



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Gérer vos paramètres de société et d'utilisateur



Bienvenue sur le portail Tungsten Network. Dans cette vidéo, je vous montrerai comment gérer vos paramètres entreprise et utilisateur.



Bienvenue Elise

Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test

Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de

Accueil

Facturation

Mes bons de commande

Clients

Présentation de rapports

Early payment



Mise en relation avec vos clients

Recherchez vos clients et mettez-vous en relation avec eux en quelques clics

METTEZ-VOUS EN R

TOUT AFFICHER



Envoi de factures

Créez une facture en ligne en quelques clics

CRÉER UNE FACTURE



Consultez le statut de vos factures

Suivez le statut de vos factures en temps réel

OÙ EST MA FACTURE ?

Pour votre attention

Dernière actualisation : 0 minutes

Type	Count	Date	Client	
Factures ayant échoué	1			Visualiser
Billets d'assistance	10			Tout Afficher

Factures ayant échoué

[Tout afficher](#)



Nombre	Fournisseur	Acheteur
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Factures enregistrées

[Tout afficher](#)

Nombre	Acheteur	Montant
121121	AAA168149359	0,00


Pour accéder à cet espace, suivez le lien « Mon compte » qui se trouve en haut de la page.

 Bienvenue Elise 

Mon compte Aide et assistance ▾ Déconnexion


Adams Office Supplies (IT) - Test

Accueil Facturation ▾ Mes bons de commande Clients ▾ Présentation de rapports ▾ Early payment

 **Mise en relation avec vos clients**


Recherchez vos clients et mettez-vous en relation avec eux en quelques clics

METTEZ-VOUS EN RE **TOUT AFFICHER**

 **Envoi de factures**

Créez une facture en ligne en quelques clics



CRÉER UNE FACTURE

 **Consultez le statut de vos factures**

Suivez le statut de vos factures en temps réel

OÙ EST MA FACTURE ?

Pour votre attention Dernière actualisation : 0 minutes

Type	Count	Date	Client	
 Factures ayant échoué	1			Visualiser
 Billets d'assistance	10			Tout Afficher

Factures ayant échoué **Tout afficher**

Nombre	Fournisseur	Acheteur
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Factures enregistrées **Tout afficher**

Nombre	Acheteur	Montant
121121	AAA168149359	0,00

Cette page comporte deux sections : « Mon profil », qui vous permet de gérer vos détails, et « Ma société », où vous pouvez mettre à jour les paramètres de votre organisation. Seuls des utilisateurs autorisés peuvent modifier ces informations et je vous montrerai plus loin dans cette vidéo comment contrôler les droits d'accès. Tout d'abord, examinons la section « Mon compte ».

Mon compte
Mettez à jour les informations sur votre société, votre profil et vos contacts et gérez vos messages et alertes.

Mon profil

- Mon profil**
 - Mettre à jour vos informations d'utilisateur
 - Modifier votre mot de passe
 - Modifier votre question de sécurité
- Mes messages**
 - Visualiser et gérer vos messages
 - Visualiser vos enquêtes


Ma société

- Informations sur la société**
 - Mettre à jour les informations sur votre société
 - Gérer les paramètres de sécurité
 - Charger le logo de votre société
 - Votre compte Tungsten
- Utilisateurs**
 - Visualiser vos utilisateurs et leurs droits
- Informations sur la facture**
 - Informations article
 - Taux de TVA
 - Informations d'expédition
 - Informations sur le paiement
 - Informations statiques
 - Unités de mesure (UdM)
- Contacts**
 - Visualiser et gérer vos contacts
- Alertes et notifications**
 - Alertes sur les dossiers d'assistance
 - Facturation


[Hide](#)

[PASSEZ À LA SOLUTION INTÉGRÉE](#)

La page « Informations sur l'utilisateur » vous permet de mettre à jour vos informations.

AOS Bienvenue Elise 

Mon compte Aide et assistance ▼ Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t 

Accueil Facturation ▼ Mes bons de commande Clients ▼ Présentation de rapports ▼ Early payment

Mon compte

Mettez à jour les informations sur votre société, votre profil et vos contacts et gérez vos messages et alertes.

