



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

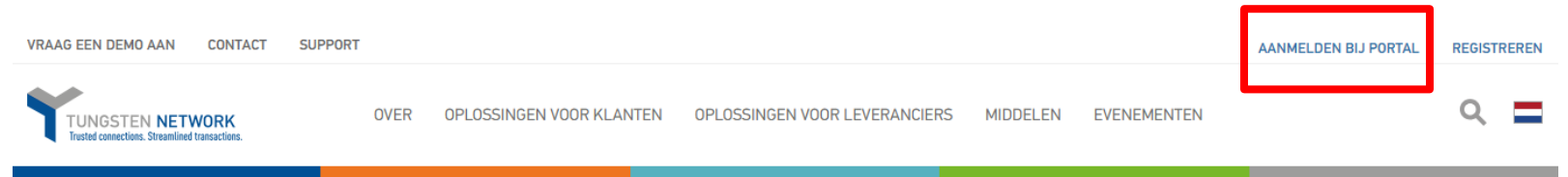
Support tickets aanmaken en de ontwikkelingen volgen



Welkom bij Tungsten Network. Deze video geeft stapsgewijze instructies voor het aanmaken van een supportticket, het inzien van de status van eerder gemaakte supporttickets, het opzoeken van instructievideo's en het algemene telefoonnummer van de helpdesk van Tungsten Network.

Ga om te beginnen naar www.tungsten-network.com/support

De pagina Help en support van Tungsten Network is voornamelijk bedoeld voor nieuwe klanten. Als u een bestaande klant bent en een eerder gemeld probleem wilt opvolgen of inzien, dan klikt u op “Aanmelden bij portaal” bovenaan de pagina om naar uw Tungsten Network-account te gaan.



SUPPORT

[Serviceoverzicht](#)

[FAQ](#)

[Tutorials](#)

Welkom bij het Tungsten Network Support centrum

Nieuwe klanten

Indien u hulp nodig heeft bij de registratie, u kunt onze [lokaal nummers](#) bellen op.

Bestaande klanten

[Log in](#) om een supportticket aan te maken. Zo bent u zeker van een snelle afhandeling van uw support-aanvraag.

Indien u hier hulp bij nodig heeft, raadpleeg dan de handleiding voor het aanmaken van een supportticket voor meer details. U vindt deze in de [supportsectie](#) op de Portal.

Wanneer u klant bent van Tungsten Workflow-automatisering, meld u dan [hier](#) aan bij ons ondersteuningssysteem.

Problemen met aanmelden?

Gebruik de onderstaande links om uw gebruikersnaam of wachtwoord op te vragen.

- [Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten](#)
- [Ik ben mijn wachtwoord vergeten](#)

Voer uw e-mailadres en wachtwoord in. Als u uw wachtwoord of geregistreerd e-mailaccount bent vergeten, is er online hulp beschikbaar. Klik op “Wachtwoord vergeten” om via e-mail een link te ontvangen waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. Klik op “Gegevens vergeten” om een supportaanvraag in te dienen voor hulp met uw e-mailadres of andere aanmeldproblemen zoals een vergeten geheugensteuntje.

Nadat u uw e-mailadres en wachtwoord hebt ingevoerd, klikt u op “Inloggen”.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

De slimme manier om betaald te krijgen

Verbeter uw cashflow met e-Invoicing van Tungsten Network.

Geen onderdeel van het Tungsten Network? Ontdek hoe onze e-Invoicing-oplossingen u beter kan helpen

REGISTREREN

Aanmelden bij het Tungsten Network

Gebruik het e-mailadres en wachtwoord dat u heeft gebruikt om u registeren.

E-mail

Wachtwoord

INLOGGEN

Uw gegevens vergeten?

Uw wachtwoord vergeten?

Aanmaken
Maak snel en gemakkelijk nieuwe facturen aan en dien ze in.

AFLEVEREN
Vertrouw op gegarandeerde naleving en aflevering.

Bijhouden
Bekijk de status van uw facturen wanneer u wilt.

BETAALD KRIJGEN
Pluk de vruchten van voorspelbare betalingen.

Het ontvangen van hulp en support is een eenvoudig proces via Tungsten Network. De pagina "Hulp en support" is rechtstreeks vanaf het startscherm beschikbaar. Klik om te beginnen op de link Help en support bovenaan de pagina.

