



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Kapcsolódjon ügyfeleihez a Tungsten Network-ön



Üdvözljük! Ez a videó annak a bemutatására szolgál, hogy milyen könnyű kapcsolatba lépnie ügyfeivel a Tungsten Network portálján keresztül. Ügyfelével kapcsolódni egy egyszerű eljárás, melynek keretében a Tungsten Network-ön keresztül kapcsolatba léphet az elektronikus számlákat és jóváírásokat fogadó ügyfeivel. Ügyfelével a kapcsolódás számláinak és sztornószámláinak nyomon követését is lehetővé teszi.

Mielőtt kapcsolódna ügyfelével annak érdekében, hogy elküldje első elektronikus számláját, kérjük ne feledje, hogy fiókját már összekapcsoltuk egy tesztüggyel. Amíg arra vár, hogy tényleges ügyfele megerősítse üzleti kapcsolatukat, a Tungsten tesztvevőjével létrehozott kapcsolata folytán megismerheti a különböző e-számlázási funkciókat. Javasoljuk, hogy kezdje el a küldési folyamattal való ismerkedést. A számlák és sztornószámlák Tungsten Network-ön keresztüli elküldésének részletes leírásáért kérjük tekintse meg oktató videóinkat a „Súgó és támogatás” hivatkozásra kattintva.

Üdvözljük Elise

Fiókom **Súgó és támogatás** Kijelentkezés

Adams Office Supplies (IT) - Test Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján

Kezdőlap Számlázás Megrendeléseim **Ügyfelek** Jelentéskészítés Early payment

Kapcsolódás ügyfeleihez
Még több ügyfél megkeresése és kapcsolódás hozzájuk néhány kattintással
KAPCSOLÓDJON M **ÖSSZES MEGTEKIN**

Számlák küldése
Számla online létrehozása néhány kattintással
SZÁMLA LÉTREHOZÁSA

Számlái státuszának ellenőrzése
Számlák legfrissebb státuszának nyomon követése valós időben
HOL A SZÁMLÁM?

Az Ön figyelmébe Utolsó frissítés: 0 perccel ezelőtt

Típus	Darabszám	Dátum	Ügyfél	
Sikertelen számlák	1			Megtekintés
Támogatási jegyek	5			Összes Megtekintése





Sikertelen számlák Összes megtekintése


Szám	Szállító	Vevő
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account




Mentett számlák Összes megtekintése


Szám	Vevő	Összeg
121121	AAA168149359	0.00

A kezdéshez kattintson a „Kapcsolódjon most” opcióra a kezdőlapon. Azt az opciót is választhatja, hogy a főmenüből a "Kapcsolódás ügyfél" opcióra kattint az "Ügyfelek" alatt.

 Üdvözöljük Elise  Fiókom  Súly és támogatás  Kijelentkezés

Adams Office Supplies (IT) - Test Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján 

Kezdőlap Számlázás  Megrendeléseim **Ügyfelek ** Jelentéskészítés  Early payment

 **Kapcsolódás ügyfeleihez**

Még több ügyfél megkeresése és kapcsolódás hozzájuk néhány kattintással

KAPCSOLÓDJON MOST **ÖSSZES MEGTEKINTÉS**


Ügyféldokumentumok

Kapcsolódás ügyfélhez

Ügyfélkapcsolatok létrehozása néhány kattintással

Vevői visszaigazolás



SZÁMLA LÉTREHOZÁSA

 **Számlái státuszának ellenőrzése**

Számlák legfrissebb státuszának nyomon követése valós időben

HOL A SZÁMLÁM?

Az Ön figyelmébe Utolsó frissítés: 0 perccel ezelőtt

Típus	Darabszám	Dátum	Ügyfél	
 Sikertelen számlák	1			Megtekintés
 Támogatási jegyek	5			Összes Megtekintése

Sikertelen számlák **Összes megtekintése**

Szám	Szállító	Vevő
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account


Mentett számlák **Összes megtekintése**

Szám	Vevő	Összeg
121121	AAA168149359	0.00

A keresés megkezdéséhez írja be ügyfele hivatalos cégnevét a keresőmezőbe. Amennyiben nem biztos a jogi személy teljes nevében, írja be csak egy részét.



Üdvözöljük Elise 


[Fiókom](#) [Súgó és támogatás](#)  [Kijelentkezés](#)

Adams Office Supplies (IT) - Test

Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján




[Kezdőlap](#)

[Számlázás](#) 

[Megrendeléseim](#)

[Ügyfelek](#) 

[Jelentéskészítés](#) 

[Early payment](#)

Kapcsolódás ügyfélhez

Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése

Ügyfelek megkeresése



Válassza ki ügyfelét vagy ügyfélcsoportját a legördülő menüből.



