



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Busque ayuda y asistencia en el portal Tungsten Network



Bienvenido al portal Tungsten Network. En este video le mostraré las distintas formas de obtener ayuda mientras utiliza el portal.

Pongamos un ejemplo: mientras crea una factura nueva, le aparecerá un icono verde de ayuda. Encontrará estos iconos por todo el portal. En este caso, le ayudará a completar el campo “Número de la facture”.

Bienvenido Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Facturación

Crear factura

Enviar facturas

Consulte el estado de sus facturas.

Para su atención

Tipo	Count	Fecha	Cliente
Facturas fallidas	1		
Solicitudes de soporte	10		

Número	Proveedor	Comprador
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Número	Comprador	Cantidad
shuchitestPolandinv	AAA168149359	11,90

Bienvenido Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Crear factura

Selecciónar cuenta

Nueva factura

Número de la factura*

CREAR

Facturas guardadas

Número de la factura	Nombre del comprador	Importe bruto	Fecha en la que se guardó	Editar	Eliminar
shuchitestPolandinv	Tungsten Network - Demo Account	11,90	un día anteriormente	✍	✕
shuchiAUTestCR	Tungsten Network - Demo Account	225,99	aproximadamente un mes anteriormente	✍	✕
123	CPW Mexico S de RL de CV - Test	399,99	aproximadamente un mes anteriormente	✍	✕
ShuchiAUTestinv	Tungsten Network - Demo Account	0,00	aproximadamente un mes anteriormente	✍	✕

No obstante, si desea obtener más información, puede entrar en “Ayuda con esta página”, donde le explicarán todo lo que puede hacer en esta página.

AOS Bienvenido Elise Mi Cuenta Ayuda y soporte Cerrar sesión

Adams Office Supplies (IT) - Test Busque su factura por medio del número de factura, la orden de compra

Página de inicio Facturación Mis órdenes de compra Clientes Informes Pago anticipado

Crear factura

Crear o actualizar una nueva factura o nota de crédito

Seleccionar cuenta
Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA8338f

[Ayuda con esta página](#)

[Cómo crear una factura o una nota de crédito](#)

Nueva factura

Cliente*
+

Seleccione una opción*

Nueva factura Por favor, introduzca un número único de factura o de nota de crédito. La duplicación de números no está permitida.

Número de la factura* ?

CREAR

Transacciones en Tungsten Network

0

Historial de compra
Adquirir más facturas

Facturas guardadas

Número de la factura	Nombre del comprador	Importe bruto	Fecha en la que se guardó	Editar	Eliminar
shuchitestPolandInv	Tungsten Network - Demo Account	11,90	un día anteriormente		
shuchiAUTestCR	Tungsten Network - Demo Account	225,99	aproximadamente un mes anteriormente		
123	CPW Mexico S de RL de CV - Test	399,99	aproximadamente un mes anteriormente		
ShuchiAUTestInv	Tungsten Network - Demo Account	0,00	aproximadamente un mes anteriormente		

Ayuda con esta página

En esta página usted puede:

1. Crear nuevas facturas o notas de crédito
2. Usar una plantilla para crear facturas
3. Crear una factura a partir de órdenes de compra
4. Enviar sus borradores de factura

Para utilizar esta página:

Seleccione a su cliente del menú desplegable
En el menú desplegable 'Seleccione una opción' elija entre:

1. Nueva factura
 Añadir un número único de factura
2. Nueva nota de crédito
 Añadir un número único de factura
3. Crear nueva factura a partir de una plantilla
 Seleccionar una plantilla existente del menú desplegable que aparece
 Añadir un número único de factura
4. Crear nueva factura a partir de una orden de compra
 Solo verá esto si su comprador le envía sus órdenes de compra a través de Tungsten Network.
 Seleccione el número de orden de compra correspondiente haga clic en la cruz azul situada junto al siguiente campo para convertirla en una factura

Haga clic en 'Crear'

Por otro lado, si quiere trabajar en una factura guardada, seleccione el borrador de factura de la tabla a continuación 'Facturas guardadas' utilizando el icono de edición.

Su cliente le ha pedido que añada un adjunto a la factura. Si hace clic directamente en el apartado “Ayuda y soporte” podrá consultar los temas de ayuda para buscar la información que necesita o bien podrá utilizar el motor de búsqueda.

