



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Hilfe und Support auf dem Tungsten Network-Portal anfordern



Willkommen beim Tungsten Network-Portal. In diesem Video zeige ich Ihnen die verschiedenen Möglichkeiten, wie Sie im Portal Hilfe erhalten können.

Sehen wir uns ein Beispiel an. Wenn Sie eine neue Rechnung erstellen, finden Sie auf jeder Seite das grüne Hilfe-Symbol. In unserem Beispiel hilft Ihnen das Symbol, das Feld „Rechnungsnummer“ richtig auszufüllen.

Willkommen Elise | Mein Konto | Hilfe und Support | Abmelden

Adams Office Supplies (IT) - Test | Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder 1

Startseite | **Rechnungsstellung** | Meine Bestellungen | Kunden | Berichtswesen | Early payment

Neue Rechnung erstellen

Rechnungen übermitteln

Prüfen Sie den Status Ihrer Rechnungen

Bitte beachten

Typ	Count	Datum	Kunde
Fehlerhafte Rechnungen	1		Anzeigen
Support-Tickets	10		Alle Anzeigen

Fehlerhafte Rechnungen

Nummer	Lieferant	Kunde
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Gespeicherte Rechnungen

Nummer	Kunde	Betrag
shuchitestPolandinv	AAA168149359	11,90

Willkommen Elise | Mein Konto | Hilfe und Support | Abmelden

Adams Office Supplies (IT) - Test | Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder 1

Startseite | Rechnungsstellung | Meine Bestellungen | Kunden | Berichtswesen | Early payment

Neue Rechnung erstellen

Neue Rechnung oder Gutschrift erstellen oder aktualisieren

Hilfe bei der Nutzung dieser Seite
So erstellen Sie eine Rechnung oder Gutschrift

Wählen Sie Ihr Konto
Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA8338

Neue Rechnung

Kunde*
Option wählen

Rechnungsnummer*
Bitte geben Sie eine eindeutige Rechnungs- oder Gutschriftsnummer ein. Doppelt vergebene Nummern sind nicht zulässig.

ERSTELLEN


Tungsten Network-Transaktionen


0
Bestellhistorie
Weitere Rechnungen kaufen

Gespeicherte Rechnungen

Rechnungsnummer	Kunde	Brutto	Gespeichert am	Bearbeiten	Löschen
shuchitestPolandinv	Tungsten Network - Demo Account	11,90	ca. 21 Stunden vor	✎	✕
shuchiAUTestCR	Tungsten Network - Demo Account	225,99	ca. ein Monat vor	✎	✕
123	CPW Mexico S de RL de CV - Test	399,99	ca. ein Monat vor	✎	✕

Wenn Sie allerdings weitere Informationen wünschen, können Sie die Option „Hilfe bei der Nutzung dieser Seite“ nutzen. Hier erfahren Sie Einzelheiten dazu, was Sie auf dieser Seite alles tun können.


 Willkommen Elise ✉ Mein Konto Hilfe und Support ▾ Abmelden


Adams Office Supplies (IT) - Test Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder T 

Startseite Rechnungsstellung ▾ Meine Bestellungen Kunden ▾ Berichtswesen ▾ Early payment

Neue Rechnung erstellen

Neue Rechnung oder Gutschrift erstellen oder aktualisieren

 Hilfe bei der Nutzung dieser Seite

 So erstellen Sie eine Rechnung oder Gutschrift

Wählen Sie Ihr Konto

Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA8338(▾


Neue Rechnung

Kunde*

+

Option wählen*


Neue Rechnung Bitte geben Sie eine eindeutige Rechnungs- oder Gutschriftnummer ein. Doppelt vergebene Nummern sind nicht zulässig.