Üdvözöljük Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Kezdőlap

Számlázás

Megrendeléseim

Ügyfelek

Kapcsolódás ügyfélhez

Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése

Ügyfelek megkeresése

Tungsten |

- AAA489745059 - Tungsten Bank PLC (GB177907267)
- TUNGSTEN ALL COMPANIES GROUP
- AAA855955589 - Tungsten Corporation Guernsey Ltd
- AAA652334046 - Tungsten Corporation PLC (GB177907267)
- AAA443893490 - Tungsten Network EOOD
- AAA858442379 - Tungsten Network Finance (GB177907267)
- AAA474005402 - Tungsten Network GmbH (DE255790071)
- AAA014773592 - Tungsten Network Limited

A „Kapcsolódás” opció által cége egyetlen olyan jogi személlyel lesz összekapcsolva, amely a Tungsten Network-ön keresztül fogadja elektronikus számláit és sztornószámláit.

A „Csoport megjelenítése” nevű második opció által cége több olyan jogi személlyel lesz összekapcsolva, amely a Tungsten Network-ön keresztül fogadja elektronikus számláit és sztornószámláit.

Kezdjük a céget egyetlen vevővel összekapcsoló opció leírásával.

The screenshot shows the AOS (Accounts Office Supplies) system interface. At the top, there is a navigation bar with the AOS logo, the text "Üdvözöljük Elise", and links for "Fiókom", "Súgó és támogatás", and "Kijelentkezés". Below this is a breadcrumb trail: "Adams Office Supplies (IT) - Test". A search bar contains the text "Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján". A menu bar includes "Kezdőlap", "Számlázás", "Megrendeléseim", "Ügyfelek", "Jelentéskészítés", and "Early payment".

The main content area is titled "Kapcsolódás ügyfélhez" (Linking customer) with the subtitle "Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése" (Search for customers and request linking). Below this is a search box for "Ügyfelek megkeresése".

The "Fiók kiválasztása" (Account selection) section contains the instruction: "Tovább lépés előtt válassza ki azt a fiókot, amelyhez hozzá szeretné kapcsolni ezt az ügyfelet." (Before proceeding, select the account to which you want to link this customer.) A dropdown menu labeled "Válassza ki" is present.

The "A következőket választotta ki:" (You have selected the following:) section displays the following information:
Company Name: Technical Services Test Buyer 17
Country: Malaysia
TN Number: AAA206515132

The "Csoport megtekintése" (View group) section contains the text: "Ez a fiók egy csoport része. Ez az opció lehetővé teszi további számlák kiválasztását a fent megjelenített mellett." (This account is part of a group. This option allows you to select additional accounts alongside the ones shown above.)

Two buttons are highlighted with red boxes: "CSOPORT MEGJELENÍTÉSE" (Show group) and "KAPCSOLÓDÁS" (Link).

At the bottom right, there is a button labeled "FRISÍTSEN INTEGRÁLT MEGOLDÁSRA" (Refresh for integrated solution) and a "Hide" button.

Az ügyfélhez való kapcsolódást megelőzően előfordulhat, hogy végre kell hajtania egy "kihívási folyamatot". Ez a folyamat az Ön korábban felöltött számláiban foglalt alapvető adatok megadását igényéli. Miután ezzel végzett, a Tungsten Network létrehozza a kapcsolatot Ön és ügyfele között.

Egyes ügyfelek nem teszik elérhetővé korábbi számladatait a Tungsten Network-ön. Ebben az esetben a fent említett folyamat nem képezi részét a kapcsolódási folyamatnak. A Tungsten Network ilyenkor ügyfelét az Ön fiókadatainak megerősítésére kéri a kapcsolat létrehozásához.

Kattintson a „Kapcsolódás” gombra az egyetlen ügyfélhez való kapcsolódás folyamatának elindításához.

AOS Üdvözöljük Elise Fiókom Súly és támogatás Kijelentkezés

Adams Office Supplies (IT) - Test Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciós szám alapján

Kezdőlap Számlázás Megrendeléseim **Ügyfelek** Jelentéskészítés Early payment

Kapcsolódás ügyfélhez

Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése

Ügyfelek megkeresése

Ügyfelek megkeresése

Fiók kiválasztása

Tovább lépés előtt válassza ki azt a fiókot, amelyhez hozzá szeretné kapcsolni ezt az ügyfelet.

Válassza ki

A következőket választotta ki:

Company Name: Technical Services Test Buyer 17
Country: Malaysia
TN Number: AAA206515132

Csoport megtekintése

Ez a fiók egy csoport része. Ez az opció lehetővé teszi további számlák kiválasztását a fent megjelenített mellett.

