

## Créer une facture ou une note de crédit



Bonjour. Dans cette vidéo, vous découvrirez à quel point il est simple d'envoyer une facture ou une note de crédit via le portail Tungsten Network.

Pour commencer, cliquez sur « Créer une facture » sur la page d'accueil. Vous pouvez également cliquer sur « Facturation » dans la barre du menu principal. Ensuite, cliquez sur « Créer une facture ».



Commencez par sélectionner votre client en cliquant sur l'icône en forme de rond bleu située sous la section client. Une fois que vous avez sélectionné votre client, choisissez d'envoyer une facture ou une note de crédit dans le menu déroulant. Après avoir saisi le numéro unique de votre facture ou de votre note de crédit, cliquez sur « Créer ».

Aos Bienvenue Elise 🛛	Mon compte Aide et assistance 👻 Déconnexion		
Adams Office Supplies (IT) - Test	Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t (Q)		9.0
Accueil Facturation - Mes bons de commande Clients - Présentation de rapports -	Early payment		
Créer une facture Créer ou mettre à jour une nouvelle facture ou un nouvel avoir Sélectionner un compte Adams Office Supplies (IT) - Test - GB999999999 - AAAB338( v	<ul> <li>Assistance pour cette page</li> <li>Comment créer une facture ou une note de crédit</li> </ul>	CPW Mexico S de RL de CV - Test AAA755782703 CME930401H32 N/A PB, Torre Sur Colonia Granada Delegación Miguel Hidiajo CDMX	Hewlett-Packard Australia Pty Limited. AAA269532263 353 Burwood Hwy ABN 74 004 394 763 Forest Hill 74 004 394 763 3131 Victoria Victoria Australia AUSTRALIA
Nouvelle facture Client*	Transactions sur Tungsten Network	11520 MEXICO SÉLECTIONNER LE CLIENT	SÉLECTIONNER LE CLIENT
Sélectionner une option* Nouvelle facture Nouvelle facture Nouvel avoir	Historique d'achat Acheter plus de factures	Prestige Worldwide AAA162856005 P.O. Box 446 N/A Dallas N/A Dallas TX	Network         - Demo Account           AAA168149359         1040 Crowne Point Pkwy           N/A         Suite 350           N/A         Atlanta           GA         GA
CRÉER		UNITED STATES	30338

Indiquez votre nom, votre numéro de téléphone, ainsi que votre adresse e-mail dans la section « Vos informations ». Saisissez le nom, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de votre contact client dans la section « Qui facturez-vous ».

Tungsten Network permet également d'enregistrer les coordonnées des contacts. Pour enregistrer un contact qui sera utilisé pour de futurs envois, cliquez sur l'icône en forme de rond bleu en regard des sections « Vos informations » et « Qui facturez-vous ».



Si vous expédiez des produits, indiquez les adresses d'expédition et de destination. Si l'adresse de l'expéditeur de la facture et l'adresse d'expédition sont identiques, ou que vous n'avez pas expédié de produits, ne cliquez pas dans la case pour saisir l'adresse d'expédition. Tungsten Network permet également d'enregistrer des adresses. Pour pouvoir réutiliser une adresse ultérieurement, cliquez sur l'icône en forme de rond bleu en regard de la section d'expédition que vous souhaitez mettre à jour.

Vos informations	Détails de la facture	Vos informations	Détails de la facture
Votre nom •       Adams Office Supplies (IT) - Test         Commencer la saisie pour recipation of the saise of the saise of the saise pour recipation of the saise pour recipation of the saise of the saise pour recipation of the saise of the saise pour recipation of th	Numéro de facture* 789456 G Type de document Facture Date de la facture* 07706/2018 Date d'application TVA* Date d'application	Votre nom •       Adams Office Supplies (IT) - Test         Commencer la saisie pour rect       4 St. James' Street         Newcastle Upon Tyne       AK         07310       UNITED KINGDOM         Votre e-mail       Numéro d'immatriculation à la TVA GB99999999         • Cliquez ici si les détails des champs « Adresse d'expédition » et « Origine de la facture » sont différents. Merci de vous assurer que les informations concernant l'adresse d'expédition sont correctes afin d'éviter tout retard dans le traitement de votre facture.         D'où proviennent les articles/services ?         Raison sociale*         Commencer la saisie pour rechercher         •         Pays*         Veuillez sélectionner         •         Adresse 1*         •	Numéro de facture* 789456 C Type de document Facture 07/06/2018 Date de la facture* 07/06/2018 Date d'application TVA* Date d'application TVA* Date d'application TVA* Date d'application TVA* Date d'application TVA* Date d'application TVA* Date de livraison* Date d'échéance Date de livraison* Date de livraison* Devise* Livre Sterling Numéro du bon de commande (BC)
		Adresse 4 Adresse 5 Adresse 6 Étes-vous détenteur d'un numéro de TVA? • O Oui O No	

