



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Jak znaleźć pomoc na portalu

Witamy w portalu Tungsten Network. W tym filmie pokażemy Ci różne sposoby uzyskania pomocy podczas korzystania z portalu.

Oto przykład. Podczas tworzenia nowej faktury zobaczysz zielone ikony ze znakiem zapytania. Znajdziesz je także w innych miejscach w portalu. W tym przypadku podpowiedź pomaga wypełnić pole „Numer faktury”.

Witamy Elise

Moje konto Pomoc i wsparcie Wyloguj

Adams Office Supplies (IT) - Test

Strona główna Fakturowanie Moje zamówienia zakupu Klienci Raportowanie Early payment

Utwórz fakturę

Połącz się Zarządzanie szablonami

Wysyłaj faktury

Sprawdź status swoich faktur

Powiadomienia

Typ	Count	Data	Klient
Nieudane faktury	1		
Zgłoszenia z prośbą o wsparcie	10		

Nieudane faktury			Zapisane faktury		
Numer	Dostawca	Nabywca	Numer	Nabywca	Kwota
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account	shuchitestPolandInv	AAA168149359	11,90

Witamy Elise

Moje konto Pomoc i wsparcie Wyloguj

Adams Office Supplies (IT) - Test

Strona główna Fakturowanie Moje zamówienia zakupu Klienci Raportowanie Early payment

Utwórz fakturę

Utwórz lub zaktualizuj nową fakturę lub notę uznaniową.

Wybierz konto

Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA8338t

Nowa faktura

Klient*

Wybierz klienta

Nowa faktura

Numer faktury*

UTWÓRZ

Transakcje Tungsten Network

0


Historia zakupów

Zakup więcej faktur

Zapisane faktury

Numer faktury	Nazwa nabywcy	Kwota brutto	Data zapisania	Edytuj	Usuń
shuchitestPolandInv	Tungsten Network - Demo Account	11,90	około 22 godz. temu		
shuchiAUTestCR	Tungsten Network - Demo Account	225,99	około miesiąc temu		
123	CPW Mexico S de RL de CV - Test	399,99	około miesiąc temu		

Jeżeli potrzebujesz dodatkowych informacji, skorzystaj z funkcji „Pomoc dotycząca tej strony”, dzięki której dowiesz się, jakie czynności możesz wykonać na tej stronie.

 Witamy Elise Moje konto Pomoc i wsparcie Wyloguj


Adams Office Supplies (IT) - Test Wyszukaj fakturę wg numeru faktury, zamówienia zakupu, transakcji


Strona główna Fakturowanie **Moje zamówienia zakupu** Klienci Raportowanie Early payment

Utwórz fakturę

Utwórz lub zaktualizuj nową fakturę lub notę uznaniową.

Wybierz konto
Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA8338C

 Pomoc dotycząca tej strony


 Jak utworzyć fakturę lub notę kredytową

Nowa faktura

Klient*
+

Wybierz opcję*

Nowa faktura Prosimy o podanie unikatowego numeru faktury lub noty uznaniowej. Niedopuszczalne są zduplikowane numery.







Numer faktury* 

UTWÓRZ

Transakcje Tungsten Network

0
Historia zakupów
Zakup więcej faktur

Zapisane faktury

Numer faktury	Nazwa nabywcy	Kwota brutto	Data zapisania	Edytuj	Usuń
shuchitestPolandInv	Tungsten Network - Demo Account	11,90	około 22 godz. temu		
shuchiAUTestCR	Tungsten Network - Demo Account	225,99	około miesiąc temu		
123	CPW Mexico S de RL de CV - Test	399,99	około miesiąc temu		

Pomoc dotycząca tej strony

Na tej stronie możesz:

1. Tworzyć nowe faktury lub noty uznaniowe.
2. Skorzystać z szablonu, aby utworzyć fakturę.
3. Utworzyć faktury na podstawie zamówień zakupu.
4. Wysłać wersje robocze faktur.

Aby skorzystać z tej strony:

Wybierz swojego klienta z rozwijanego menu.
Z rozwijanego menu „Wybierz opcję” wybierz:

1. Nowa faktura
Dodaj unikatowy numer faktury.
2. Nowa nota uznaniowa
Dodaj unikatowy numer faktury.
3. Nowa faktura z szablonu
Wybierz istniejący szablon z rozwijanej listy, która zostanie wyświetlona.
Dodaj unikatowy numer faktury.
4. Nowa faktura na podstawie zamówienia zakupu
Opcja ta będzie dla Ciebie widoczna, jeśli Twój nabywca wysłał zamówienie zakupu przez portal Tungsten Network. Wybierz odpowiedni numer zamówienia zakupu, klikając niebieski krzyżyk obok pola, aby przekształcić je w fakturę.

