



© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Crie e acompanhe as seus pedidos de assistência



Bem-vindo à Tungsten Network. Este vídeo foi concebido para fornecer instruções passo a passo acerca da criação de um pedido de assistência, fazer o seguimento de pedidos de assistência criados anteriormente, encontrar vídeos de ajuda, bem como o número de telefone geral do serviço de assistência da Tungsten Network.

Para começar, aceda a www.tungsten-network.com/support

A página de Ajuda e Assistência da Tungsten Network destina-se principalmente aos novos clientes. Se for um cliente existente a comunicar um problema ou a fazer o seguimento de um problema já comunicado, clique em "Início de sessão no portal" no topo da página para aceder à sua conta da Tungsten Network.

SOLICITAR UMA DEMONSTRAÇÃO CONTACTE-NOS ASSISTÊNCIA

INÍCIO DE SESSÃO NO PORTAL REGISTO

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

SOBRE SOLUÇÕES PARA COMPRADORES SOLUÇÕES PARA FORNECEDORES RECURSOS EVENTOS

ASSISTÊNCIA

Descrição do serviço

FAQ

Tutoriais

Seja bem-vindo ao centro de pedidos de assistência da Tungsten Network

Clientes novos

Se necessitar de ajuda para efectuar o registo, por favor contacte-nos para um dos nossos [numerous locais](#).

Clientes existentes

[Inicie sessão](#) para emitir um pedido de assistência. Esta é a forma mais rápida de processar o seu pedido de informações.

Se necessitar da nossa ajuda, só tem de consultar o guia para obter mais detalhes sobre enviar um pedido de assistência. Encontra-se disponível na [secção de assistência](#) do Portal.

Se for um cliente da automação da Tungsten Workflow, inicie sessão no nosso sistema de assistência [aqui](#).

Tem problemas ao iniciar a sua sessão?

Utilize as hiperligações abaixo para recuperar o seu nome de utilizador ou palavra-passe:

- [Esqueci-me do meu nome de utilizador](#)
- [Esqueci-me da minha palavra-passe](#)

Introduza o seu endereço eletrónico e a sua palavra-passe. Se se tiver esquecido da sua palavra-passe ou do seu endereço eletrónico registado na conta, ajuda está disponível online. Clique em "Esqueci-me da palavra-passe" para receber uma hiperligação por correio eletrónico, o que lhe permitirá repor a sua palavra-passe. Clique em "Esqueci-me dos meus detalhes" para enviar um pedido de assistência com o seu endereço eletrónico ou com outros problemas de início de sessão, como não se recordar da sua palavra memorável.

Depois de ter introduzido o seu endereço eletrónico e a sua palavra-passe, clique em "Início de sessão".

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

A forma mais inteligente de ser pago

Melhore o seu fluxo de caixa com a faturação electrónica Tungsten Network.

Não faz parte da Tungsten Network? Descubra como a nossa gama de serviços de faturação eletrónica o pode ajudar.

REGISTO

Iniciar sessão na Tungsten Network

Utilize o endereço de e-mail e a palavra-passe que utilizou para efetuar o registo.

E-mail

Palavra-passe

INÍCIO DE SESSÃO

Esqueceu-se dos seus detalhes

Esqueceu-se da sua palavra-chave

Criar
Crie e envie faturas de forma rápida e fácil.

ENTREGAR
Confie na conformidade e entrega garantidas.

Acompanhar
Visualize o estado das suas faturas quando quiser.

SEJA PAGO
Desfrute das vantagens dos pagamentos previsíveis.

Receber ajuda e assistência é fácil através da Tungsten Network. Pode aceder à nossa página de "Ajuda e Assistência" diretamente no ecrã inicial. Para começar, clique na hiperligação de "Ajuda e Assistência" no topo da página.

Bem-vindo Elise

A minha conta **Ajuda e Assistência.** Encerrar sessão

Adams Office Supplies (IT) - Test | Procure a sua fatura por número de fatura, OC, número trx

Página inicial Faturamento Minhas NE Clientes Comunicar Early payment

Ligue-se aos seus clientes

Pesquise e ligue-se a mais clientes com alguns cliques

LIGAR HOJE **VER TODOS**

Enviar faturas

Crie a sua fatura online com alguns cliques

CRIAR FATURA

Verificar o estado das suas faturas

Acompanhe o estado mais recente das suas faturas em tempo real

ONDE ESTÁ A MINHA FATURA?

