüfen Sie den Status Ihrer Rechnungen

Verfolgen Sie den aktuellen Status Ihrer Rechnungen in Echtzeit

WO IST MEINE RECHNUNG?

Bitte beachten *Letzte Aktualisierung: 0 vor ... Min.*

Typ	Count	Datum	Kunde	
Fehlerhafte Rechnungen	1			Anzeigen
Support-Tickets	1	11 Apr 2018	Adams Office Supplies (IT) - Test	Anzeigen

Fehlerhafte Rechnungen **Alle anzeigen**

Nummer	Lieferant	Kunde
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account


Gespeicherte Rechnungen **Alle anzeigen**

Nummer	Kunde	Betrag
121121	AAA168149359	0.00

Starten Sie die Suche, indem Sie den offiziellen Firmennamen Ihres Kunden in das Suchfeld eingeben. Wenn Sie den offiziellen Firmennamen in seiner Gesamtheit nicht kennen, geben Sie einen Teil des vollständigen offiziellen Namens in das Suchfeld ein.




Willkommen Elise 

[Mein Konto](#) [Hilfe und Support](#)  [Abmelden](#)


Adams Office Supplies (IT) - Test


Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder T 

[Startseite](#)

[Rechnungsstellung](#) 


[Meine Bestellungen](#)

[Kunden](#) 

[Berichtswesen](#) 

[Early payment](#)

Mit einem Kunden verbinden

 So stellen Sie eine Verbindung mit Ihren Kunden her

Suchen Sie nach Ihren Kunden und stellen Sie eine Anfrage, um eine Verbindung herzustellen

Ihre Kunden finden

Ihre Kunden finden



Wählen Sie im Dropdown-Menü Ihren Kunden oder eine Gruppe von Kunden aus.

 Willkommen Elise 


Adams Office Supplies (IT) - Test

Startseite Rechnungsstellung ▾ Meine Bestellungen

Mit einem Kunden verbinden

Suchen Sie nach Ihren Kunden und stellen Sie eine Anfrage, um eine

Ihre Kunden finden

- AAA489745059 - Tungsten Bank PLC (GB177907267)
- TUNGSTEN ALL COMPANIES GROUP
- AAA855955589 - Tungsten Corporation Guernsey Ltd
- AAA652334046 - Tungsten Corporation PLC (GB177907267)
- AAA443893490 - Tungsten Network EOOD
- AAA858442379 - Tungsten Network Finance (GB177907267)
- AAA474005402 - Tungsten Network GmbH (DE255790071)
- AAA014773592 - Tungsten Network Limited

Die Schaltfläche „Verbinden“ stellt eine Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und einer einzelnen juristischen Person her, die Rechnungen und Gutschriften in elektronischer Form über Tungsten Network akzeptiert.

Die Schaltfläche „Gruppe anzeigen“ stellt eine Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und mehreren juristischen Personen her, die Rechnungen und Gutschriften in elektronischer Form über Tungsten Network akzeptieren.

Lassen Sie uns die erste Option unter die Lupe nehmen, mit der eine Verbindung zwischen Ihrem Unternehmen und einer einzelnen juristischen Person hergestellt wird.

Willkommen Elise

Mein Konto Hilfe und Support Abmelden

Adams Office Supplies (IT) - Test

Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder 1

Startseite Rechnungsstellung Meine Bestellungen Kunden Berichtswesen Early payment

Mit einem Kunden verbinden

Suchen Sie nach Ihren Kunden und stellen Sie eine Anfrage, um eine Verbindung herzustellen

So stellen Sie eine Verbindung mit Ihren Kunden her

Ihre Kunden finden

Ihre Kunden finden

Wählen Sie Ihr Konto

Bevor wir fortfahren können, wählen Sie bitte das Konto aus, das Sie mit diesem Kunden verknüpfen möchten.

Bitte wählen Sie

Ihre Auswahl:

Company Name: Technical Services Test Buyer 17
Country: Malaysia
TN Number: AAA206515132

Gruppe anzeigen

Dieses Konto ist Teil einer Gruppe. Über diese Option können Sie zusätzlich zu dem unten angezeigten Konto weitere Konten auswählen.