Kliknij „Utwórz”.
Ewentualnie, jeśli chcesz pracować na zapisanej fakturze wybierz wersję roboczą faktury z tabeli „Zapisane faktury”, klikając ikonkę edytowania.

Klient poprosił Cię o dodanie załącznika do faktury. Przejdź do sekcji „Pomoc i wsparcie”, gdzie możesz przejrzeć tematy pomocy i znaleźć potrzebne Ci informacje. Możesz także skorzystać z wyszukiwarki.

AOS Witamy Elise ✉

Moje konto **Pomoc i wsparcie** Wyloguj

Adams Office Supplies (IT) - Test Wyszukaj fakturę wg numeru faktury, zamówienia zakupu, transakcje

Strona główna Fakturowanie Moje zamówienia zakupu Klienci Raportowanie Early payment

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Strona główna pomocy i wsparcia

Pierwsze kroki: Podręczniki wideo
Upcoming help & support webinars

- > Fakturowanie
- > Moje konto
- > Zamówienia zakupu
- > Klienci
- > Raportowanie

O e-fakturowaniu Tungsten Network

Przydatne informacje

Twój administrator to:
abilash.menon@tungsten-network.com

Podczas kontaktu z działem wsparcia zaleca się przygotowanie numeru(-ów) TN.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Strona główna pomocy i wsparcia

Dowiedz się więcej o portalu Tungsten Network, jego funkcjonalności i usługach, przeszukując tematy pomocy lub korzystając z narzędzia wyszukiwania. Jeżeli nadal nie znajdujesz poszukiwanej informacji, wyślij prośbę o wsparcie lub skontaktuj się z nami telefonicznie.

Szukaj pomocy i wsparcia na temat wszystkich czynności e-fakturowania.

Pierwsze kroki: Podręczniki wideo
Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem, skorzystaj z dostępnych filmików instruktażowych, aby zapoznać się z portalem.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Fakturowanie
Tutaj znajdziesz wszystkie informacje potrzebne Ci do utworzenia faktury, pracy z szablonami, zakupu nowych transakcji i sprawdzania statusu faktury.

Moje konto
Tutaj dowiesz się jak zaktualizować dane profilu, informacje o firmie, dane kontaktowe i użytkownika oraz jak pracować z komunikatami, powiadomieniami i informacjami o fakturze.

Zamówienia zakupu
W tej sekcji znajdziesz odpowiedzi na pytania o tworzeniu, weryfikacji i konwersji zamówień zakupu.

Klienci
Tutaj znajdziesz wskazówki i porady dotyczące zarządzania danymi kontaktowymi klienta.

Raportowanie
Ta sekcja zawiera pomoc dotyczącą raportów, otrzymanych zamówień zakupu oraz wysłanych i otrzymanych faktur.

O e-fakturowaniu Tungsten Network
Zapoznaj się z ogólnymi informacjami o e-fakturowaniu z Tungsten Network.

Wyszukaj

attachements

Zgłoszenia z prośbą o wsparcie

Liczba zgłoszeń: 10

Nadal potrzebujesz pomocy?

- Otwórz zgłoszenie z prośbą o wsparcie
- Zadzwoń do nas pod nr +49 (0) 69 222 220 290
Linie czynne w godz. 10.00 - 20.00 AET
- Obejrzyj film

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na Twoje pytanie, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia: możesz wysłać zgłoszenie z prośbą o wsparcie lub zadzwonić. Więcej informacji o tym jak wysłać zgłoszenie znajdziesz w osobnym filmie. Jeśli wysłałeś zgłoszenie z prośbą o wsparcie, możesz sprawdzić jego status na liście swoich aktywnych zgłoszeń.



Strona główna pomocy i wsparcia

Pierwsze kroki: Podręczniki wideo
Upcoming help & support webinars

- > Fakturowanie
- > Moje konto
Zamówienia zakupu
- > Klienci
- > Raportowanie
O e-fakturowaniu Tungsten Network

Przydatne informacje

Twój administrator to:
abilash.menon@tungsten-network.com

Podczas kontaktu z działem wsparcia zaleca się przygotowanie numeru(-ów) TN.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Strona główna pomocy i wsparcia

Dowiedz się więcej o portalu Tungsten Network, jego funkcjonalności i usługach, przeszukując tematy pomocy lub korzystając z narzędzia wyszukiwania. Jeżeli nadal nie znajdujesz poszukiwanej informacji, wyślij prośbę o wsparcie lub skontaktuj się z nami telefonicznie.

Szukaj pomocy i wsparcia na temat wszystkich czynności e-fakturowania.