Para a sua atenção Última atualização: 0 min. atrás

Tipo	Count	Data	Cliente	
Faturas suspensas	1			Visualizar
Pedidos de assistência	1	23 mai 2018	Adams Office Supplies (IT) - Test	Visualizar


Faturas suspensas Ver todos

Número	Fornecedor	Comprador
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Faturas guardadas Ver todos

Número	Comprador	Valor
shuchitestPolandInv	AAA168149359	11,90

Antes de criar um pedido de assistência ou de contactar o serviço de assistência da Tungsten Network, consulte a nossa página de Ajuda e Assistência. Temos vários artigos e vídeos de ajuda que o podem assistir com as suas questões, preocupações ou problemas técnicos. Se ainda precisar de ajuda depois de consultar a página de Ajuda e Assistência, introduza a sua questão na caixa de pesquisa para ver a nossa lista completa de artigos de assistência.



TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Página inicial de Ajuda e Assistência

Introdução: Tutoriais em vídeo
Upcoming help & support webinars

- > Faturação
- > A minha conta
- Notas de encomenda
- > Clientes
- > Comunicar

Acerca da faturação eletrónica
Tungsten Network

Página inicial de Ajuda e Assistência

Saiba mais sobre o portal Tungsten Network, a sua funcionalidade e serviços ao procurar os tópicos de ajuda ou utilizar a ferramenta de pesquisa. Se ainda não encontrar o que procura, emita um pedido de assistência ou contacte-nos.

Procure ou pesquise ajuda e assistência para todas as suas tarefas de faturação eletrónica.

Introdução: Tutoriais em vídeo
Se for um novo utilizador, tem tudo o que precisa para começar o mais rápido possível.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Faturação
Toda a informação necessária para criar uma fatura, trabalhar com modelos, comprar novas transações e verificar o estado de uma fatura.

A minha conta
Mostramos-lhe como atualizar os detalhes dos seus perfis, informação da empresa, detalhes de contacto e utilizador, e trabalhar com as suas mensagens, alertas e informação de faturas.

Notas de encomenda
Se está a criar, rever ou converter notas de encomenda, podemos ajudá-lo.

Clientes
Sugestões e orientação sobre a gestão da informação de contacto do seu cliente.

Comunicar
Ajuda na gestão dos seus relatórios sobre NE recebidas e faturas enviadas e recebidas.


Acerca da faturação eletrónica Tungsten Network
Algumas informações gerais acerca da faturação eletrónica com Tungsten Network.

Pesquisar

Pedidos de assistência

Tem 1 pedido ativo

Ainda precisa de ajuda?

-  **Abrir uma nota de assistência**
-  **Contacte-nos**
+49 (0) 69 222 220 290
Linhas abertas entre as 10 e as 20 horas AET
-  **Ver vídeo**

Informação útil

O seu administrador é:
abilash.menon@tungsten-network.com

É útil ter o(s) seu(s) número(s) TN à mão quando contactar a nossa equipa de assistência.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Os nossos artigos de assistência são extremamente úteis quando procura mais informações sobre os serviços da Tungsten Network e/ou com a funcionalidade do portal da Tungsten Network. Quando a sua pesquisa estiver concluída, expanda a secção para rever os resultados da sua pesquisa.

Se ainda precisar de ajuda depois de consultar os artigos de Ajuda e Assistência, clique em "Ver vídeos" para ver uma lista completa de vídeos tutoriais.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Página inicial de Ajuda e Assistência

Introdução: Tutoriais em vídeo
Upcoming help & support webinars

- > Faturação
- > A minha conta
 - Notas de encomenda
- > Clientes
- > Comunicar
 - Acerca da faturação eletrónica
 - Tungsten Network

Página inicial de Ajuda e Assistência

Saiba mais sobre o portal Tungsten Network, a sua funcionalidade e serviços ao procurar os tópicos de ajuda ou utilizar a ferramenta de pesquisa. Se ainda não encontrar o que procura, emita um pedido de assistência ou contacte-nos.

Resultados da pesquisa do artigo de ajuda "converta" (2)

Como posso saber acerca da funcionalidade do portal?