Lorsque vous créez une facture ou une note de crédit, assurez-vous que le type de document est correct. Pour mettre à jour le type de document, sélectionnez « Facture » ou « Note de crédit » dans le menu déroulant. Vérifiez que la date de facturation, la date de paiement et la date de livraison sont sélectionnées à l'aide du calendrier. Cela permet de garantir que le format utilisé lors de l'envoi de la facture ou de la note de crédit est le bon.

La devise est présélectionnée pour vous, selon le pays affiché dans la section « Vos informations ». Pour modifier la devise, vous devez saisir le taux de change indiqué au bas de la page. Si le pays affiché dans l'adresse de facturation n'est pas valide, allez dans « Mon compte », en haut de la page, afin de mettre à jour l'adresse de facturation de votre entreprise.



Taux de change (RD\$ /£)	)	0.00	Net (£)
0.000000000	OU	0.00	TVA (£)
		0.00	Brut (£)

De nombreux clients qui reçoivent des factures de Tungsten Network demandent un seul numéro de bon de commande par facture ou note de crédit. Nous vous recommandons de vous familiariser avec les exigences de votre acheteur. Vous disposez peut-être d'autorisations spéciales pour le référencement de plusieurs bons de commande par facture ou note de crédit. Si votre client n'a pas besoin de numéro de bon de commande, ne remplissez pas le champ du numéro de bon de commande.

Vos informations			Détails de la facture
Votre nom  Commencer la saisie pour rect Votre numéro de téléphone Votre e-mail	Adams Office Supplies (IT) 4 St. James' Street Newcastle Upon Tyne AK 07310 UNITED KINGDOM Numéro d'immatriculation à la TVA Cliquez Ici si les détails des cham sont différents. Merci de vous assur sont correctes afin d'éviter tout retai	) - Test GB9999999999 nps « Adresse d'expédition » et « Origine de la facture » er que les informations concernant l'adresse d'expédition rd dans le traitement de votre facture.	Numéro de facture* 789456 E* Type de document Facture • Date de la facture* • 07/06/2018 • Date d'application TVA* •
Qui facturez-vous			Date du paiement anticipé 📀
Nom  Commencer la saisie pour rect  Tél.  E-mail  Cliquez ici pour accéder à dava centre de coûts etc.	Winston Normandy & Sons 46 Aldwych Road test 123 London WLL UNITED KINGDOM Cliquez ici si les détails des cham » sont différents. Merci de vous assi destination sont correctes afin d'évit antage de champs d'en-tête, comme les	s - TEST hps « Adresse de destination » et « Adresse de facturation urer que les informations concernant l'adresse de ter tout retard dans le traitement de votre facture. e numéro de livraison / bon de livraison marchandise,	Date d'échéance 🥑 Date de livraison* 🥹 Date de livraison* 🎱 Devise* 🤣 Livre Sterling 👻 Numéro du bon de commande (BC) 🚱
Connaissement 🕢 Numéro de bon de livraison 🕖	Code de compte 🕢 Centre de coût 🔗	Notes à votre client 🕑	
Référence du paiement			

Pour saisir un article, cliquez sur « Ajouter ». Sélectionnez le type d'article dans le menu déroulant. Votre premier article doit être une « Marchandise » ou un « Service ». Dès que vous avez rempli les conditions requises, vous pouvez saisir d'autres types d'articles, tels que des articles de ligne speciale. Saisissez la description de l'article, ainsi que le code ou la référence, le cas échéant. Le système a besoin de l'unité de mesure, de la quantité et du prix unitaire.