GRUPPE ANZEIGEN

Vendor Code

Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Anhang

AUSWÄHLEN

VERBINDEN

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE INTEGRIERTE LÖSUNG

Unter Umständen werden Sie aufgefordert, einen Anforderungsvorgang abzuschließen, bevor eine Verbindung mit Ihrem Kunden hergestellt wird. Im Rahmen des Anforderungsvorgangs müssen grundlegende Daten aus früher übermittelten Rechnungen eingegeben werden. Nach Abschluss des Anforderungsvorgangs stellt Tungsten Network eine Verbindung mit Ihrem Kunden her.

Nicht alle Kunden stellen Tungsten Network Daten früherer Rechnungen zur Verfügung. In diesen Fällen wird der Anforderungsvorgang nicht mit in den Verbindungsvorgang aufgenommen. Allerdings unterstützt Tungsten Network Sie beim Herstellen der Verbindung, indem Ihr Kunde zunächst kontaktiert und aufgefordert wird, Ihre Kontodaten zu bestätigen.

Klicken Sie auf „Verbinden“, um den Vorgang zur Verbindungsaufnahme mit einer einzelnen juristischen Person zu starten.

The screenshot shows the AOS web interface for user 'Elise'. The page title is 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. The navigation bar includes 'Startseite', 'Rechnungsstellung', 'Meine Bestellungen', 'Kunden', 'Berichtswesen', and 'Early payment'. The main heading is 'Mit einem Kunden verbinden' (Connect with a customer). Below this, there is a search bar labeled 'Ihre Kunden finden' (Find your customers) and a dropdown menu 'Wählen Sie Ihr Konto' (Select your account). The selected account details are: Company Name: Technical Services Test Buyer 17, Country: Malaysia, TN Number: AAA206515132. There is a 'GRUPPE ANZEIGEN' (Show group) button. Below this, there is a 'Vendor Code' field, a 'Notes' text area, and an 'Anhang' (Attachment) field with an 'AUSWÄHLEN' (Select) button. The 'VERBINDEN' (CONNECT) button is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a 'Hide' button and a teal button with the text 'ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE INTEGRIERTE LÖSUNG' (Decide for the integrated solution).

In diesem ersten Szenario ist der Anforderungsvorgang nicht enthalten. Tungsten Network unterstützt Sie, indem Ihr Kunde kontaktiert und aufgefordert wird, die Verbindungsaufnahme abzuschließen. In der Zwischenzeit werden alle Aktualisierungen über unser Support-Ticket-Tool zur Verfügung gestellt. Nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit, um Ihre Support-Ticket-Nummer zur Kenntnis zu nehmen. Sobald die Verbindung hergestellt wurde, erhalten Sie eine E-Mail, in der bestätigt wird, dass Ihre Support-Anfrage bearbeitet wurde.

Um Details in einem Support-Ticket anzuzeigen, klicken Sie im Startbildschirm im Feld "ALLE ANZEIGEN" auf "Bitte beachten".

The screenshot shows the AOS user interface for 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Rechnungsstellung', 'Meine Bestellungen', 'Kunden', 'Berichtswesen', and 'Early payment'. The main content area is titled 'Mit einem Kunden verbinden' and includes a search box for 'Ihre Kunden finden'. Below this, there are three main action cards: 'Verbinden Sie sich mit Ihren Kunden', 'Rechnungen übermitteln', and 'Prüfen Sie den Status Ihrer Rechnungen'. A 'Bitte beachten' (Please note) notification bar is visible, containing a table with the following data:

Typ	Count	Datum	Kunde	Anzeigen
Fehlerhafte Rechnungen	1			Anzeigen
Support-Tickets	1	11 Apr 2018	Adams Office Supplies (IT) - Test	Anzeigen

Below the notification bar, there are two summary tables: 'Fehlerhafte Rechnungen' and 'Gespeicherte Rechnungen'. The 'Fehlerhafte Rechnungen' table shows one entry: 'ShuchitestPayment1' for 'Adams Office Supplies (IT) - Test' with customer 'Tungsten Network - Demo Account'. The 'Gespeicherte Rechnungen' table shows one entry: '121121' for customer 'AAA168149359' with a balance of '0.00'.

In diesem zweiten Szenario ist der Anforderungsvorgang enthalten. Tungsten Network verwendet die Daten aus früher übermittelten Rechnungen, um Ihre Beziehung zu Ihrem Kunden zu überprüfen.