Vídeos Tungsten Network: **Converta** notas de encomenda em faturas (em inglês) ▶

Página inicial de Ajuda e Assistência > Notas de encomenda >
Ver vídeo

Pesquisar
Pesquisar Ajuda e Assistência

Pedidos de assistência


Tem 1 pedido ativo

Ainda precisa de ajuda?

- Abrir uma nota de assistência
- Contacte-nos
+49 (0) 69 222 220 290
Linhas abertas entre as 10 e as 20 horas AET

Ver vídeo

A hiperligação de "Ver vídeos" o ajudará a ter uma melhor compreensão do portal da Tungsten Network e das respetivas funcionalidades. Se ainda precisar de assistência depois de ver os vídeos de Ajuda e Assistência, clique em "Abrir uma nota de assistência" para enviar uma questão ou preocupação ao serviço de assistência da Tungsten Network.



TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Página inicial de Ajuda e Assistência

Introdução: Tutoriais em vídeo

Upcoming help & support webinars

- > Faturação
- > A minha conta
 - Notas de encomenda
- > Clientes
- > Comunicar
 - Acerca da faturação eletrónica
 - Tungsten Network

Introdução: Tutoriais em vídeo

Se for um novo utilizador, tem tudo o que precisa para começar o mais rápido possível.

Como posso saber acerca da funcionalidade do portal?

Veja os nossos pequenos tutoriais em vídeo para navegar pelo Portal Tungsten Network e saber como usar as suas principais funções (em inglês):

1. Saiba como usar a página inicial do Portal Tungsten Network (em inglês)
2. Como estabelecer ligação com os seus clientes na Tungsten Network
3. Torne o preenchimento da fatura rápido e fácil (em inglês)
4. Como criar uma fatura ou uma nota de crédito
5. Converta as notas de encomenda em faturas
6. Faça o envio de ficheiros para o portal (apenas para os fornecedores da Solução Integrada) (em inglês)
7. Como verificar o estado das suas faturas no portal da Tungsten Network
8. Configure e execute relatórios das suas faturas (em inglês)
9. Controle as definições da sua empresa e de utilizador (em inglês)
10. Encontre ajuda e assistência no Portal Tungsten Network (em inglês)
11. Crie e acompanhe as seus pedidos de assistência


Acolhemos o seu feedback sobre quão úteis as considerou.


Pesquisar


Pedidos de assistência

Tem 1 pedido ativo

Ainda precisa de ajuda?

 **Abrir uma nota de assistência**

 **Contacte-nos**
+49 (0) 69 222 220 290
Linhas abertas entre as 10 e as 20 horas AET

 **Ver vídeo**

Informação útil


O seu administrador é:
abilash.menon@tungsten-network.com

É útil ter o(s) seu(s) número(s) TN à mão quando contactar a nossa equipa de assistência.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

© Copyright Tungsten Corporation plc 2018

Ao criar um pedido de assistência, certifique-se de que inclui as informações relevantes acerca do seu pedido. A Tungsten também aceita anexos, caso deseje anexar uma imagem da mensagem de erro que lhe é apresentada. Depois de inserir todas as informações, clique em "Enviar" para enviar o seu pedido de assistência.




Indicar a que é que o seu pedido se refere

- Uma fatura ou muitas faturas
- Uma nota de encomenda ou muitas notas de encomenda
- Tenho uma sugestão
- Outra coisa


Introduza um assunto para o seu pedido

Descreva o seu pedido da forma mais detalhada que puder

Anexo 

SELECIONAR

Foi configurado para receber alertas.

Partilhar nota? 

ENVIAR

Quando o seu pedido tiver sido criado, um membro do serviço de assistência da Tungsten Network vai acionar o seu pedido no prazo de 1 a 2 dias úteis. Se o seu pedido for urgente, inclua o número do pedido de assistência quando ligar para o serviço de assistência da Tungsten Network. Quando o seu pedido tiver sido analisado por um membro do serviço de assistência da Tungsten Network, irá receber uma mensagem eletrónica a confirmar que o seu pedido foi verificado. Quando receber a mensagem eletrónica, inicie a sua sessão na conta da Tungsten Network e visite a página de Ajuda e Assistência. Clique em "Tem x pedidos ativos" para ver ou responder a pedidos de assistência abertos, resolvidos e fechados.