Mon profil

Mon profil

- Mettre à jour vos informations d'utilisateur
- Modifier votre mot de passe
- Modifier votre question de sécurité

Mes messages

- Visualiser et gérer vos messages
- Visualiser vos enquêtes

Ma société

Informations sur la société

- Mettre à jour les informations sur votre société
- Gérer les paramètres de sécurité
- Charger le logo de votre société
- Votre compte Tungsten

Utilisateurs

- Visualiser vos utilisateurs et leurs droits

Informations sur la facture


- Informations article
- Taux de TVA
- Informations d'expédition
- Informations sur le paiement
- Informations statiques
- Unités de mesure (UdM)


Contacts

- Visualiser et gérer vos contacts

Alertes et notifications

- Alertes sur les dossiers d'assistance
- Facturation

 Hide

 PASSEZ À LA SOLUTION INTÉGRÉE

Cette page est suffisamment explicite, mais je souhaite attirer votre attention sur deux aspects : le panneau de navigation de gauche facilite vos recherches à travers les pages « Mon compte ». Certaines commandes sont grisées lorsque vous ne disposez pas des droits d'accès à une zone particulière.

AOS Bienvenue Elise

Mon compte Aide et assistance ▼ Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation ▼ Mes bons de commande Clients ▼ Présentation de rapports ▼ Early payment

Mon profil

- > Mon profil
 - Mettre à jour vos informations d'utilisateur
 - Modifier votre mot de passe
 - Modifier votre question de sécurité
- > Mes messages

Ma société

- > Informations sur la société
- > Contacts
- > Utilisateurs
- > Alertes et notifications
- > Informations sur la facture

Informations sur l'utilisateur

Modifiez vos informations ici.

Edit

E-mail*

Salutation*

Prénom*

Nom*

Téléphone professionnel

Téléphone mobile

Juridique

- Conditions d'utilisation
- Politique de confidentialité

Informations sur l'administrateur du portail

Prénom	Abilash
Nom	Menon
E-mail	abilash.menon@tungsten-network.com

De plus, vous remarquerez la présence de l'icône verte d'aide. Disséminées à travers le site, ces icônes vous fournissent une aide spécifique au champ que vous remplissez. Par exemple, il importe de noter que tout changement d'adresse électronique entraînera une modification de votre identifiant de connexion.

AOS Bienvenue Elise

Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Mon profil

- > Mon profil
 - Mettre à jour vos informations d'utilisateur
 - Modifier votre mot de passe
 - Modifier votre question de sécurité
- > Mes messages

Ma société

- > Informations sur la société
- > Contacts
- > Utilisateurs
- > Alertes et notifications
- > Informations sur la facture

Informations sur l'utilisateur

Modifiez vos informations ici.

Edit Sachez que la modification de votre e-mail changera vos informations de connexion.

E-mail*

Salutation

Prénom*

Nom*

Téléphone professionnel

Téléphone mobile

Juridique

- Conditions d'utilisation
- Politique de confidentialité

Informations sur l'administrateur du portail

Prénom	Abilash
Nom	Menon
E-mail	abilash.menon@tungsten-network.com

Examinons à présent la section « Informations sur la société ». Il y a trois aspects sur lesquels je souhaite attirer votre attention. Vous pouvez gérer les paramètres de sécurité de votre entreprise, de sorte à en garantir la conformité avec votre politique de sécurité.

Bienvenue Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Accueil | Facturation | Mes bons de commande | Clients | Présentation de rapports | Early payment

Mon profil

- Mon profil
 - Mettre à jour vos informations d'utilisateur
 - Modifier votre mot de passe
 - Modifier votre question de sécurité
- Mes messages
- Ma société**
 - Informations sur la société**
 - Contacts
 - Utilisateurs
 - Alertes et notifications
 - Informations sur la facture

Informations sur l'utilisateur

Modifiez vos informations ici.

Edit

E-mail*

Salutation*

Prénom*

Nom*

Téléphone professionnel

Téléphone mobile

Juridique

Conditions d'utilisation

Politique de confidentialité

Informations sur l'administrateur du portail

Prénom Abilash

Nom Menon

E-mail abilash.menon@tungsten-network.com

Bienvenue Elise

Adams Office Supplies (IT) - Test

Accueil | Facturation | Mes bons de commande | Clients | Présentation de rapports | Early payment

Mon profil

- Mon profil
 - Mettre à jour vos informations d'utilisateur
 - Modifier votre mot de passe
 - Modifier votre question de sécurité
- Mes messages
- Ma société**
 - Informations sur la société
 - Mettre à jour les informations sur votre société
 - Gérer les paramètres de sécurité**
 - Utilisateurs de votre société
 - Votre compte Tungsten
 - Contacts
 - Utilisateurs
 - Alertes et notifications
 - Informations sur la facture

Informations sur l'utilisateur

Modifiez vos informations ici.

Edit

E-mail*

Salutation*

Prénom*

Nom*

Téléphone professionnel

Téléphone mobile

Juridique

Conditions d'utilisation

Politique de confidentialité

Informations sur l'administrateur du portail

Prénom Abilash

Nom Menon

E-mail abilash.menon@tungsten-network.com

À cet effet, vous pouvez décider si vos utilisateurs doivent définir ou non un terme dont ils devront se souvenir ainsi qu'augmenter la complexité de leurs mots de passe. Si vous modifiez ces paramètres, les utilisateurs devront mettre à jour leurs identifiants lors de leur prochaine connexion.