Rechnungsnummer* 

ERSTELLEN

Tungsten Network-Transaktionen







0

 Kundenkonto

[Bestellhistorie](#)

[Weitere Rechnungen kaufen](#)

Gespeicherte Rechnungen

Rechnungsnummer	Kunde	Brutto	Gespeichert am	Bearbeiten	Löschen
shuchitestPolandInv	Tungsten Network - Demo Account	11,90	ca. 21 Stunden vor		
shuchiAUTestCR	Tungsten Network - Demo Account	225,99	ca. ein Monat vor		
123	CPW Mexico S de RL de CV - Test	399,99	ca. ein Monat vor		

Hilfe bei der Nutzung dieser Seite

Auf dieser Seite können Sie aus folgenden Optionen wählen:

1. Neue Rechnungen oder Gutschriften erstellen
2. Rechnungen anhand von Vorlagen erstellen
3. Rechnungen aus Bestellungen erzeugen
4. Rechnungsentwürfe übermitteln

Anleitung zur Nutzung dieser Seite:

Wählen Sie im Dropdown-Menü Ihren Kunden aus
Wählen Sie im Dropdown-Menü „Option wählen“ eine der folgenden Optionen:

1. Neue Rechnung
 - Eindeutige Rechnungsnummer hinzufügen
2. Neue Gutschrift
 - Eindeutige Rechnungsnummer hinzufügen
3. Neue Rechnung aus Vorlage
 - Wählen Sie im Dropdown-Menü eine vorhandene Vorlage aus
 - Eindeutige Rechnungsnummer hinzufügen
4. Neue Rechnung aus der Bestellung erstellen
 - Diese Option wird nur angezeigt, wenn Ihr Kunde Ihnen Bestellungen über Tungsten Network zusendet. Wählen Sie die entsprechende Bestellnummer aus, indem Sie auf das blaue Kreuz neben dem folgenden Feld klicken, um die Bestellung in eine Rechnung umzuwandeln.

Klicken Sie auf „Erstellen“
Alternativ können Sie auch eine gespeicherte Rechnung verwenden. Wählen Sie hierfür den Rechnungsentwurf in der Tabelle „Gespeicherte Rechnungen“ aus und klicken Sie auf das Bearbeiten-Symbol.

Nehmen wir einmal an, Ihr Kunde hat Sie gebeten, zu Ihrer Rechnung einen Anhang hinzuzufügen. Gehen Sie direkt zum Abschnitt „Hilfe und Support“. Hier können Sie entweder in den Hilfethemen nach den gewünschten Informationen suchen oder einfach die Suchmaschine nutzen.

The screenshot displays the user interface of the Tungsten Network portal. At the top, the user is logged in as 'Elise' and has access to 'Mein Konto', 'Hilfe und Support', and 'Abmelden' options. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Rechnungsstellung', 'Meine Bestellungen', 'Kunden', 'Berichtswesen', and 'Early payment'. The 'Hilfe und Support' section is highlighted, showing a search bar with the text 'attachments' and a search icon. Below the search bar, there are sections for 'Support-Anfragen' (10 active) and 'Brauchen Sie immer noch Hilfe?' with options to create a support ticket, call, or watch a video. A red box highlights the search bar and the 'Hilfe und Support' section content.

Willkommen Elise

Mein Konto Hilfe und Support Abmelden

Adams Office Supplies (IT) - Test

Suchen Sie Ihre Rechnung über die Rechnungs-, Bestellungs- oder 1

Startseite Rechnungsstellung Meine Bestellungen Kunden Berichtswesen Early payment

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Startseite „Hilfe und Support“

Erste Schritte: Video-Tutorials
Upcoming help & support webinars

- > Rechnungsstellung
- > Mein Konto
- > Bestellungen
- > Kunden
- > Berichtswesen

Über die Tungsten Network e-Rechnungsstellung

Hilfreiche Informationen

Ihr Administrator ist:
abilash.menon@tungsten-network.com

Es ist hilfreich, Ihre TN-Nummer zur Hand zu haben, wenn Sie unser Support-Team kontaktieren.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Startseite „Hilfe und Support“

Durchsuchen Sie unsere Hilfethemen oder nutzen Sie das Suchtool, um mehr über das Tungsten Network-Portal sowie die entsprechenden Funktionen und Dienste zu erfahren. Wenn weiterhin Fragen unbeantwortet bleiben, stellen Sie bitte eine Supportanfrage oder setzen Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung.

