



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Trouver aide et assistance



Bienvenue sur le portail Tungsten Network. Dans cette vidéo, je vous présenterai les divers moyens d'obtenir une assistance pendant l'utilisation du portail.

Prenons un exemple. Lors de la création d'une nouvelle facture, vous verrez s'afficher une icône verte d'aide. Cette icône apparaît sur l'ensemble du site. Dans ce cas-là, elle vous aide à remplir le champ « Numéro de facture ».

Bienvenue Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Créer une facture

Envoi de factures

Consultez le statut de vos factures

Pour votre attention

| Type | Count | Date | Client |
|-----------------------|-------|------|--------|
| Factures ayant échoué | 1 | | |
| Billets d'assistance | 10 | | |

Factures ayant échoué

| Nombre | Fournisseur | Acheteur |
|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| ShuchitestPayment1 | Adams Office Supplies (IT) - Test | Tungsten Network - Demo Account |

Factures enregistrées

| Nombre | Acheteur | Montant |
|---------------------|--------------|---------|
| shuchitestPolandinv | AAA168149359 | 11,90 |

Bienvenue Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Créer une facture

Sélectionner un compte

Adams Office Supplies (IT) - Test - DE99999999 - AAA8338

Nouvelle facture

Client*

Sélectionner une option

Nouvelle facture

Numéro de facture*

CRÉER

Transactions sur Tungsten Network

0

Historique d'achat

Acheter plus de factures

Veuillez saisir un numéro unique de facture ou d'avoir. Les doublons ne sont pas autorisés.

Factures enregistrées

| Numéro de facture | Nom de l'acheteur | Montant brut | Date d'enregistrement | Modifier | Supprimer |
|---------------------|---------------------------------|--------------|--------------------------|----------|-----------|
| shuchitestPolandinv | Tungsten Network - Demo Account | 11,90 | environ 22 heures il y a | ✍ | ✖ |
| shuchiAUTestCR | Tungsten Network - Demo Account | 225,99 | environ un mois il y a | ✍ | ✖ |
| 123 | CPW Mexico S de RL de CV - Test | 399,99 | environ un mois il y a | ✍ | ✖ |
| ShuchiAUTestinv | Tungsten Network - Demo Account | 0,00 | environ un mois il y a | ✍ | ✖ |

Cependant, pour plus d'informations, vous pouvez utiliser « Assistance pour cette page », qui fournit plus d'information sur ce que vous pouvez faire sur cette page.

AOS Bienvenue Elise Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Créer une facture

Créer ou mettre à jour une nouvelle facture ou un nouvel avoir

Sélectionner un compte
Adams Office Supplies (IT) - Test - DE999999999 - AAA8338

Nouvelle facture

Client*
+
Sélectionner une option*
Nouvelle facture Veuillez saisir un numéro unique de facture ou d'avoir. Les doublons ne sont pas autorisés.
Numéro de facture*
CRÉER

Transactions sur Tungsten Network

0
Historique d'achat
Acheter plus de factures

Factures enregistrées

| Numéro de facture | Nom de l'acheteur | Montant brut | Date d'enregistrement | Modifier | Supprimer |
|---------------------|---------------------------------|--------------|--------------------------|----------|-----------|
| shuchitestPolandInv | Tungsten Network - Demo Account | 11,90 | environ 22 heures il y a | ✎ | ✕ |
| shuchiAUTestCR | Tungsten Network - Demo Account | 225,99 | environ un mois il y a | ✎ | ✕ |
| 123 | CPW Mexico S de RL de CV - Test | 399,99 | environ un mois il y a | ✎ | ✕ |
| ShuchiAUTestInv | Tungsten Network - Demo Account | 0,00 | environ un mois il y a | ✎ | ✕ |

Assistance pour cette page

Sur cette page, vous pouvez :

1. Créer de nouvelles factures ou de nouveaux avoirs
2. Utiliser un modèle pour créer des factures
3. Créer une facture à partir de bons de commande
4. Envoyer vos brouillons de factures



Pour utiliser cette page :


Sélectionnez votre client dans le menu déroulant
Dans le menu déroulant 'Sélectionner une option', choisissez entre :




