



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

## Come richiedere assistenza e supporto nel portale Tungsten Network



Benvenuti nel portale Tungsten Network. In questo video vi mostrerò le diverse modalità per ricevere aiuto nell'utilizzo del portale.

Vediamo un esempio. Durante la creazione di una nuova fattura, vedrete l'icona guida di colore verde, presente in tutte le pagine del sito. In questo caso, vi aiuta a inserire il numero della fattura nel campo 'Numero fattura'.

Benvenuto Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Home Fatturazione I miei ordini di acquisto Clienti Reportistica Early payment

Crea fattura

Invia fatture

Verifica lo stato delle fatture

In evidenza

| Tipo                 | Count | Data | Cliente |
|----------------------|-------|------|---------|
| Fatture non riuscite | 1     |      |         |
| Ticket di assistenza | 10    |      |         |

Fatture non riuscite

| Numero             | Fornitore                         | Acquirente                      |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| ShuchitestPayment1 | Adams Office Supplies (IT) - Test | Tungsten Network - Demo Account |

Fatture salvate

| Numero              | Acquirente   | Importo |
|---------------------|--------------|---------|
| shuchitestPolandInv | AAA168149359 | 11,90   |

Benvenuto Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Home Fatturazione I miei ordini di acquisto Clienti Reportistica Early payment

Crea fattura

Seleziona account

Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA6338

Nuova fattura


Numero fattura\*

CREA

Fatture salvate

| Numero fattura      | Nome acquirente                 | Importo lordo | Data salvataggio | Modifica | Elimina |
|---------------------|---------------------------------|---------------|------------------|----------|---------|
| shuchitestPolandInv | Tungsten Network - Demo Account | 11,90         | un giorno fa     |          |         |
| shuchiAUTestCR      | Tungsten Network - Demo Account | 225,99        | circa un mese fa |          |         |
| 123                 | CPW Mexico S de RL de CV - Test | 399,99        | circa un mese fa |          |         |
| ShuchiAUTestInv     | Tungsten Network - Demo Account | 0,00          | circa un mese fa |          |         |

Se tuttavia desiderate ottenere ulteriori informazioni, potete utilizzare 'Aiuto con questa pagina', che fornisce dettagli aggiuntivi sulle azioni possibili su questa pagina.

 Benvenuto Elise Il mio account Assistenza e supporto Esci

Adams Office Supplies (IT) - Test Ricerca per numero di fattura, PO, numero di transazione

Home Fatturazione I miei ordini di acquisto Clienti Reportistica Early payment

### Crea fattura

Crea o aggiorna una nuova fattura o nota di credito

Seleziona account  
Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA8338C









#### Nuova fattura



Cliente\*  
+  
Seleziona opzione\*  
Nuova fattura Inserire un'unica fattura o un unico numero di nota di credito. I numeri duplicati non sono ammessi.  
Numero fattura\*  
CREA

#### Transazioni Tungsten Network

0  
Cronologia acquisti  
Acquista ulteriori fatture

#### Fatture salvate

| Numero fattura      | Nome acquirente                 | Importo lordo | Data salvataggio | Modifica  | Elimina   |
|---------------------|---------------------------------|---------------|------------------|---|---|
| shuchitestPolandInv | Tungsten Network - Demo Account | 11,90         | un giorno fa     |  |  |
| shuchiAUTestCR      | Tungsten Network - Demo Account | 225,99        | circa un mese fa |  |  |
| 123                 | CPW Mexico S de RL de CV - Test | 399,99        | circa un mese fa |  |  |
| ShuchiAUTestInv     | Tungsten Network - Demo Account | 0,00          | circa un mese fa |  |  |

 Aiuto con questa pagina  
 Come creare una fattura o una nota di credito

### Aiuto con questa pagina

In questa pagina è possibile:

1. Creare nuove fatture o note di credito
2. Utilizzare un modello per creare delle fatture
3. Creare una fattura dagli ordini di acquisto
4. Inviare le bozze di fatture

Per utilizzare questa pagina:

Selezionare il cliente dal menu a discesa  
Dal menu a discesa 'Seleziona opzione' scegliere tra:

1. Nuova fattura  
Aggiungere un numero di fattura esclusivo
2. Nuova nota di credito  
Aggiungere un numero di fattura esclusivo
3. Nuova fattura da modello  
Selezionare un modello esistente dal menu a discesa visualizzato  
Aggiungere un numero di fattura esclusivo
4. Nuova fattura dall'ordine di acquisto  
Ciò sarà visualizzato solo se l'acquirente invia ordini di acquisto tramite Tungsten Network.  
Selezionare il numero di ordine di acquisto pertinente facendo clic sulla crocetta blu vicina al campo seguente per convertirlo in una fattura

Fare clic su 'Crea'  
In alternativa, se si desidera lavorare su una fattura salvata, selezionare la bozza di fattura dalla tabella 'Fatture salvate' in basso utilizzando l'icona di modifica.