Si vous mentionnez la TVA sur votre facture ou note de crédit, sélectionnez le type de taxe dans le menu déroulant. Certains utilisateurs n'ont pas la possibilité d'indiquer la TVA appliquée sur l'article. Dans leur région, cette information est saisie dans le récapitulatif.

Sélectionnez « Remises, remarques et numéros de référence » pour ajouter d'autres données et/ou une plage de dates pour votre article. Une fois toutes les informations relatives à l'article saisies, cliquez sur « Enregistrer l'article ».

Notez que, comme le système autorise la saisie de plusieurs articles par facture ou note de crédit, vous avez la possibilité d'ajouter des articles supplémentaires ou de poursuivre la création de votre facture ou note de crédit.

# Facturer des articles Type d'article Marchandises Code article Code article Commencer la sais Commencer la sais Commencer la saisie pour recl Type de TVA\* Veuillez sélectionner

Remises, remarques et numéros de référence

Numéro de bon de commande Numéro de ligne de la commande ?

Image: Commande ?</td

Quantité\*

1.000

~ 🔂

Prix\* 🕜

0.00000

Montant TVA 🕜

0.00

Les shamps of dessous one etc ajoutes par voire deneted.	Montant ligne	0.00
Numéro de grand livre 🚱 Centre de coût Catégorie Référence	Remise	0.00
Numero d'article europeen 🗸	TVA	0.00
	Total	0.00
ENREGISTRER L'ARTICLE ANNULER		

Lors de l'envoi d'une note de crédit, indiquez la date et le numéro de la facture d'origine, ainsi que le motif d'envoi de la note de crédit. Dans la section des articles facturés, n'enregistrez pas de valeur négative dans les champs de quantité ou de prix unitaire. Le système n'autorise pas la saisie de signes négatifs. Lorsque l'article est enregistré, le document est traité comme une note de crédit. Le montant brut reflète une valeur positive.

Votre nom •       Adams Office Supplies (IT) - Test         Commencer la saisie pour rect       •         Votre numéro de téléphone       •         •       • <td< th=""><th>Numéro d'avoir 789456 🗹 Type de document Avoir</th></td<>	Numéro d'avoir 789456 🗹 Type de document Avoir
Votre e-mail Numero d'immatriculation a la TVA GB999999999 Cliquez ici si les détails des champs « Adresse d'expédition » et « Origine de la facture » sont différents. Merci de vous assurer que les informations concernant l'adresse d'expédition sont correctes afin d'éviter tout retard dans le traitement de votre facture.	Numéro de la facture initiale*
Qui facturez-vous	i≣ Motif de l'avoir* ⊘
Nom        Winston Normandy & Sons - TEST         Commencer la saisie pour rect       46 Aldwych Road test 123         Tél.       London         WLL       UNITED KINGDOM         E-mail       Cliquez ici si les détails des champs « Adresse de destination » et « Adresse de facturation » sont différents. Merci de vous assurer que les informations concernant l'adresse de destination sont correctes afin d'éviter tout retard dans le traitement de votre facture.	Date de la facture* ? 07/06/2018
Cliquez ici pour accéder à davantage de champs d'en-tête, comme le numéro de livraison / bon de livraison marchandise, centre de coûts etc.	Date d'échéance 🚱

Si vous avez une pièce jointe, téléchargez-la avant d'envoyer votre facture ou note de crédit. L'option de pièce jointe doit être utilisée pour les documents nécessaires à l'approbation de votre facture ou note de crédit. Ne joignez en aucun cas une copie supplémentaire de la facture.

En cas de paiement anticipé, cliquez sur « Appliquer une remise pour paiement anticipé », afin de saisir les termes du paiement anticipé.