1. Nouvelle facture
Ajouter un numéro de facture unique
2. Nouvel avoir
Ajouter un numéro de facture unique
3. Nouvelle facture à partir d'un modèle
Sélectionnez un modèle existant dans le menu déroulant qui s'affiche
Ajouter un numéro de facture unique
4. Nouvelle facture liée à un bon de commande
Vous ne verrez ceci que si votre acheteur vous envoie des bons de commande (BC) via Tungsten Network. Sélectionnez le numéro de BC pertinent en cliquant sur la croix bleue à côté du champ suivant pour le convertir en facture

Cliquez sur 'Créer »
Si vous souhaitez travailler sur une facture enregistrée, sélectionnez le brouillon de facture dans le tableau 'Factures enregistrées' ci-dessous, à l'aide de l'icône Modifier.

Votre client vous a demandé de joindre une pièce à votre facture. En allant directement à la section « Aide et assistance », vous pouvez parcourir les rubriques d'aide pour retrouver les informations recherchées ou utiliser le moteur de recherche.

AOS Bienvenue Elise  Mon compte **Aide et assistance**  Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t 

Accueil **Facturation**  Mes bons de commande **Clients**  Présentation de rapports  Early payment

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Accueil de la rubrique aide et assistance

Prise en main : Didacticiels vidéo
Upcoming help & support webinars

- > Facturation
- > Mon compte
- Bons de commande
- > Clients
- > Présentation de rapports

À propos de la facturation électronique Tungsten Network

Informations utiles

Votre administrateur est :
abilash.menon@tungsten-network.com

Il est utile d'avoir votre ou vos numéros TN à portée de main quand vous contactez notre équipe d'assistance.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Accueil de la rubrique aide et assistance

Informez-vous sur le portail Tungsten Network, ses fonctionnalités et services, en navigant dans les sujets d'aide ou à l'aide de l'outil de recherche. Si vous ne trouvez toujours pas ce que vous recherchez, adressez-nous une demande d'assistance ou appelez-nous.

Naviguez ou recherchez aide et assistance pour toutes vos tâches de facturation électronique.

Prise en main : Didacticiels vidéo
Si vous êtes un nouvel utilisateur, nous avons tout ce qu'il vous faut pour vous lancer dès que possible.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Facturation
Toutes les informations dont vous avez besoin pour créer une facture, utiliser des modèles, acheter de nouvelles transactions et vérifier le statut d'une facture.

Mon compte
Nous vous montrons comment mettre à jour les informations relatives à votre profil, à votre société, vos coordonnées et les informations sur les utilisateurs, et comment utiliser vos messages, alertes et informations sur les factures.


Bons de commande
Si vous créez, examinez ou convertissez des bons de commande, nous pouvons vous aider.

Clients
Astuces et conseils sur la gestion de vos contacts client.

Présentation de rapports
Aide à la gestion de vos rapports sur les commandes reçues et les factures envoyées et reçues.

À propos de la facturation électronique Tungsten Network
Informations générales sur la facturation électronique avec Tungsten Network.




Recherche

attachements 

Demandes d'assistance

Vous avez des 10 demandes actives

Toujours besoin d'aide ?

-  Créez un dossier d'assistance
-  Appelez-nous au
+49 (0) 69 222 220 290
Un opérateur vous répondra de 10 h à 20 h AET
-  Regarder la video

Si vous n'êtes pas satisfait par les réponses trouvées, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance en ouvrant un dossier ou en les appelant directement. Regardez à cet effet la vidéo relative à l'ouverture de dossiers d'assistance. Si vous ouvrez un dossier d'assistance, vous pouvez en suivre la progression en cliquant sur les requêtes actives.



Accueil de la rubrique aide et assistance

Prise en main : Didacticiels vidéo
Upcoming help & support webinars

- > Facturation
- > Mon compte
 - Bons de commande
- > Clients
- > Présentation de rapports
 - À propos de la facturation électronique Tungsten Network

Informations utiles

Votre administrateur est :
abilash.menon@tungsten-network.com

Il est utile d'avoir votre ou vos numéros TN à portée de main quand vous contactez notre équipe d'assistance.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Accueil de la rubrique aide et assistance

Informez-vous sur le portail Tungsten Network, ses fonctionnalités et services, en navigant dans les sujets d'aide ou à l'aide de l'outil de recherche. Si vous ne trouvez toujours pas ce que vous recherchez, adressez-nous une demande d'assistance ou appelez-nous.