Un autre aspect à présenter est celui de la gestion des utilisateurs. Sur cette page, vous pouvez modifier des utilisateurs ou en ajouter de nouveaux et définir leurs droits d'accès.

Bienvenue Elise

Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test

Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Mon profil

- Mon profil
- Mes messages

Ma société

- Informations sur la société
 - Mettre à jour les informations sur votre société
 - Gérer les paramètres de sécurité
 - Charger le logo de votre société
 - Votre compte Tungsten
- Contacts
- Utilisateurs
 - Visualiser vos utilisateurs et leurs droits
- Alertes et notifications
- Informations sur la facture

Paramètres de sécurité

Définissez la politique de sécurité de votre société pour tous vos utilisateurs.

Sélectionner une société

Adams Office Supplies (IT) - Test

Édit

Vérification par mnémorique ?
Les utilisateurs ne sont pas tenus d'utiliser une mnémorique à chaque connexion.

Longueur du mot de passe
Le mot de passe doit comporter un minimum de 7 caractères

Combien de chiffres comporte le mot de passe ?
Le mot de passe doit comporter un minimum de 1 caractères numériques (0-9)

Combien de lettres comporte le mot de passe ?
Le mot de passe doit comporter un minimum de 1 caractères alphabétiques (A-Z)
Passwords are required to have a minimum of 1 caractères majuscules

Combien de caractères spéciaux le mot de passe doit-il contenir ?
Passwords are required to have a minimum of 1 caractères spéciaux majuscules

Mettre en place un dispositif d'expiration du mot de passe
Les mots de passe n'expirent jamais.

Bloquer la réutilisation du mot de passe ?
Les utilisateurs peuvent utiliser un mot de passe utilisé précédemment.

ENREGISTRER

PASSEZ À LA SOLUTION INTÉGRÉE

Modifiez les détails d'un utilisateur en cliquant sur l'icône du crayon. Vous reconnaîtrez cet écran qui apparaît dans la section « Mon compte ». L'onglet 'droits d'accès' vous permet de contrôler les zones du portail accessibles à vos utilisateurs.

Bienvenue Elise

Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Mon profil

- Mon profil
- Mes messages

Ma société

- Informations sur la société
- Contacts
- Utilisateurs
- Visualiser vos utilisateurs et leurs droits
- Alertes et notifications
- Informations sur la facture

Utilisateurs

Ajoutez de nouveaux utilisateurs du portail et gérez les droits d'accès des utilisateurs.

Sélectionner une société

Adams Office Supplies (IT) - Test

Administrateur actuel

Prénom Abilash
Nom Menon
E-mail abilash.menon@tungsten-network.com

Utilisateurs du portail

Prénom	Nom	Identifiant de connexion	Administrateur	Modifier	Supprimer
Abilash	Menon	abilash.menon@tungsten-network.com	Administrateur		
Akmal	Rafar	akmal.rafar@tungsten-network.com			
Andrew	Newlands	anewob10@gmail.com			
Anna	Inman	anna.inman@ob10.com			
Diann	Ferguson	diann.ferguson@tungsten-network.com			

Bienvenue Elise

Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Mon profil

- Mon profil
- Mes messages

Ma société

- Informations sur la société
- Contacts
- Utilisateurs
- Visualiser vos utilisateurs et leurs droits
- Alertes et notifications
- Informations sur la facture

Utilisateurs

Ajoutez de nouveaux utilisateurs du portail et gérez les droits d'accès des utilisateurs.

Sélectionner une société

Adams Office Supplies (IT) - Test

Informations sur l'utilisateur

E-mail*

abilash.menon@tungsten-network.com

Salutation*

Veillez sélectionner

Prénom*

Abilash

Nom*

Menon

Téléphone professionnel

508-641-9750

Droits d'accès

Par exemple, vous pouvez voir que cet utilisateur n'a pas accès à certaines zones, qui ne sont pas cochées. Désactivons la possibilité pour Adam de mettre à jour le logo de l'entreprise. À l'enregistrement des modifications, le portail vous signale que les données ont été mises à jour.

Informations sur l'utilisateur | **Droits d'accès**

Gérez les fonctions qu'un utilisateur peut exécuter.