Durchsuchen Sie den Abschnitt „Hilfe und Support“, um Unterstützung in allen Bereichen der elektronischen Rechnungsabwicklung zu erhalten.

Erste Schritte: Video-Tutorials
Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, erhalten Sie alle wichtigen Informationen, um so schnell wie möglich beginnen zu können.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Rechnungsstellung

Alle erforderlichen Informationen zur Erstellung einer Rechnung, Verwendung von Vorlagen, Kaufen neuer Transaktionen und Überprüfung des Status einer Rechnung.

Mein Konto

Erhalten Sie Informationen zur Aktualisierung Ihrer Profildaten, der Angaben zu Ihrem Unternehmen und Ihrer Kontakt- und Benutzerdaten sowie zum Umgang mit Nachrichten, Meldungen und Rechnungsinformationen.

Bestellungen

Wir helfen Ihnen bei der Erstellung, Prüfung und Umwandlung von Bestellungen.

Kunden

Tipps und Anleitungen zur Verwaltung Ihrer Kundenkontaktdaten.

Berichtswesen

Hilfe bei der Verwaltung Ihrer Reports zu erhaltenen Bestellungen sowie übermittelten und erhaltenen Rechnungen.

Über die Tungsten Network e-Rechnungsstellung
Allgemeine Informationen über die e-Rechnungsstellung bei Tungsten Network.

Suche

attachments

Support-Anfragen

Sie haben 10 aktive Anfrage(n)

Brauchen Sie immer noch Hilfe?

- Erstellen Sie ein Support Ticket
- Rufen Sie uns an
+49 (0) 69 222 220 290
Telefonisch erreichbar von 10 bis 20 Uhr AET
- Video ansehen

Hide

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE INTEGRIERTE LÖSUNG

Wenn Sie die gewünschten Antworten nicht finden konnten, können Sie unser Support-Team kontaktieren, indem Sie ein Ticket erstellen oder sich telefonisch mit dem Team in Verbindung setzen. In einem gesonderten Video zeigen wir Ihnen, wie man ein Support-Ticket erstellt. Wenn Sie ein Ticket erstellt haben, können Sie die Fortschritte Ihrer Anfrage kontrollieren, indem Sie auf Ihre aktiven Anfragen klicken.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Startseite „Hilfe und Support“

Erste Schritte: Video-Tutorials
Upcoming help & support webinars

- > Rechnungsstellung
- > Mein Konto
- Bestellungen
- > Kunden
- > Berichtswesen
- Über die Tungsten Network e-Rechnungsstellung

Hilfreiche Informationen

Ihr Administrator ist:
abilash.menon@tungsten-network.com

Es ist hilfreich, Ihre TN-Nummer zur Hand zu haben, wenn Sie unser Support-Team kontaktieren.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Startseite „Hilfe und Support“

Durchsuchen Sie unsere Hilfethemen oder nutzen Sie das Suchtool, um mehr über das Tungsten Network-Portal sowie die entsprechenden Funktionen und Dienste zu erfahren. Wenn weiterhin Fragen unbeantwortet bleiben, stellen Sie bitte eine Supportanfrage oder setzen Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung.

Durchsuchen Sie den Abschnitt „Hilfe und Support“, um Unterstützung in allen Bereichen der elektronischen Rechnungsabwicklung zu erhalten.

Erste Schritte: Video-Tutorials
Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, erhalten Sie alle wichtigen Informationen, um so schnell wie möglich beginnen zu können.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Rechnungsstellung

Alle erforderlichen Informationen zur Erstellung einer Rechnung, Verwendung von Vorlagen, Kaufen neuer Transaktionen und Überprüfung des Status einer Rechnung.

Mein Konto

Erhalten Sie Informationen zur Aktualisierung Ihrer Profildaten, der Angaben zu Ihrem Unternehmen und Ihrer Kontakt- und Benutzerdaten sowie zum Umgang mit Nachrichten, Meldungen und Rechnungsinformationen.

Bestellungen

Wir helfen Ihnen bei der Erstellung, Prüfung und Umwandlung von Bestellungen.

Kunden

Tipps und Anleitungen zur Verwaltung Ihrer Kundenkontaktdaten.