Naviguez ou recherchez aide et assistance pour toutes vos tâches de facturation électronique.

Prise en main : Didacticiels vidéo
Si vous êtes un nouvel utilisateur, nous avons tout ce qu'il vous faut pour vous lancer dès que possible.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Facturation
Toutes les informations dont vous avez besoin pour créer une facture, utiliser des modèles, acheter de nouvelles transactions et vérifier le statut d'une facture.

Mon compte
Nous vous montrons comment mettre à jour les informations relatives à votre profil, à votre société, vos coordonnées et les informations sur les utilisateurs, et comment utiliser vos messages, alertes et informations sur les factures.

Bons de commande
Si vous créez, examinez ou convertissez des bons de commande, nous pouvons vous aider.

Clients
Astuces et conseils sur la gestion de vos contacts client.

Présentation de rapports
Aide à la gestion de vos rapports sur les commandes reçues et les factures envoyées et reçues.


À propos de la facturation électronique Tungsten Network
Informations générales sur la facturation électronique avec Tungsten Network.


Recherche

Demandes d'assistance

Vous avez des 10 demandes actives

Toujours besoin d'aide ?

 **Créer un dossier d'assistance**

 **Appelez-nous au**
+49 (0) 69 222 220 290
Un opérateur vous répondra de 10 h à 20 h AET

 **Regarder la vidéo**

Enfin, vous pouvez appeler l'équipe d'assistance de Tungsten Network en composant le numéro indiqué. Lors de tout entretien avec un membre de l'équipe d'assistance, ayez votre numéro Tungsten Network à portée de main. Il est mentionné dans l'espace « Informations utiles » à gauche.

Dans cette vidéo, je vous ai montré comment accéder à la section « Aide et Assistance » sur le portail Tungsten Network. Vous pouvez regarder cette vidéo aussi souvent que vous le voulez pour mieux vous familiariser avec cette section.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Accueil de la rubrique aide et assistance

Prise en main : Didacticiels vidéo
Upcoming help & support webinars

- > Facturation
- > Mon compte
- > Bons de commande
- > Clients
- > Présentation de rapports

À propos de la facturation électronique Tungsten Network

Informations utiles

Votre administrateur est :
abilash.menon@tungsten-network.com

Il est utile d'avoir votre ou vos numéros TN à portée de main quand vous contactez notre équipe d'assistance.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Accueil de la rubrique aide et assistance

Informez-vous sur le portail Tungsten Network, ses fonctionnalités et services, en navigant dans les sujets d'aide ou à l'aide de l'outil de recherche. Si vous ne trouvez toujours pas ce que vous recherchez, adressez-nous une demande d'assistance ou appelez-nous.

Naviguez ou recherchez aide et assistance pour toutes vos tâches de facturation électronique.

Prise en main : Didacticiels vidéo
Si vous êtes un nouvel utilisateur, nous avons tout ce qu'il vous faut pour vous lancer dès que possible.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Facturation

Toutes les informations dont vous avez besoin pour créer une facture, utiliser des modèles, acheter de nouvelles transactions et vérifier le statut d'une facture.

Mon compte

Nous vous montrons comment mettre à jour les informations relatives à votre profil, à votre société, vos coordonnées et les informations sur les utilisateurs, et comment utiliser vos messages, alertes et informations sur les factures.

Bons de commande

Si vous créez, examinez ou convertissez des bons de commande, nous pouvons vous aider.

Clients

Astuces et conseils sur la gestion de vos contacts client.

Présentation de rapports

Aide à la gestion de vos rapports sur les commandes reçues et les factures envoyées et reçues.

À propos de la facturation électronique Tungsten Network

Informations générales sur la facturation électronique avec Tungsten Network.

Recherche

attachements

Demandes d'assistance


Vous avez des 10 demandes actives

Toujours besoin d'aide ?

Créez un dossier d'assistance

Appelez-nous au
+49 (0) 69 222 220 290
Un opérateur vous répondra de 10 h à 20 h AET

Regarder la vidéo



Pour plus
d'informations et pour
visionner d'autres
vidéos, merci de
consulter la section
« Aide et assistance »