The screenshot shows the user interface for a Tungsten Network account. At the top, the user is logged in as 'Elise' and has access to 'Mi Cuenta', 'Ayuda y soporte', and 'Cerrar sesión'. The main navigation bar includes 'Página de inicio', 'Facturación', 'Mis órdenes de compra', 'Clientes', 'Informes', and 'Pago anticipado'. The 'Ayuda y soporte en el hogar' section is highlighted, featuring a search bar with the text 'attachments' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are several sections: 'Cómo empezar a utilizarlo: Tutoriales en vídeo', 'Upcoming help & support webinars', 'Facturación', 'Mi cuenta', 'Órdenes de compra', 'Clientes', and 'Informes'. A sidebar on the left provides 'Información útil' with contact details for the administrator and support team. The bottom right corner features a call to action: '¿Sigue necesitando ayuda?' with options to 'Abrir una solicitud de soporte', 'Llámenos al +49 (0) 69 222 220 290', and 'Ver el vídeo'.

Bienvenido Elise

Mi Cuenta Ayuda y soporte Cerrar sesión

Adams Office Supplies (IT) - Test

Busque su factura por medio del número de factura, la orden de coi

Página de inicio Facturación Mis órdenes de compra Clientes Informes Pago anticipado

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Ayuda y soporte en el hogar

Cómo empezar a utilizarlo:
Tutoriales en vídeo
Upcoming help & support webinars

- > Facturación
- > Mi cuenta
- > Órdenes de compra
- > Clientes
- > Informes

Acerca de la facturación electrónica de Tungsten Network

Ayuda y soporte en el hogar

Obtenga más información sobre el portal de Tungsten Network, sus funciones y servicios navegando por los temas de ayuda o utilizando la herramienta de búsqueda. Si no ha encontrado lo que buscaba, por favor, remítanos una solicitud de soporte o llámenos.

Busque o solicite ayuda y soporte para cualquier tarea relacionada con sus tareas de facturación por Internet siempre que lo necesite.

Cómo empezar a utilizarlo: [Tutoriales en vídeo](#)
Si es usted un nuevo usuario, tenemos todo lo que necesita para que empiece a utilizar el sistema lo antes posible.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Facturación
Toda la información que necesita para crear una factura, trabajar con plantillas, adquirir nuevas transacciones y comprobar el estado de cualquier factura.

Mi cuenta
Le mostramos cómo actualizar la información de su perfil, la información de su empresa, su información de contacto y usuario y cómo trabajar con sus mensajes, avisos e información de facturas.

Órdenes de compra
Si está creando, revisando o convirtiendo órdenes de compra, podemos ayudarle.

Clientes
Consejos y guía para gestionar la información de contacto de su cliente.

Informes
Le ayuda a gestionar sus informes sobre las órdenes de compra recibidas, facturas remitidas y facturas recibidas.

[Acerca de la facturación electrónica de Tungsten Network](#)
Información general sobre la facturación electrónica con Tungsten Network.

Buscar

attachments

Solicitudes de soporte

Tiene 10 solicitudes activas


¿Sigue necesitando ayuda?

Abra una solicitud de soporte

Llámenos al
+49 (0) 69 222 220 290
Líneas abiertas de 10 a 20 AET

Ver el vídeo

Si no ha encontrado la respuesta que busca, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia técnica creando una solicitud de soporte o también puede llamarles directamente. Vea nuestro video sobre cómo emitir una solicitud de soporte. Si emite una solicitud de soporte, podrá seguir su progreso haciendo clic en el apartado de solicitudes activas.



Ayuda y soporte en el hogar

[Cómo empezar a utilizarlo:](#)
[Tutoriales en vídeo](#)
[Upcoming help & support webinars](#)

- > Facturación
- > Mi cuenta
 - Órdenes de compra
- > Clientes
- > Informes
 - [Acerca de la facturación electrónica de Tungsten Network](#)

Ayuda y soporte en el hogar

Obtenga más información sobre el portal de Tungsten Network, sus funciones y servicios navegando por los temas de ayuda o utilizando la herramienta de búsqueda. Si no ha encontrado lo que buscaba, por favor, remítanos una solicitud de soporte o llámenos.