Geben Sie zunächst eine Rechnungsnummer, ein Rechnungsdatum und einen Rechnungsbetrag ein. Klicken Sie anschließend auf „Fortfahren“. Wenn Sie Schritt 1 des Vorgangs abgeschlossen haben, wird eine Rechnungsnummer angezeigt. In Schritt 2 müssen Sie ein Rechnungsdatum und einen Rechnungsbetrag für die angezeigte Rechnungsnummer eingeben. Im dritten Schritt des Vorgangs wird bestätigt, dass Ihre Verbindung hergestellt wurde.

Wenn die Verbindungsherstellung abgeschlossen ist, sind auf der Startseite unter „Wann werde ich bezahlt?“ Einzelheiten zum Rechnungsstatus abzulesen. Unter Umständen dauert es 1–2 Stunden, bis alle Daten zum Rechnungsstatus in Ihr Konto geladen wurden.

The screenshot shows a web interface for customer activation. At the top, it displays the company name "Name des Unternehmens 50" and a welcome message "Willkommen zurück, Heidi". Navigation links include "Mein Konto", "Hilfe und Support", and "Abmelden". A main menu contains "Startseite", "Rechnungsstellung", "Meine Bestellungen", "Kunden", "Berichtswesen", "Early payment", and "Compliance".

Mit einem Kunden verbinden

Kundenaktivierung

Für den Zugriff auf Rechnungsdaten ist ein abgeschlossener Verifizierungsprozess erforderlich.

Schritt 1. Bitte geben Sie die Daten einer aktuellen Rechnung ein.

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Rechnungsbetrag:

Fortfahren

Aktivierungsanleitung

Bitte befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um sich als Lieferant für Mondelez auszuweisen. Demonstration Example Buyer

- 1 Meine Rechnungsangaben**
Geben Sie die Daten einer kürzlich verschickten Rechnung ein.
- 2 Identifikationscheck 1**
Wir zeigen Ihnen nun eine Rechnungsnummer. Geben Sie bitte die zugehörigen Daten an.
- 3 Fertig**
Der Aktivierungsprozess ist nun abgeschlossen. Der Stand Ihrer Rechnungen ist in Kürze abrufbar.

Kundenbeziehungen


Tungsten Test Buyer
AAATungstenB

Suchfeld: Ihre Kunden finden

Sehen wir uns noch einmal an, wie eine Verbindung mit mehreren juristischen Personen hergestellt wird. Nachdem Ihr Kunde oder eine Gruppe von Kunden im Suchfeld gefunden wurde, klicken Sie auf „Gruppe anzeigen“, um zusätzliche Kunden auszuwählen, die über Tungsten Network mit Ihrem Konto verbunden werden sollen.

The screenshot shows the AOS customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the AOS logo, the user name 'Willkommen Elise', and links for 'Mein Konto', 'Hilfe und Support', and 'Abmelden'. Below this is a search bar with the text 'Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungen- oder 1'. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Rechnungsstellung', 'Meine Bestellungen', 'Kunden', 'Berichtswesen', and 'Early payment'. The main content area is titled 'Mit einem Kunden verbinden' and includes a sub-header 'Ihre Kunden finden' with a search input field. Below this is a section 'Wählen Sie Ihr Konto' with a dropdown menu. The 'Ihre Auswahl:' section displays customer details: 'Company Name: Technical Services Test Buyer 17', 'Country: Malaysia', and 'TN Number: AAA206515132'. A 'Gruppe anzeigen' button is highlighted with a red box. Below this is a 'Vendor Code' field, a 'Notes' text area, and an 'Anhang' section with a file upload field and an 'AUSWÄHLEN' button. At the bottom, there is a 'VERBINDEN' button and a 'Hide' button. A teal banner at the bottom right contains the text 'ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE INTEGRIERTE LÖSUNG'.

Setzen Sie Häkchen in die Kästchen neben den einzelnen Kunden, die über Tungsten Network verbunden werden sollen. Nachdem alle Felder mit Häkchen versehen worden sind, klicken Sie auf „Verbinden“, um den Verbindungsvorgang mit mehreren Kunden zu starten.