CSOPORT MEGJELENÍTÉSE

Vendor Code

Notes

If you have any supporting document to identity your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Melléklet **KIVÁLASZTÁS ÉS FELTÖLTÉS**

KAPCSOLÓDÁS

FRISÍTSEN INTEGRÁLT MEGOLDÁSRA

Ebben az esetben a "kihívási folyamat" nem megy végbe. A Tungsten Network segíti Önt a kapcsolódással azzal, hogy felveszi a kapcsolatot ügyfelével. Ez idő alatt minden frissítést a hibajegyen keresztül érhet el. Kérjük várjon egy percet, míg meg nem kapja hibajegyének számát. Amint a kapcsolódás végbement, e-mailt fog kapni arról, hogy hibajegyét lezártuk.

A hibajegy részleteinek megtekintéséhez kattintson az „Összes megtekintése” opcióra a kezdőoldal „Figyelem” részlegénél.

Üdvözöljük Elise

Fiókom Súly és támogatás Kijelentkezés

Adams Office Supplies (IT) - Test

Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján

Kezdőlap Számlázás Megrendeléseim Ügyfelek Jelentéskészítés Early payment

Kapcsolódás ügyfélhez

Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése

Ügyfelek megkeresése

Ügyfelek megkeresése

Kérését megkaptuk, és csütörtök 19 április 2018 14:49. napjáig feldolgozzuk, ami után ügyfele megerősíti, hogy Ön az ő aktív kereskedelmi partnereinek egyike.

Az Ön hivatkozási száma: 2881927 és ide kattinthat kérelme státuszának felülvizsgálatához.

Üdvözöljük Elise

Fiókom Súly és támogatás Kijelentkezés

Adams Office Supplies (IT) - Test

Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján

Kezdőlap Számlázás Megrendeléseim Ügyfelek Jelentéskészítés Early payment

Kapcsolódás ügyfeleihez

Még több ügyfél megkeresése és kapcsolódás hozzájuk néhány kattintással

KAPCSOLÓDJON M... ÖSSZES MEGTEKIN

Számlák küldése

Számla online létrehozása néhány kattintással

SZÁMLA LÉTREHOZÁSA

Számlái státuszának ellenőrzése

Számlák legfrissebb státuszának nyomon követése valós időben

HOL A SZÁMLÁM?

Az Ön figyelmébe

Utolsó frissítés: 0 perccel ezelőtt

Tipus	Darabszám	Dátum	Ügyfél	Megtekintés
Sikertelen számlák	1			Megtekintés
Támogatási jegyek	6			Összes Megtekintése

Sikertelen számlák

Összes megtekintése

Szám	Szállító	Vevő
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Mentett számlák

Összes megtekintése


Szám	Vevő	Összeg
121121	AAA168149359	0.00


A második opció esetében a "kihívási folyamat" érvénybe lép. A Tungsten Network a korábban beküldött számladatainak alapján jóváhagyja az ügyfele és az Ön közötti kapcsolatot. A kezdéshez adja meg a számlaszámot, a kiállítási dátumot és a számlaösszeget. Majd kattintson a „Folytatás” gombra. A folyamat 1. lépésének elvégzését követően a rendszer egy számlaszámot fog megjeleníteni. A 2. lépésben meg kell adnia a megjelenített számlaszámhoz tartozó számla kiállítási dátumát és összegét. A 3. lépésben visszaigazolást kap a kapcsolat sikeres létrehozásáról.

A kapcsolat sikeres létrehozását követően a számla státuszának részleteit a kezdőképernyőn a „Hol a számlám?” elem alatt találja. Kérjük, várjon 1-2 órát arra, hogy az összes számlastátusszal kapcsolatos adat feltöltődhessen fiókja alá.

The screenshot displays the Tungsten Network user interface. At the top, it shows the user's company name 'Test Company Name 12345' and a welcome message 'Welcome back, John'. The navigation menu includes 'Home', 'Invoicing', 'My PDs', 'Customers', 'Reporting', 'Early payment', and 'Compliance'. The main heading is 'Connect with a customer'. On the right, there is a search bar for customers and a list of customer relationships, including 'Tungsten Test Buyer' and 'AAATungstenB'. The central part of the page is divided into three sections: 'Activate your buyer', 'Activation workflow', and 'Customer relationships'. The 'Activate your buyer' section contains a form for Step 1, 'Please provide the details of a recent invoice', with fields for 'Invoice number', 'Invoice date', and 'Invoice amount' (currently 0.00), and a 'Continue' button. The 'Activation workflow' section lists three steps: 1. Enter an invoice, 2. Pass a challenge, and 3. Complete. A note at the bottom of the workflow section states: 'Note: If you do not pass the verification process, please raise a ticket in the Help & Support section.'

Most tekintsük át a több ügyfélhez való kapcsolódás folyamatát. Miután ügyfele vagy ügyfélcsoportja megjelent a keresőmezőben, kattintson a „Csoport megjelenítése” gombra további olyan ügyfelek kiválasztásához, akiket össze kíván kapcsolni Tungsten Network fiókjával.