Il cliente vi ha chiesto di aggiungere un allegato alla vostra fattura. Passando direttamente alla sezione 'Assistenza e supporto' potete sfogliare gli argomenti della guida per trovare le informazioni di cui avete bisogno. In alternativa potete utilizzare il motore di ricerca.

Benvenuto Elise ✉ Il mio account **Assistenza e supporto** Esci

Adams Office Supplies (IT) - Test Ricerca per numero di fattura, PO, numero di transazione

Home Fatturazione I miei ordini di acquisto Clienti Reportistica Early payment

**TUNGSTEN NETWORK**  
Trusted connections. Streamlined transactions.

### Home Assistenza e supporto

Per iniziare: Tutorial video  
Upcoming help & support webinars

- > Fatturazione
- > Il mio account
- > Ordini di acquisto
- > Clienti
- > Reportistica

Informazioni sulla fatturazione elettronica Tungsten Network

### Home Assistenza e supporto

Per ulteriori informazioni sul portale Tungsten Network con relative funzionalità e servizi, puoi navigare tra i temi dell'assistenza o servirti dello strumento di ricerca. Se non riesci a trovare ciò che stai cercando, invia una richiesta di assistenza o contattaci per telefono.

#### Sfoggia o esegui una ricerca di assistenza e supporto per tutte le funzioni di fatturazione elettronica.

Per iniziare: Tutorial video  
Per i nuovi utenti mettiamo a disposizione tutto il necessario per iniziare il più rapidamente possibile.

[Upcoming help & support webinars](#)  
Upcoming help & support webinars

**Fatturazione**  
Tutte le informazioni di cui si ha bisogno per creare una fattura, lavorare con i modelli, acquistare nuove transazioni e controllare lo stato di una fattura.

**Il mio account**  
Viene mostrato come aggiornare i dati di profilo, le informazioni sulla società, i dati di contatto e degli utenti e come gestire i messaggi, le notifiche e le informazioni delle fatture.

**Ordini di acquisto**  
Se stai creando, rivedendo o convertendo degli ordini di acquisto, noi possiamo aiutarti.

**Clienti**  
Suggerimenti e guida alla gestione delle informazioni di contatto dei clienti.

**Reportistica**  
Assistenza per l'organizzazione dei rapporti sugli ordini di acquisto ricevuti e per le fatture inviate e ricevute.

**Informazioni sulla fatturazione elettronica Tungsten Network**  
Alcune informazioni generali sulla fatturazione elettronica con Tungsten Network.

### Ricerca

attachments

### Richieste di assistenza

Sono presenti 10 richieste attive

### Ancora bisogno di aiuto?

- Apri un ticket di assistenza
- Chiama OB10 al numero +49 (0) 69 222 220 290  
Linee attive dalle 10 alle 20 AET
- Guarda i video


#### Informazioni utili

Il tuo amministratore è:  
abilash.menon@tungsten-network.com

È utile avere a portata di mano i(l) proprio/i numero/i TN quando si contatta il team di assistenza.

AAA833808546 - Web Form  
AAA894939602 - Web Form  
AAA922739941 - Web Form

Se non riuscite a trovare le risposte necessarie, potete contattare gli addetti del team di assistenza creando un ticket di assistenza o chiamandoli direttamente. Guardate il video specifico su come creare un ticket di assistenza. Se create un ticket di assistenza, potete tenere traccia dell'avanzamento facendo clic sulle vostre richieste attive.



## Home Assistenza e supporto

Per iniziare: Tutorial video  
Upcoming help & support webinars

- > Fatturazione
- > Il mio account  
Ordini di acquisto
- > Clienti
- > Reportistica  
Informazioni sulla fatturazione elettronica Tungsten Network

### Informazioni utili

Il tuo amministratore è:  
abilash.menon@tungsten-network.com

È utile avere a portata di mano il proprio/i numero/i TN quando si contatta il team di assistenza.

AAA833808546 - Web Form  
AAA894939602 - Web Form  
AAA922739941 - Web Form

## Home Assistenza e supporto

Per ulteriori informazioni sul portale Tungsten Network con relative funzionalità e servizi, puoi navigare tra i temi dell'assistenza o servirti dello strumento di ricerca. Se non riesci a trovare ciò che stai cercando, invia una richiesta di assistenza o contattaci per telefono.