Busque o solicite ayuda y soporte para cualquier tarea relacionada con sus tareas de facturación por Internet siempre que lo necesite.

[Cómo empezar a utilizarlo:](#) [Tutoriales en vídeo](#)
Si es usted un nuevo usuario, tenemos todo lo que necesita para que empiece a utilizar el sistema lo antes posible.

[Upcoming help & support webinars](#)
Upcoming help & support webinars

Facturación

Toda la información que necesita para crear una factura, trabajar con plantillas, adquirir nuevas transacciones y comprobar el estado de cualquier factura.

Mi cuenta

Le mostramos cómo actualizar la información de su perfil, la información de su empresa, su información de contacto y usuario y cómo trabajar con sus mensajes, avisos e información de facturas.

Órdenes de compra

Si está creando, revisando o convirtiendo órdenes de compra, podemos ayudarle.

Clientes

Consejos y guía para gestionar la información de contacto de su cliente.

Informes

Le ayuda a gestionar sus informes sobre las órdenes de compra recibidas, facturas remitidas y facturas recibidas.

[Acerca de la facturación electrónica de Tungsten Network](#)
Información general sobre la facturación electrónica con Tungsten Network.

Buscar

Solicitudes de soporte

Tiene 10 solicitudes activas

¿Sigue necesitando ayuda?

[Abra una solicitud de soporte](#)

Llámenos al
+49 (0) 69 222 220 290
Líneas abiertas de 10 a 20 AET

[Ver el vídeo](#)

Información útil

Su administrador es:
abilash.menon@tungsten-network.com

Es útil tener sus números TN a mano cuando se ponga en contacto con nuestro equipo de soporte.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Por último, también puede llamar al equipo de asistencia técnica en el número que aparece a continuación. Tenga preparado su identificador TN cuando se ponga en contacto con el equipo de asistencia técnica. Encontrará el número en el cuadro “Información útil” de la izquierda.

En este video le he mostrado cómo acceder a la ayuda y al soporte mediante el portal Tungsten Network. Puede reproducir este vídeo tantas veces como desee para familiarizarse con esta sección.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Ayuda y soporte en el hogar

Cómo empezar a utilizarlo:
Tutoriales en vídeo
Upcoming help & support webinars

- > Facturación
- > Mi cuenta
- Órdenes de compra
- > Clientes
- > Informes

Acerca de la facturación electrónica de Tungsten Network

Información útil

Su administrador es:
abilash.menon@tungsten-network.com

Es útil tener sus números TN a mano cuando se ponga en contacto con nuestro equipo de soporte.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Ayuda y soporte en el hogar

Obtenga más información sobre el portal de Tungsten Network, sus funciones y servicios navegando por los temas de ayuda o utilizando la herramienta de búsqueda. Si no ha encontrado lo que buscaba, por favor, remítanos una solicitud de soporte o llámenos.

Busque o solicite ayuda y soporte para cualquier tarea relacionada con sus tareas de facturación por Internet siempre que lo necesite.

Cómo empezar a utilizarlo: Tutoriales en vídeo
Si es usted un nuevo usuario, tenemos todo lo que necesita para que empiece a utilizar el sistema lo antes posible.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Facturación

Toda la información que necesita para crear una factura, trabajar con plantillas, adquirir nuevas transacciones y comprobar el estado de cualquier factura.

Mi cuenta

Le mostramos cómo actualizar la información de su perfil, la información de su empresa, su información de contacto y usuario y cómo trabajar con sus mensajes, avisos e información de facturas.

Órdenes de compra

Si está creando, revisando o convirtiendo órdenes de compra, podemos ayudarle.

Clientes

Consejos y guía para gestionar la información de contacto de su cliente.

Informes

Le ayuda a gestionar sus informes sobre las órdenes de compra recibidas, facturas remitidas y facturas recibidas.

Acerca de la facturación electrónica de Tungsten Network
Información general sobre la facturación electrónica con Tungsten Network.

Buscar

attachments

Solicitudes de soporte

Tiene 10 solicitudes activas

¿Sigue necesitando ayuda?

Abra una solicitud de soporte

Llámenos al
+49 (0) 69 222 220 290
Líneas abiertas de 10 a 20 AET

Ver el vídeo



Para obtener más información y ver más vídeos, visite la sección "Ayuda y soporte"