The screenshot shows the Tungsten Network Help and Assistance page. At the top, there is a blue header with the Tungsten Network logo and tagline "Trusted connections. Streamlined transactions." Below the header, the page is divided into several sections. On the left, there is a navigation menu with categories like "Faturação", "A minha conta", "Clientes", and "Comunicar". In the center, there is a main content area titled "Introdução: Tutoriais em vídeo" with a list of 11 numbered items. On the right, there is a search bar, a section for "Pedidos de assistência" with a red box around "Tem 1 pedido ativo", and a yellow box with contact information and a "Ver vídeo" button.

TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Página inicial de Ajuda e Assistência

Introdução: Tutoriais em vídeo
Upcoming help & support webinars

- > Faturação
- > A minha conta
 - Notas de encomenda
- > Clientes
- > Comunicar
 - Acerca da faturação eletrónica
 - Tungsten Network

Informação útil

O seu administrador é:
abilash.menon@tungsten-network.com

É útil ter o(s) seu(s) número(s) TN à mão quando contactar a nossa equipa de assistência.

AAA833808546 - Web Form
AAA894939602 - Web Form
AAA922739941 - Web Form

Introdução: Tutoriais em vídeo

Se for um novo utilizador, tem tudo o que precisa para começar o mais rápido possível.

Como posso saber acerca da funcionalidade do portal?

Veja os nossos pequenos tutoriais em vídeo para navegar pelo Portal Tungsten Network e saber como usar as suas principais funções (em inglês):

1. Saiba como usar a página inicial do Portal Tungsten Network (em inglês)
2. Como estabelecer ligação com os seus clientes na Tungsten Network
3. Torne o preenchimento da fatura rápido e fácil (em inglês)
4. Como criar uma fatura ou uma nota de crédito
5. Converta as notas de encomenda em faturas
6. Faça o envio de ficheiros para o portal (apenas para os fornecedores da Solução Integrada) (em inglês)
7. Como verificar o estado das suas faturas no portal da Tungsten Network
8. Configure e execute relatórios das suas faturas (em inglês)
9. Controle as definições da sua empresa e de utilizador (em inglês)
10. Encontre ajuda e assistência no Portal Tungsten Network (em inglês)
11. Crie e acompanhe os seus pedidos de assistência

Acolhemos o seu feedback sobre quão úteis as considerou.

Pesquisar

Pesquisar Ajuda e Assistência

Pedidos de assistência

Tem 1 pedido ativo

Ainda precisa de ajuda?

Abrir uma nota de assistência

Contacte-nos
+49 (0) 69 222 220 290
Linhas abertas entre as 10 e as 20 horas AET

Ver vídeo

Clique em "Ativos" para ver todos os pedidos abertos ou resolvidos. Depois de selecionar a categoria do estado, clique em "Visualizar" para ver as informações do pedido de assistência.



TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

Pedidos de assistência

[Ajuda com esta página](#)

Visualizar a informação mais recente nos seus pedidos de assistência.

ATIVO (1) **ABRIR (0)** **RESOLVIDO (1)** **FECHADO**


Pedidos ativos

Número da nota	Criado por	Última atualização	Estado	Visualizar	Cancelar
2905676	Elise test	cerca de 7 horas atrás	Resolvido		

« < 1 > » Tamanho da página: 10 ▾ A exibir página 1 de 1, itens 1 a 1 de 1

ABRIR UMA NOTA DE ASSISTÊNCIA

Quando tiver revisto a correspondência entre si e o serviço de assistência da Tungsten Network, clique em "Aceitar" para confirmar que está satisfeito com a resposta fornecida. Se tiver mais alguma questão ou preocupação relativamente ao assunto inicial do pedido de assistência, clique em "Reabrir". O pedido de assistência regressa ao estado de Aberto e será contactado no prazo de 4 horas por um membro do serviço de assistência da Tungsten Network.



TUNGSTEN NETWORK
Trusted connections. Streamlined transactions.

[<< REGRESSAR À LISTA](#)

Resolvido

Pedido n.º2905676

Emitida por: Elise - segunda-feira, 21 de maio de 2018 14:38:59
Assunto: test

A sua nota foi marcada como resolvida. Se ainda tiver dúvidas sobre este assunto, reabra o problema. Se estiver satisfeito com a resolução, clique no botão Aceitar abaixo. As notas marcadas como resolvidas serão automaticamente fechadas após cinco dias de inatividade.