 Willkommen Elise Mein Konto Hilfe und Support Abmelden

Adams Office Supplies (IT) - Test Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder 1

[Startseite](#) [Rechnungsstellung](#) [Meine Bestellungen](#) [Kunden](#) [Berichtswesen](#) [Early payment](#)

Mit einem Kunden verbinden

So stellen Sie eine Verbindung mit Ihren Kunden her

Suchen Sie nach Ihren Kunden und stellen Sie eine Anfrage, um eine Verbindung herzustellen

Ihre Kunden finden

Ihre Kunden finden

Wählen Sie Ihr Konto

Wählen Sie Ihr Konto
Adams Office Supplies (IT) - Test - ATU99999999 - AAA83386

Technical Services Test Buyer 17

Bitte wählen Sie die Unternehmen aus, mit denen Sie sich verbinden möchten. Wählen Sie alternativ die Kundengruppe aus.

<input checked="" type="checkbox"/> MALAYSIA
<input checked="" type="checkbox"/> AAA206515132 - Technical Services Test Buyer 17

Vendor Code

Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Anhang [AUSWÄHLEN](#)

[VERBINDEN](#)

Kundenbeziehungen

CPW Mexico S de RL de CV - Test	AAA755782703
Hewlett-Packard Australia Pty Limited.	AAA269532263
Prestige Worldwide	AAA162858005
Test 123	AAA972806319
Tungsten Network - Demo Account	AAA168149359
Winston Normandy & Sons - TEST	AAA589228154

[Hide](#)

[ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE INTEGRIERTE LÖSUNG](#)

Bei der Verbindung mit mehreren Kunden unterscheidet sich das Verfahren von demjenigen beim Herstellen einer Verbindung mit einem einzelnen Kunden. Nachdem Sie Ihre Kunden in der Liste ausgewählt haben, erhalten Sie unter Umständen eine Anfrage zum Abschluss des Anforderungsvorgangs, sofern Daten früherer Rechnungen bei Tungsten Network bekannt sind.

In seltenen Fällen wird der Anforderungsvorgang nicht in den Verbindungsvorgang mit aufgenommen. In solchen Fällen werden Sie von Tungsten Network unterstützt, indem Ihr Kunde kontaktiert und aufgefordert wird, die Verbindungsaufnahme abzuschließen. Vergessen Sie nicht, die Support-Anfragenummer zu notieren und auf der Startseite nach Aktualisierungen Ausschau zu halten.

Falls Sie aufgrund fehlender oder ungültiger Daten den Anforderungsvorgang nicht abschließen können, klicken Sie unten auf dem Bildschirm auf „Verbinden“. Tungsten Network unterstützt Sie, indem Ihr Kunde kontaktiert und aufgefordert wird, die Verbindungsaufnahme abzuschließen.

Wie Sie sehen, ist es ganz einfach, Verbindungen mit Ihren Kunden herzustellen, wenn Sie die Customer Connect-Lösung von Tungsten Network verwenden. Indem Sie die offiziellen Firmennamen Ihrer Kunden in das Suchfeld oben rechts auf Ihrer Startseite eingeben, können Sie Verbindungen mit einem einzelnen Kunden oder mehreren Kunden herstellen.

Sobald Ihr Konto mit Ihrem Kunden verbunden ist, können Sie die Verbindungen aller Kunden bestätigen, indem Sie in der Hauptmenüleiste auf „Kunden“ klicken. Klicken Sie dann auf „Kundenbeziehungen“.

The screenshot displays the AOS user interface. At the top left is the AOS logo and the text 'Willkommen Elise'. On the top right are links for 'Mein Konto', 'Hilfe und Support', and 'Abmelden'. Below this is a navigation bar with 'Adams Office Supplies (IT) - Test' and a search bar. The main navigation menu includes 'Startseite', 'Rechnungsstellung', 'Meine Bestellungen', 'Kunden', 'Berichtswesen', and 'Early payment'. The 'Kunden' menu is open, showing options: 'Kundendokumente', 'Mit einem Kunden verbinden', 'Kundenbeziehungen' (highlighted with a red box), and 'Kundenbestätigung'. Below the navigation is a section titled 'Mit einem Kunden verbinden' with a search box labeled 'Ihre Kunden finden' and a magnifying glass icon. A video icon and text 'So stellen Sie eine Verbindung mit Ihren Kunden her' are also visible.



Weitere Informationen
und Videos finden Sie
im Abschnitt „Hilfe &
Support“