Pierwsze kroki: Podręczniki wideo
Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem, skorzystaj z dostępnych filmików instruktażowych, aby zapoznać się z portalem.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Fakturowanie
Tutaj znajdziesz wszystkie informacje potrzebne Ci do utworzenia faktury, pracy z szablonami, zakupu nowych transakcji i sprawdzania statusu faktury.

Moje konto
Tutaj dowiesz się jak zaktualizować dane profilu, informacje o firmie, dane kontaktowe i użytkownika oraz jak pracować z komunikatami, powiadomieniami i informacjami o fakturze.

Zamówienia zakupu
W tej sekcji znajdziesz odpowiedzi na pytania o tworzeniu, weryfikacji i konwersji zamówień zakupu.

Klienci
Tutaj znajdziesz wskazówki i porady dotyczące zarządzania danymi kontaktowymi klienta.

Raportowanie
Ta sekcja zawiera pomoc dotyczącą raportów, otrzymanych zamówień zakupu oraz wysłanych i otrzymanych faktur.

O e-fakturowaniu Tungsten Network
Zapoznaj się z ogólnymi informacjami o e-fakturowaniu z Tungsten Network.

Wyszukaj

Zgłoszenia z prośbą o wsparcie

Liczba zgłoszeń: 10

Nadal potrzebujesz pomocy?

Otwórz zgłoszenie z prośbą o wsparcie

Zadzwoń do nas pod nr +49 (0) 69 222 220 290
Linie czynne w godz. 10.00 - 20.00 AET

Obejrzyj film

Możesz także skontaktować się z zespołem pomocy, dzwoniąc pod podany numer. Przygotuj wcześniej swój numer TN — znajdziesz go w polu „Przydatne informacje” w lewym dolnym rogu strony.

W tym filmie przedstawiliśmy sposoby uzyskania pomocy i wsparcia w portalu Tungsten Network. Można go odtwarzać wielokrotnie, aby lepiej zapoznać się z tą sekcją.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Strona główna pomocy i wsparcia

Pierwsze kroki: Podręczniki wideo
Upcoming help & support webinars

- > Fakturowanie
- > Moje konto
 - Zamówienia zakupu
- > Klienci
- > Raportowanie
 - O e-fakturowaniu Tungsten Network

Strona główna pomocy i wsparcia

Dowiedz się więcej o portalu Tungsten Network, jego funkcjonalności i usługach, przeszukując tematy pomocy lub korzystając z narzędzia wyszukiwania. Jeżeli nadal nie znajdujesz poszukiwanej informacji, wyślij prośbę o wsparcie lub skontaktuj się z nami telefonicznie.

Szukaj pomocy i wsparcia na temat wszystkich czynności e-fakturowania.

Pierwsze kroki: Podręczniki wideo
Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem, skorzystaj z dostępnych filmików instruktażowych, aby zapoznać się z portalem.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Fakturowanie

Tutaj znajdziesz wszystkie informacje potrzebne Ci do utworzenia faktury, pracy z szablonami, zakupu nowych transakcji i sprawdzania statusu faktury.

Moje konto

Tutaj dowiesz się jak zaktualizować dane profilu, informacje o firmie, dane kontaktowe i użytkownika oraz jak pracować z komunikatami, powiadomieniami i informacjami o fakturze.

Zamówienia zakupu

W tej sekcji znajdziesz odpowiedzi na pytania o tworzeniu, weryfikacji i konwersji zamówień zakupu.

Klienci

Tutaj znajdziesz wskazówki i porady dotyczące zarządzania danymi kontaktowymi klienta.

Raportowanie

Ta sekcja zawiera pomoc dotyczącą raportów, otrzymanych zamówień zakupu oraz wysłanych i otrzymanych faktur.

O e-fakturowaniu Tungsten Network

Zapoznaj się z ogólnymi informacjami o e-fakturowaniu z Tungsten Network.

Wyszukaj

Zgłoszenia z prośbą o wsparcie

Liczba zgłoszeń: 10

Nadal potrzebujesz pomocy?

- Otwórz zgłoszenie z prośbą o wsparcie
- Zadzwoń do nas pod nr +49 (0) 69 222 220 290
Linie czynne w godz. 10.00 - 20.00 AET
- Obejrzyj film

Przydatne informacje

Twój administrator to:
abilash.menon@tungsten-network.com

Podczas kontaktu z działem wsparcia zaleca się przygotowanie numeru(-ów) TN.

- AAA833808546 - Web Form
- AAA894939602 - Web Form
- AAA922739941 - Web Form



Więcej informacji i
filmów znajduje się w
sekcji „Pomoc i
wsparcie”