The screenshot shows the AOS user interface. At the top left is the AOS logo and the text 'Welkom Elise'. At the top right are links for 'Mijn account', 'Help en support' (highlighted with a red box), and 'Uitloggen'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Startpagina', 'Facturieren', 'Mijn purchase orders', 'Klanten', 'Rapporteren', and 'Early payment'. The main content area has three cards: 'Maak verbinding met uw klanten', 'Verzend facturen', and 'Bekijk de status van uw facturen'. Below these is a 'Ter attentie' section with a table of alerts. At the bottom are two summary tables: 'Mislukte facturen' and 'Opgeslagen facturen'.

Welkom Elise

Mijn account Help en support Uitloggen

Adams Office Supplies (IT) - Test Zoek uw factuur op factuurnummer, PO, trx-nummer

Startpagina Facturieren Mijn purchase orders Klanten Rapporteren Early payment

Maak verbinding met uw klanten
Zoek uw klanten en maak in een paar muisklikken verbinding met ze
VANDAAG VERBIND ALLE WEERGEVEN

Verzend facturen
Maak uw factuur in een paar muisklikken online aan
FACTUUR AANMAKEN

Bekijk de status van uw facturen
Bekijk de meest recente status van uw facturen in real-time
WAAR IS MIJN FACTUUR?

Ter attentie Voor het laatst vernieuwd: 0 minuten geleden

Soort	Count	Datum	Klant	
Mislukte facturen	1			Bekijken
Supporttickets	1	23 mei 2018	Adams Office Supplies (IT) - Test	Bekijken


Mislukte facturen Alle bekijken

Aantal	Leverancier	Klant
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Opgeslagen facturen Alle bekijken

Aantal	Klant	Bedrag
shuchitestPolandInv	AAA168149359	11,90

Bekijk eerst onze Help en support-pagina voordat u een supportticket aanmaakt of contact opneemt met de Tungsten Network-helpdesk. Wij hebben diverse artikelen en instructievideo's voor hulp bij uw vragen en technische problemen. Als u na het bekijken van de Help en support-pagina nog steeds hulp nodig heeft, voert u uw vraag in het zoekvenster in voor een volledige lijst met gerelateerde supportartikelen.



Startpagina help en support

- Snel beginnen: Video-tutorials
- Upcoming help & support webinars
- > Factureren
- > Mijn account
- Purchase orders
- > Klanten
- > Rapporteren
- Over Tungsten Network e-Invoicing

Startpagina help en support

U kunt meer te weten komen over de functies en diensten van het Tungsten Network-portal door de helponderwerpen te lezen of de zoekfunctie te gebruiken. Als u nog steeds geen oplossing hebt gevonden, stuur dan een supportverzoek of neem telefonisch contact met ons op.

Bladeren of hulp vragen voor al uw e-Invoicing-taken.

Snel beginnen: Video-tutorials
Als u een nieuwe gebruiker bent, zorgt deze informatie ervoor dat u snel kunt beginnen.

[Upcoming help & support webinars](#)
Upcoming help & support webinars

Factureren
Alle informatie die u nodig hebt om een factuur aan te maken, met sjablonen te werken, nieuwe transacties te kopen en de status van een factuur te controleren.

Mijn account
Hier laten we zien hoe uw profile, bedrijfs-, contact en gebruikersgegevens kunt bijwerken, berichten, meldingen, mededelingen en factuurgegevens gebruiken.

Purchase orders
Wij kunnen u ook helpen bij het aanmaken, controleren of omzetten van purchase orders.

Klanten
Tips en instructies voor het beheren van de contactgegevens van uw klant.

Rapporteren
Help bij het beheren van uw rapporten van ontvangen PO's en verstuurd en ontvangen facturen.

Over Tungsten Network e-Invoicing
Algemene informatie over e-Invoicing bij Tungsten Network.

Zoeken

Supportverzoeken

U hebt 1 actief verzoek




Handige informatie

Uw beheerder is:
abilash.menon@tungsten-network.com

Zorg ervoor dat u uw TN-nummer(s) bij de hand hebt als u contact opneemt met ons supportteam.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Nog steeds hulp nodig?

-  Een supportticket openen
-  Bel ons op
+49 (0) 69 222 220 290
Lijnen open van 10:00 - 20:00 AET
-  Bekijk video

Onze supportartikelen zijn uiterst nuttig wanneer meer informatie wordt gezocht over de diensten van Tungsten Network en/of de functionaliteit van het Tungsten Network-portaal. Wanneer de zoekopdracht is uitgevoerd, vouwt u het gedeelte uit om de zoekresultaten weer te geven.