### Sfoggia o esegui una ricerca di assistenza e supporto per tutte le funzioni di fatturazione elettronica.

Per iniziare: Tutorial video  
Per i nuovi utenti mettiamo a disposizione tutto il necessario per iniziare il più rapidamente possibile.

Upcoming help & support webinars  
Upcoming help & support webinars

#### Fatturazione

Tutte le informazioni di cui si ha bisogno per creare una fattura, lavorare con i modelli, acquistare nuove transazioni e controllare lo stato di una fattura.

#### Il mio account

Viene mostrato come aggiornare i dati di profilo, le informazioni sulla società, i dati di contatto e degli utenti e come gestire i messaggi, le notifiche e le informazioni delle fatture.

#### Ordini di acquisto

Se stai creando, rivedendo o convertendo degli ordini di acquisto, noi possiamo aiutarti.

#### Clienti

Suggerimenti e guida alla gestione delle informazioni di contatto dei clienti.

#### Reportistica

Assistenza per l'organizzazione dei rapporti sugli ordini di acquisto ricevuti e per le fatture inviate e ricevute.

#### Informazioni sulla fatturazione elettronica Tungsten Network

Alcune informazioni generali sulla fatturazione elettronica con Tungsten Network.

### Ricerca

**Richieste di assistenza**

Sono presenti 10 richieste attive

Ancora bisogno di aiuto?

Apri un ticket di assistenza

Chiama OB10 al numero +49 (0) 69 222 220 290  
Linee attive dalle 10 alle 20 AET

Guarda i video

Infine, potete chiamare il team dell'assistenza Tungsten Network al numero indicato. È utile che abbiate il vostro numero Tungsten a portata di mano quando contattate il team dell'assistenza. Questo numero è reperibile nella casella 'Informazioni utili' a sinistra.

In questo video vi ho mostrato come accedere all'assistenza e al supporto all'interno del portale Tungsten Network. Potete riprodurre il video quante volte desiderate per acquisire maggiore familiarità con questa sezione.

**TUNGSTEN NETWORK**  
Trusted connections. Streamlined transactions.

### Home Assistenza e supporto

Per iniziare: Tutorial video  
Upcoming help & support webinars

- > Fatturazione
- > Il mio account
  - Ordini di acquisto
- > Clienti
- > Reportistica
  - Informazioni sulla fatturazione elettronica Tungsten Network

### Home Assistenza e supporto

Per ulteriori informazioni sul portale Tungsten Network con relative funzionalità e servizi, puoi navigare tra i temi dell'assistenza o servirti dello strumento di ricerca. Se non riesci a trovare ciò che stai cercando, invia una richiesta di assistenza o contattaci per telefono.

#### Sfogli o esegui una ricerca di assistenza e supporto per tutte le funzioni di fatturazione elettronica.

Per iniziare: Tutorial video  
Per i nuovi utenti mettiamo a disposizione tutto il necessario per iniziare il più rapidamente possibile.

Upcoming help & support webinars  
Upcoming help & support webinars

#### Fatturazione

Tutte le informazioni di cui si ha bisogno per creare una fattura, lavorare con i modelli, acquistare nuove transazioni e controllare lo stato di una fattura.

#### Il mio account

Viene mostrato come aggiornare i dati di profilo, le informazioni sulla società, i dati di contatto e degli utenti e come gestire i messaggi, le notifiche e le informazioni delle fatture.

#### Ordini di acquisto

Se stai creando, rivedendo o convertendo degli ordini di acquisto, noi possiamo aiutarti.

#### Clienti

Suggerimenti e guida alla gestione delle informazioni di contatto dei clienti.

#### Reportistica

Assistenza per l'organizzazione dei rapporti sugli ordini di acquisto ricevuti e per le fatture inviate e ricevute.

#### Informazioni sulla fatturazione elettronica Tungsten Network

Alcune informazioni generali sulla fatturazione elettronica con Tungsten Network.

### Ricerca

attachments

### Richieste di assistenza

Sono presenti 10 richieste attive

#### Ancora bisogno di aiuto?

- Apri un ticket di assistenza
- Chiama OB10 al numero +49 (0) 69 222 220 290**  
Linee attive dalle 10 alle 20 AET
- Guarda i video

### Informazioni utili

Il tuo amministratore è:  
abilash.meron@tungsten-network.com

È utile avere a portata di mano il proprio/i numero/i TN quando si contatta il team di assistenza.

AAA833808546 - Web Form  
AAA894939602 - Web Form  
AAA922739941 - Web Form



Per ulteriori  
informazioni e per  
vedere altri video, vi  
invitiamo a visitare la  
sezione "Assistenza e  
supporto"