- Dossiers actifs
- Facturation
 - Mes bons de commande
- Présentation de rapports
- Analytics
 - Analytics admin
 - Analytics
- Clients
- Accueil
- Ma société
 - Informations sur la société
 - Mettre à jour les informations sur votre société
 - Gérer les paramètres de sécurité
 - Charger le logo de votre société**
 - Votre compte Tungsten
- Contacts
- Utilisateurs
- Alertes et notifications
- Informations sur la facture
- Mon profil
- Early payment
- Early payment
- Conformité

ENREGISTRER | RETOUR

AOS Bienvenue Elise Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil | Facturation | Mes bons de commande | Clients | Présentation de rapports | Early payment

Mon profil

- Mon profil
- Mes messages

Ma société

- Informations sur la société
- Contacts
- Utilisateurs
 - Visualiser vos utilisateurs et leurs droits
- Alertes et notifications
- Informations sur la facture

Utilisateurs

Ajoutez de nouveaux utilisateurs du portail et gérez les droits d'accès des utilisateurs. Assistance pour cette page

L'utilisateur a été mis à jour.

Sélectionner une société



Adams Office Supplies (IT) - Test

Informations sur l'utilisateur | **Droits d'accès**


Gérez les fonctions qu'un utilisateur peut exécuter.

- Dossiers actifs
- Facturation
 - Transactions en attente de facture fiscale certifiée
 - Créer une facture
 - Gestion des modèles

À partir de « Ma société » vous pouvez également gérer les données de facturation. Les options disponibles ici dépendent du type de fournisseur que vous êtes. L'aspect commun à tous les fournisseurs sont les « Informations statiques ». Il s'agit des données que Tungsten Network ajoute automatiquement au bas de toute facture créée pour vous.

 Bienvenue Elise 

Mon compte Aide et assistance ▼ Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t 

Accueil Facturation ▼ Mes bons de commande Clients ▼ Présentation de rapports ▼ Early payment

Mon profil

- > Mon profil
- > Mes messages

Ma société

- > Informations sur la société
- > Contacts
- > Utilisateurs
 - Visualiser vos utilisateurs et leurs droits
- > Alertes et notifications
- ✓ Informations sur la facture
 - Informations article
 - Taux de TVA
 - Informations d'expédition
 - Informations sur le paiement
 - Informations statiques**
 - Unités de mesure (div)

Utilisateurs

Ajoutez de nouveaux utilisateurs du portail et gérez les droits d'accès des utilisateurs.











Sélectionner une société


Adams Office Supplies (IT) - Test ▼

Administrateur actuel

Prénom	Abilash
Nom	Menon
E-mail	abilash.menon@tungsten-network.com

Utilisateurs du portail

Prénom	Nom	Identifiant de connexion	Administrateur	Modifier	Supprimer
Abilash	Menon	abilash.menon@tungsten-network.com	Administrateur		
Akmal	Rafar	akmal.rafar@tungsten-network.com			
Andrew	Newlands	anewob10@gmail.com			
Anna	Inman	anna.inman@ob10.com			
Diann	Ferguson	diann.ferguson@tungsten-network.com			

 Assistance pour cette page

Dans cette vidéo, j'ai parlé de certaines des sections les plus importantes de « Mon compte ». Vous pouvez regarder cette vidéo aussi souvent que nécessaire pour mieux vous familiariser avec les sections Gestion des paramètres professionnels et clients du portail Tungsten Network.

AOS Bienvenue Elise Mon compte Aide et assistance Déconnexion

Adams Office Supplies (IT) - Test Rechercher votre facture par numéro de facture, BC ou numéro de t

Accueil Facturation Mes bons de commande Clients Présentation de rapports Early payment

Mon compte

Mettez à jour les informations sur votre société, votre profil et vos contacts et gérez vos messages et alertes.

Mon profil

Mon profil <ul style="list-style-type: none">- Mettre à jour vos informations d'utilisateur- Modifier votre mot de passe- Modifier votre question de sécurité	Mes messages <ul style="list-style-type: none">- Visualiser et gérer vos messages- Visualiser vos enquêtes
--	--

Ma société

Informations sur la société <ul style="list-style-type: none">- Mettre à jour les informations sur votre société- Gérer les paramètres de sécurité- Charger le logo de votre société- Votre compte Tungsten	Contacts <ul style="list-style-type: none">- Visualiser et gérer vos contacts
Utilisateurs <ul style="list-style-type: none">- Visualiser vos utilisateurs et leurs droits	Alertes et notifications <ul style="list-style-type: none">- Alertes sur les dossiers d'assistance- Facturation
Informations sur la facture <ul style="list-style-type: none">- Informations article- Taux de TVA- Informations d'expédition- Informations sur le paiement- Informations statiques- Unités de mesure (UdM)	

PASSEZ À LA SOLUTION INTÉGRÉE



Pour plus d'informations
et pour visionner d'autres
vidéos, vous pouvez aussi
consulter la section
« Aide et assistance »