Als u na het bekijken van de Help en support-artikelen nog steeds hulp nodig heeft, klikt u op “Bekijk videos” voor een volledige lijst van instructievideo's.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Startpagina help en support

Snel beginnen: Video-tutorials
Upcoming help & support webinars

- > Factureren
- > Mijn account
 - Purchase orders
- > Klanten
- > Rapporteren
 - Over Tungsten Network e-Invoicing

Startpagina help en support

U kunt meer te weten komen over de functies en diensten van het Tungsten Network-portal door de helponderwerpen te lezen of de zoekfunctie te gebruiken. Als u nog steeds geen oplossing hebt gevonden, stuur dan een supportverzoek of neem telefonisch contact met ons op.

Zoekresultaten uit helpartikelen "purchase orders" (6)

Wanneer en hoe ontvang ik purchase orders via het Tungsten Network-portaal?

Tungsten Network-video: Purchase orders converteren in facturen (in het Engels)

Startpagina help en support > Purchase orders >

[Bekijk video](#)

Hoe kan ik de werking van de portal leren begrijpen?

Wat is de status van mijn purchase orders?

Hoe genereer ik een rapport over de PO's die ik heb ontvangen?

Hoe bekijk en beheer ik mijn PO's?

Zoeken

Zoeken in Help en support

Supportverzoeken

U hebt 1 actief verzoek

Nog steeds hulp nodig?

- Een supportticket openen
- Bel ons op
+49 (0) 69 222 220 290
Lijnen open van 10:00 - 20:00 AET

[Bekijk video](#)

© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

De video's onder de link "Bekijk videos" geven u meer inzicht in het Tungsten Network-portaal en de functionaliteit ervan. Als u na het bekijken van de Help en support-instructievideo's nog steeds hulp nodig heeft, klikt u op "Een supportticket openen" om uw vraag of probleem voor te leggen aan de helpdesk van Tungsten Network.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Startpagina help en support

- Snel beginnen: Video-tutorials
- Upcoming help & support webinars
- > Factureren
- > Mijn account
 - Purchase orders
- > Klanten
- > Rapporteren
 - Over Tungsten Network e-Invoicing

Handige informatie

Uw beheerder is:
abilash.menon@tungsten-network.com

Zorg ervoor dat u uw TN-nummer(s) bij de hand hebt als u contact opneemt met ons supportteam.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Snel beginnen: Video-tutorials

Als u een nieuwe gebruiker bent, zorgt deze informatie ervoor dat u snel kunt beginnen.

Hoe kan ik de werking van de portal leren begrijpen?

Bekijk onze korte instructievideo's om de Tungsten Network-portal te verkennen en leer hoe u de belangrijkste toepassingen kunt leren gebruiken:

1. Leer hoe u de startpagina van de Tungsten Network-portal kunt gebruiken (in het Engels)
2. Verbinding maken met uw klanten
3. Snel en gemakkelijk facturen invoeren
4. Een factuur of kredietnota aanmaken
5. Purchase orders converteren in facturen
6. Factuurbestanden uploaden naar de portal (alleen voor geïntegreerde leveranciers) (in het Engels)
7. Factuurstatus controleren in het portaal
8. Rapporten over uw facturen aanmaken en genereren (in het Engels)
9. De instellingen van uw bedrijf en die van uw gebruikers beheren
10. Om hulp en support vragen op de Tungsten Network portal
11. Support tickets aanmaken en de ontwikkelingen volgen

We kijken uit naar uw feedback over het nut van deze video's.

Zoeken

Zoeken in Help en support

Supportverzoeken

U hebt 1 actief verzoek


Nog steeds hulp nodig?

Een supportticket openen

Bel ons op
+49 (0) 69 222 220 290
Lijnen open van 10:00 - 20:00 AET

Bekijk video

Wij vragen u om bij het aanmaken van een supportticket zo veel mogelijk informatie te geven. Tungsten accepteert ook bijlagen, mocht u een afbeelding hebben van een foutmelding die u ontvangt. Als u alle gegevens heeft ingevoerd, klikt u op “Verzenden” om uw supportaanvraag te verzenden.




TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Geef aan waar u een verzoek voor indient

- Een of meerdere facturen
- Een of meerdere purchase orders
- Ik heb een suggestie
- Iets anders, namelijk


Voer een onderwerp voor uw verzoek in

Beschrijf uw verzoek zo nauwkeurig mogelijk

Bijlage 

SELECTEREN

U bent aangewezen om meldingen te ontvangen.

Ticket delen? 