 Üdvözöljük Elise ☰ Fiókom Súgó és támogatás ▾ Kijelentkezés


Adams Office Supplies (IT) - Test Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján 

[Kezdőlap](#) [Számlázás ▾](#) [Megrendeléseim](#) [Ügyfelek ▾](#) [Jelentéskészítés ▾](#) [Early payment](#)

Kapcsolódás ügyfélhez

Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése

Ügyfelek megkeresése

Ügyfelek megkeresése 

Fiók kiválasztása

Tovább lépés előtt válassza ki azt a fiókot, amelyhez hozzá szeretné kapcsolni ezt az ügyfelet.

Válassza ki


A következőket választotta ki:

Company Name: Technical Services Test Buyer 17
Country: Malaysia
TN Number: AAA206515132

Csoport megtekintése


Ez a fiók egy csoport része. Ez az opció lehetővé teszi további számlák kiválasztását a fent megjelenített mellett.

CSOPORT MEGJELENÍTÉSE


Vendor Code 


Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.


Melléklet  **KIVÁLASZTÁS ÉS FELTÖLTÉS**

KAPCSOLÓDÁS

 **FRISÍTSEN INTEGRÁLT MEGOLDÁSRA**



Kérjük pipálja ki azokat a kis négyzeteket ügyfeleinél, akikhez szeretne a Tungsten Network-ön keresztül kapcsolódni. Az összes kívánt ügyfél kiválasztása után kattintson a „Kapcsolódás” gombra a több ügyféllel való kapcsolódás megkezdéséhez.

 Üdvözöljük Elise Fiókom Súly és támogatás Kijelentkezés

Adams Office Supplies (IT) - Test Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján

Kezdőlap Számlázás Megrendeléseim **Ügyfelek** Jelentéskészítés Early payment

Kapcsolódás ügyfélhez

Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése

Ügyfelek megkeresése

Ügyfelek megkeresése


Fiók kiválasztása

Fiók kiválasztása
Válassza ki

Technical Services Test Buyer 17


Válassza ki az entitásokat, amelyekhez kapcsolódni kíván. Másik lehetőségként válasszon ki egy vevő csoportot.

- MALAYSIA
 - AAA206515132 - Technical Services Test Buyer 17

Vendor Code 


Notes

If you have any supporting document to identify your company to the chosen customer, please attach here. e.g. PO, Invoice, Remittance advice, contract etc.

Melléklet 

KIVÁLASZTÁS ÉS FELTÖLTÉS

KAPCSOLÓDÁS Hide

 **FRÍSSÍTSEN INTEGRÁLT MEGOLDÁSRA**

Az egy és a több ügyfélhez való kapcsolódás menete megegyezik. Amennyiben korábbi számlaadatok ismertek a Tungsten Network számára, ügyfeleinek a listából való kiválasztása után előfordulhat, hogy a "kihívási folyamat" teljesítésére vonatkozó kérelem érkezik Önhöz. Ritka esetekben a folyamat nem képezi részét a kapcsolódási folyamatnak.

Ilyenkor a Tungsten Network segíti Önt a kapcsolódással azzal, hogy felveszi a kapcsolatot ügyfelével. Kérjük rögzítse hibajegyének a számát, és kísérje figyelemmel a frissítéseket a kezdőoldalon.

Amennyiben a releváns információk hiánya vagy érvénytelensége miatt nem tudja teljesíteni a "kihívási folyamatot", kérjük kattintson a képernyő alján található „Kapcsolódás” gombra. A Tungsten Network segíti Önt a kapcsolódással azzal, hogy felveszi a kapcsolatot ügyfelével.

Mint láthatja, a Tungsten Network "Ügyfélkapcsolatok" megoldásának használatával könnyedén kapcsolódhat ügyfeleihez.

Miután létrejött a kapcsolat az Ön fiókja és az ügyfele között, a főmenüben található „Ügyfelek” elemre kattintva minden ügyfélkapcsolatot megerősíthet. Ezután kattintson az „Ügyfélkapcsolatok” opcióra.

AOS Üdvözöljük Elise ✉

Fiókom Súlyó és támogatás ▼ Kijelentkezés

Adams Office Supplies (IT) - Test Keresés a számlára számlaszám, PO, tranzakciószám alapján 🔍

Kezdőlap Számlázás ▼ Megrendeléseim **Ügyfelek ▼** Jelentéskészítés ▼ Early payment

Ügyféldokumentumok
Kapcsolódás ügyfélhez
Ügyfélkapcsolatok
Vevői visszaigazolás

Kapcsolódás ügyfélhez
Ügyfelek keresése és kapcsolódás kérése

Ügyfelek megkeresése
 🔍



További információkért
és további videók
megtekintéséhez
látogasson el a „Súgó és
támogatás” szakaszba