Si vous souhaitez modifier les informations sur le paiement, vous pouvez le faire à ce stade. Avant d'envoyer votre facture, appuyez sur « Aperçu » afin de vérifier que toutes les informations saisies sont correctes. Ensuite, cliquez sur « Envoyer » pour envoyer votre facture ou note de crédit. Votre facture et/ou note de crédit a été envoyée avec succès.

to" details			
i <b>t to" address</b> een Street chusetts ) STATES	"Remit to" bank        ●         Bank name       Middle         Sort code/BIC       45-143         Bank account number       96123         Account name       Adame         Manage default settings       •	esex savings Bank 32-3243 4245 s Receivables	
ary			Invoice (£)
		Total net	0.00
		Total tax	0.00
			Undo changes
		Total gross	0.00

This is not a tax invoice			
This is not a tax invoice.		Credit Note 10002.12	
Invoice from Adams Office Supply Pountney Hill House 6 Laurence Pountnew Hill	Invoice to Demonstration Example Buyer P.O. Box 446	Invoice details Original invoice number 10002.12	
	St. Louis Missouri	Original invoice date	
EC4R 0BL	63166-0442	Credit reason	
UNITED KINGDOM	UNITED STATES	Payment	
VAT registration number: GB123456789	VAT registration number: N/A	Invoice date 26 January 2017	
Ship from Adams Office Supply	Ship to Demonstration Example Buyer	Advance payment date	
Pountney Hill House	P.O. Box 446	Tax point date	
6 Laurence Pountney Hill		26 January 2017	
	St. Louis		
	Missouri	Currency	
EC4R 0BL	63166-0442	GBP	
UNITED KINGDOM	UNITED STATES		
VAT registration number: GB123456789	VAT registration number: N/A	Payment due date	*

My POs Cu	Istomers V H		ayment
esefully			
essiuny			
	essfully	essfully	essfully

© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Tungsten Network vous permet de suivre la progression de votre facture une fois envoyée. Pour accéder au statut de la facture, allez dans « Facturation » dans le menu principal et sélectionnez « Statut de la facture ». Lorsque vous avez envoyé votre facture ou votre note de crédit, elle est validée afin de vérifier qu'elle est juridiquement conforme et que tous les champs requis par le client sont remplis. À ce stade, la facture a le statut « Envoyée ». Lorsque la vérification de validation est terminée, vous recevez un e-mail de confirmation indiquant si elle est acceptée ou rejetée. Si votre facture est rejetée, elle ne sera pas fournie à votre client. Vous devez corriger les erreurs vous-même, puis la renvoyer, le cas échéant. Si elle est acceptée, Tungsten Network enverra votre facture ou note de crédit à votre client dans les 24 heures, puis il mettra à jour le statut de votre facture conformément. L'envoi de factures et de notes de crédit via Tungsten Network est très simple. Si vous avez besoin d'aide pour naviguer sur le portail Tungsten Network ou si vous rencontrez un problème technique lors de l'utilisation du site, nous vous conseillons de consulter la page

« Aide et assistance ».



Vous consultez actuellement les factures suivies. Les factures suivies ont une date d'émission inférieure à 90 jours. Vous pouvez les noter comme non suivies si vous ne voulez plus qu'elles apparaissent dans cette liste, ou si vous souhaitez supprimer les notifications les concernant. Les rapports des factures dont la date d'émission est supérieure à 90 jours sont disponibles.

Suivies - 90 derniers jours

### Comment cela fonctionne

Étant donné que nous recevons des informations de statut de la part de certains acheteurs, mais pas d'autres, les factures peuvent suivre différents flux de traitement. Cette page affiche vos factures récentes et vous indique les étapes à suivre.

Avec Tungsten Network Les factures de cette catégorie attendent les mises à jour du statut de

l'acheteur. Avec l'acheteur Les factures de cette catégorie attendent les mises à iour du statut de

Ce type de factures requiert votre

Avec Tungsten Network Acceptée: 6 (100.000) Si votre facture n'atteint pas l'étape suivante, son état sera l'un des suivants :

#### Échec

Tungsten Network a tenté de traiter votre facture mais elle n'a pas rempli nos critères de validation.

#### En attente

Votre facture est en attente. Elle sera traitée après avoir été soumise a un processus d'approbation standard par votre client. Aucune action de votre part n'est requise pour le moment.

#### Exception

Votre client a indiqué qu'il pourrait y avoir un problème avec cette facture et qu'il enquête sur celui-ci.

Rejetée
 Le client a rejeté votre facture.

RÉINITIALISER

l'acheteur

attention

Erreur



Pour plus d'informations et pour visionner d'autres vidéos, merci de consulter la section « Aide et assistance »