VERZENDEN

Wanneer uw ticket is aangemaakt, zal een helpdeskmedewerker van Tungsten Network uw verzoek binnen 1-2 werkdagen oppakken. Als uw verzoek urgent is, geeft u het nummer van uw supportticket op wanneer u belt met de helpdesk van Tungsten Network. Wanneer uw verzoek is behandeld door een helpdeskmedewerker van Tungsten Network, ontvangt u hiervan per e-mail een bevestiging. Meld u na het lezen van de e-mail aan bij uw Tungsten Network-account en ga naar de pagina Hulp en support. Klik op “U heeft x actief verzoek” om open, afgehandelde en gesloten supporttickets te bekijken of hierop te reageren.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Startpagina help en support

- Snel beginnen: Video-tutorials
- Upcoming help & support webinars
- > Factureren
- > Mijn account
- Purchase orders
- > Klanten
- > Rapporteren
- Over Tungsten Network e-Invoicing

Handige informatie

Uw beheerder is:
abilash.menon@tungsten-network.com

Zorg ervoor dat u uw TN-nummer(s) bij de hand hebt als u contact opneemt met ons supportteam.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Snel beginnen: Video-tutorials

Als u een nieuwe gebruiker bent, zorgt deze informatie ervoor dat u snel kunt beginnen.

Hoe kan ik de werking van de portal leren begrijpen?

Bekijk onze korte instructievideo's om de Tungsten Network-portal te verkennen en leer hoe u de belangrijkste toepassingen kunt leren gebruiken:

1. Leer hoe u de startpagina van de Tungsten Network-portal kunt gebruiken (in het Engels)
2. Verbinding maken met uw klanten
3. Snel en gemakkelijk facturen invoeren
4. Een factuur of kredietnota aanmaken
5. Purchase orders converteren in facturen
6. Factuurbestanden uploaden naar de portal (alleen voor geïntegreerde leveranciers) (in het Engels)
7. Factuurstatus controleren in het portaal
8. Rapporten over uw facturen aanmaken en genereren (in het Engels)
9. De instellingen van uw bedrijf en die van uw gebruikers beheren
10. Om hulp en support vragen op de Tungsten Network portal
11. Support tickets aanmaken en de ontwikkelingen volgen

We kijken uit naar uw feedback over het nut van deze video's.

Zoeken

Zoeken in Help en support


Supportverzoeken

U hebt 1 actief verzoek

Nog steeds hulp nodig?

- Een supportticket openen
- Bel ons op
+49 (0) 69 222 220 290
Lijnen open van 10:00 - 20:00 AET
- Bekijk video

Klik op “Actief” om alle open of afgehandelde verzoeken te bekijken. Wanneer u de statuscategorie heeft geselecteerd, klikt u op “Bekijken” om de details van de supporttickets te bekijken.

 **TUNGSTEN NETWORK**
Trusted connections. Streamlined transactions.


Supportverzoeken

Bekijk de meest recente gegevens van uw supportverzoeken.

[Help bij deze pagina](#)

ACTIEF (1) **OPEN (0)** **OPGELOST (1)** **GESLOTEN**

Actieve verzoeken

Ticketnummer	Aangemaakt door	Voor het laatst bijgewerkt	Status	Bekijken	Annuleren
2905676	Elise test	ongeveer 7 uur Geleden	Opgelost		

Navigation: [<](#) [<](#) **1** [>](#) [>](#) Afmeting pagina: Pagina 1 van 1, artikel 1 tot 1 van de 1

EEN SUPPORTTICKET OPENEN

Nadat u de correspondentie tussen u en de helpdesk van Tungsten Network heeft bekeken, klikt u op “Accepteren” om te bevestigen dat u tevreden bent met de geboden oplossing. Als u nog aanvullende vragen of problemen heeft met betrekking tot het oorspronkelijke onderwerp van de supportaanvraag, klikt u op “Opnieuw openen”. Het ticket zal worden teruggezet naar een open status en binnen 4 uur zal een helpdeskmedewerker van Tungsten Network contact met u opnemen.



<< TERUG NAAR OVERZICHT

Opgelost

Nummer verzoek2905676

Aangekaart door: Elise - maandag 21 mei 2018 14:38:59
Onderwerp: test

Uw ticket is opgelost. Als u nog vragen over dit onderwerp hebt, kunt u het opnieuw openen. Als het opgelost is, kunt u hieronder klikken op Accepteren. Tickets die opgelost zijn worden automatisch gesloten na vijf dagen van inactiviteit.