Berichtswesen

Hilfe bei der Verwaltung Ihrer Reports zu erhaltenen Bestellungen sowie übermittelten und erhaltenen Rechnungen.

Über die Tungsten Network e-Rechnungsstellung
Allgemeine Informationen über die e-Rechnungsstellung bei Tungsten Network.

Suche

attachments

Support-Anfragen

Sie haben 10 aktive Anfrage(n)

Brauchen Sie immer noch Hilfe?

Erstellen Sie ein Support Ticket

Rufen Sie uns an
+49 (0) 69 222 220 290
Telefonisch erreichbar von 10 bis 20 Uhr AET

Video ansehen

Hide

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE INTEGRIERTE LÖSUNG

Unter der angegebenen Nummer können Sie das Support-Team von Tungsten Network auch telefonisch erreichen. Halten Sie Ihre Tungsten Network-Nummer bereit, wenn Sie mit dem Support-Team sprechen. Diese Nummer finden Sie im Kästchen „Hilfreiche Informationen“ auf der linken Seite.

In diesem Video habe ich Ihnen gezeigt, wie Sie überall im Tungsten Network-Portal auf Hilfe und Support zugreifen können. Sie können dieses Video beliebig oft abspielen, um mit diesem Abschnitt vertraut zu werden.



Startseite „Hilfe und Support“

- Erste Schritte: Video-Tutorials
- Upcoming help & support webinars
- > Rechnungsstellung
- > Mein Konto
- Bestellungen
- > Kunden
- > Berichtswesen
- Über die Tungsten Network e-Rechnungsstellung

Hilfreiche Informationen

Ihr Administrator ist:
abilash.menon@tungsten-network.com

Es ist hilfreich, Ihre TN-Nummer zur Hand zu haben, wenn Sie unser Support-Team kontaktieren.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Startseite „Hilfe und Support“

Durchsuchen Sie unsere Hilfetemen oder nutzen Sie das Suchtool, um mehr über das Tungsten Network-Portal sowie die entsprechenden Funktionen und Dienste zu erfahren. Wenn weiterhin Fragen unbeantwortet bleiben, stellen Sie bitte eine Supportanfrage oder setzen Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung.

Durchsuchen Sie den Abschnitt „Hilfe und Support“, um Unterstützung in allen Bereichen der elektronischen Rechnungsabwicklung zu erhalten.

Erste Schritte: Video-Tutorials

Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, erhalten Sie alle wichtigen Informationen, um so schnell wie möglich beginnen zu können.

Upcoming help & support webinars

Upcoming help & support webinars

Rechnungsstellung

Alle erforderlichen Informationen zur Erstellung einer Rechnung, Verwendung von Vorlagen, Kaufen neuer Transaktionen und Überprüfung des Status einer Rechnung.

Mein Konto

Erhalten Sie Informationen zur Aktualisierung Ihrer Profildaten, der Angaben zu Ihrem Unternehmen und Ihrer Kontakt- und Benutzerdaten sowie zum Umgang mit Nachrichten, Meldungen und Rechnungsinformationen.

Bestellungen

Wir helfen Ihnen bei der Erstellung, Prüfung und Umwandlung von Bestellungen.

Kunden

Tipps und Anleitungen zur Verwaltung Ihrer Kundenkontaktdaten.

Berichtswesen

Hilfe bei der Verwaltung Ihrer Reports zu erhaltenen Bestellungen sowie übermittelten und erhaltenen Rechnungen.

Über die Tungsten Network e-Rechnungsstellung

Allgemeine Informationen über die e-Rechnungsstellung bei Tungsten Network.

Suche

attachments

Support-Anfragen

Sie haben 10 aktive
Anfrage(n)

Brauchen Sie immer noch Hilfe?

Erstellen Sie ein Support Ticket

Rufen Sie uns an
+49 (0) 69 222 220 290
Telefonisch erreichbar
von 10 bis 20 Uhr AET

Video ansehen

Hide

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE INTEGRIERTE LÖSUNG



Weitere Informationen
und Videos finden Sie
im Abschnitt „Hilfe &
Support“