[ACEITAR](#)

[REABRIR](#)

Comentários

Jakub Sobanski (Assistência) - cerca de 7 horas atrás

Dear Elise,

Thank you for contacting Tungsten Network.

Se o assunto for urgente, ligue para o serviço de assistência da Tungsten Network. O número de telefone de suporte apresentado o direcionará para o centro de assistência mais perto da sua localização física. Para atualizar a localização da sua empresa, aceda à página "A minha conta" na página inicial da Tungsten Network. Ao ligar para o serviço de assistência da Tungsten Network, indique o seu número de pedido de assistência ou da sua conta TN.



Página inicial de Ajuda e Assistência

Introdução: Tutoriais em vídeo
Upcoming help & support webinars

- > Faturação
- > A minha conta
 - Notas de encomenda
- > Clientes
- > Comunicar
 - Acerca da faturação eletrónica Tungsten Network

Informação útil

O seu administrador é:
abilash.menon@tungsten-network.com

É útil ter o(s) seu(s) número(s) TN à mão quando contactar a nossa equipa de assistência.

- AAA833808546 - Web Form
- AAA894939602 - Web Form
- AAA922739941 - Web Form

Página inicial de Ajuda e Assistência

Saiba mais sobre o portal Tungsten Network, a sua funcionalidade e serviços ao procurar os tópicos de ajuda ou utilizar a ferramenta de pesquisa. Se ainda não encontrar o que procura, emita um pedido de assistência ou contacte-nos.

Procure ou pesquise ajuda e assistência para todas as suas tarefas de faturação eletrónica.

Introdução: Tutoriais em vídeo
Se for um novo utilizador, tem tudo o que precisa para começar o mais rápido possível.

Upcoming help & support webinars
Upcoming help & support webinars

Faturação

Toda a informação necessária para criar uma fatura, trabalhar com modelos, comprar novas transações e verificar o estado de uma fatura.

A minha conta

Mostramos-lhe como atualizar os detalhes dos seus perfis, informação da empresa, detalhes de contacto e utilizador, e trabalhar com as suas mensagens, alertas e informação de faturas.

Notas de encomenda

Se está a criar, rever ou converter notas de encomenda, podemos ajudá-lo.

Clientes

Sugestões e orientação sobre a gestão da informação de contacto do seu cliente.

Comunicar

Ajuda na gestão dos seus relatórios sobre NE recebidas e faturas enviadas e recebidas.

Acerca da faturação eletrónica Tungsten Network

Algumas informações gerais acerca da faturação eletrónica com Tungsten Network.

Pesquisar

Pedidos de assistência

Tem 1 pedido ativo

Ainda precisa de ajuda?

-  **Abrir uma nota de assistência**
-  **Contacte-nos**
+49 (0) 69 222 220 290
Linhas abertas entre as 10 e as 20 horas AET
-  **Ver vídeo**

Como pode ver, as páginas de Ajuda e Assistência da Tungsten Network são muito úteis. Também pode criar ou responder a pedidos de assistência resolvidos a partir da página inicial. Só tem de clicar em Visualizar pedidos de assistência na secção "Para a sua atenção".

The screenshot displays the user interface for 'Adams Office Supplies (IT) - Test'. At the top, there is a navigation bar with options like 'Página inicial', 'Faturamento', 'Minhas NE', 'Clientes', 'Comunicar', and 'Early payment'. Below this, there are three main action cards: 'Ligue-se aos seus clientes', 'Enviar faturas', and 'Verificar o estado das suas faturas'. A central section titled 'Para a sua atenção' (For your attention) contains a table with two rows: 'Faturas suspensas' and 'Pedidos de assistência'. The 'Pedidos de assistência' row is highlighted with a red border and includes a 'Visualizar' button. Below this, there are two summary tables: 'Faturas suspensas' and 'Faturas guardadas'.

Para a sua atenção Última atualização: 0 min. atrás

Tipo	Count	Data	Cliente	
Faturas suspensas	1			Visualizar
Pedidos de assistência	1	23 mai 2018	Adams Office Supplies (IT) - Test	Visualizar

Número	Fornecedor	Comprador
ShuchitestPayment1	Adams Office Supplies (IT) - Test	Tungsten Network - Demo Account

Número	Comprador	Valor
shuchitestPolandInv	AAA168149359	11,90



Para obter mais informações e ver mais vídeos, visite a secção "Ajuda e Assistência"