ACCEPTEREN

OPNIEUW OPENEN

Opmerkingen




Jakub Sobanski (Support) - ongeveer 7 uur Geleden

Dear Elise,

Thank you for contacting Tungsten Network.

Bij urgente zaken vragen wij u om telefonisch contact op te nemen met de helpdesk van Tungsten Network. Het getoonde supporttelefoonnummer zal u doorverwijzen naar uw dichtstbijzijnde supportcentrum. Ga vanuit de startpagina van Tungsten Network naar de pagina “Mijn account” om de locatiegegevens van uw bedrijf bij te werken. Geef uw supportticketnummer of TN-nummer op wanneer u belt met de helpdesk van Tungsten Network.



Startpagina help en support

- Snel beginnen: Video-tutorials
- Upcoming help & support webinars
- > Factureren
- > Mijn account
- Purchase orders
- > Klanten
- > Rapporteren
- Over Tungsten Network e-Invoicing

Handige informatie

Uw beheerder is:
abilash.menon@tungsten-network.com

Zorg ervoor dat u uw TN-nummer(s) bij de hand hebt als u contact opneemt met ons supportteam.

- AAA833808546 - Web Form
- AAA894939602 - Web Form
- AAA922739941 - Web Form

Startpagina help en support

U kunt meer te weten komen over de functies en diensten van het Tungsten Network-portal door de helponderwerpen te lezen of de zoekfunctie te gebruiken. Als u nog steeds geen oplossing hebt gevonden, stuur dan een supportverzoek of neem telefonisch contact met ons op.

Bladeren of hulp vragen voor al uw e-Invoicing-taken.

Snel beginnen: Video-tutorials
Als u een nieuwe gebruiker bent, zorgt deze informatie ervoor dat u snel kunt beginnen.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Factureren

Alle informatie die u nodig hebt om een factuur aan te maken, met sjablonen te werken, nieuwe transacties te kopen en de status van een factuur te controleren.

Mijn account

Hier laten we zien hoe uw profiel, bedrijfs-, contact en gebruikersgegevens kunt bijwerken, berichten, meldingen, mededelingen en factuurgegevens gebruiken.

Purchase orders

Wij kunnen u ook helpen bij het aanmaken, controleren of omzetten van purchase orders.

Klanten

Tips en instructies voor het beheren van de contactgegevens van uw klant.

Rapporteren

Help bij het beheren van uw rapporten van ontvangen PO's en verstuurd en ontvangen facturen.

Over Tungsten Network e-Invoicing

Algemene informatie over e-Invoicing bij Tungsten Network.

Zoeken



Supportverzoeken


U hebt 1 actief verzoek

Nog steeds hulp nodig?


- Een supportticket openen
- Bel ons op**
+49 (0) 69 222 220 290
Lijnen open van 10:00 - 20:00 AET
- Bekijk video

Zoals u ziet, zijn de Hulp en support-pagina's van Tungsten erg nuttig. U kunt ook vanaf de startpagina supporttickets aanmaken of reageren op afgehandelde tickets door te klikken op "Supporttickets weergeven" in het gedeelte "Ter attentie".

 Welkom Elise  Mijn account Help en support ▾ Uitloggen


Adams Office Supplies (IT) - Test Zoek uw factuur op factuurnummer, PO, trx-nummer 

[Startpagina](#) [Factureren ▾](#) [Mijn purchase orders](#) [Klanten ▾](#) [Rapporteren ▾](#) [Early payment](#)

 **Maak verbinding met uw klanten**


Zoek uw klanten en maak in een paar muisklikken verbinding met ze

[VANDAAG VERBIND](#) [ALLE WEERGEVEN](#)

 **Verzend facturen**

Maak uw factuur in een paar muisklikken online aan



[FACTUUR AANMAKEN](#)

 **Bekijk de status van uw facturen**

Bekijk de meest recente status van uw facturen in real-time

[WAAR IS MIJN FACTUUR?](#)

Ter attentie Voor het laatst vernieuwd: 0 minuten geleden

Soort	Count	Datum	Klant	
 Mislukte facturen	1			Bekijken
 Supporttickets	1	23 mei 2018	Adams Office Supplies (IT) - Test	Bekijken

Mislukte facturen [Alle bekijken](#)

Aantal	Leverancier	Klant
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Opgeslagen facturen [Alle bekijken](#)

Aantal	Klant	Bedrag
shuchitestPolandInv	AAA168149359	11,90



Ga voor meer
informatie en meer
video's naar het
gedeelte "Help en
support"