

Dział Zakupów Philips
Dział Finansowy Philips

Do

Dostawców firmy Philips

Nadawcy

Fredrick Spalcke
Simone Noordegraaf

Lipiec 2014

Temat: Firma Philips przechodzi na system faktur elektronicznych

Szanowni Państwo,

W ramach naszej całościowej strategii pragniemy nieustannie poprawiać jakość, wydajność, poziom i szybkość naszych usług. Dlatego też firma Philips odchodzi od procedur opartych na dokumentach papierowych i zaczyna wdrażać program fakturowania elektronicznego dla dostawców produktów i usług. Jesteśmy przekonani, że nowy sposób pracy okaże się korzystny zarówno dla firmy Philips, jak i jej Dostawców. Po analizie ilości faktur wystawionych w ubiegłym roku, Państwa firma została objęta nowym programem. Biorąc pod uwagę fakt, że korzystanie z fakturowania elektronicznego będzie obowiązkowe od dnia 1 stycznia 2015 zachęcamy Państwa do przyjęcia tego rozwiązania z wyprzedzeniem.

Zapewni to m.in. następujące korzyści:

- Niższe koszty przetwarzania
- Bezpieczną i gwarantowaną dostawę faktur w ciągu kilku godzin
- Szybsze i dokładniejsze przetwarzanie faktur
- Eliminację czasochłonnych procedur obsługi dokumentacji papierowej

Firma Philips podjęła współpracę z firmą Tungsten Network (nowa nazwa globalnego dostawcy usług fakturowania elektronicznego OBI0), która ma za zadanie ułatwienie naszym Dostawcom przejście na e-fakturowanie, jak i zarządzanie procesem na jego dalszych etapach. Firma Tungsten ma w ofercie elastyczną gamę rozwiązań dotyczących e-fakturowania, która bierze pod uwagę zróżnicowanie Dostawców pod względem wielkości, systemów i potrzeb w zakresie przetwarzania dokumentów.

Poprosiliśmy firmę Tungsten, aby w ciągu kolejnych dziesięciu dni skontaktowała się z Państwem w naszym imieniu i wyjaśniła dostępne opcje oraz udzieliła wsparcia przy przechodzeniu na system elektronicznego fakturowania. Poza tym, po podłączeniu do sieci Tungsten, będziecie Państwo mieć możliwość wysyłania faktur elektronicznych również do innych klientów obecnych w sieci Tungsten, co jeszcze bardziej usprawni i poprawi Państwa własne procedury.

W załączonym arkuszu informacyjnym przedstawiono opcje i koszty usług firmy Tungsten. Więcej informacji na temat sieci oraz korzyści, jakich możecie się Państwo spodziewać dla swojej firmy, można znaleźć pod adresem www.tungsten-network.com/Philips. Dodatkowych wyjaśnień dostarczy Państwu firma Tungsten.

Jesteśmy przekonani, że nowy proces jest korzystny zarówno dla firmy Philips, jak i jej Dostawców. **Od dnia 1 stycznia 2015 r. firma Philips nie będzie już przetwarzać faktur w postaci papierowej.** Zdecydowanie rekomendujemy wdrożenie rozwiązania już w fazie przejściowej. Zapobiegnie to odrzucaniu Państwa faktur.

Z góry dziękujemy za wsparcie tej kluczowej inicjatywy. Jeśli chcieliby Państwo skontaktować się z firmą Tungsten, prosimy wysłać wiadomość e-mail na adres clientservices@tungsten-network.com. Jeśli preferują Państwo skontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z firmą Philips, prosimy kierować swoje początkowe pytania do Państwa osoby kontaktowej z Działu Zakupów.

Z poważaniem,



Fredrick Spalcke
Dyrektor ds. zakupów
Dział Zakupów Philips
Szanghaj



Simone Noordegraaf
Dyrektor Działu Finansowego Philips
Dział Finansowy Philips
Holandia

Często zadawane pytania

Jakie są ramy czasowe projektu?

Wdrażanie elektronicznego fakturowania wśród naszych Dostawców mierzymy według następujących kamieni milowych:

- **15 sierpnia 2014 r.** — Dostawca ma obowiązek dostarczyć plik z danymi testowymi do firmy Tungsten
- **1 listopada 2014 r.** — wszystkie faktury będą przetwarzane wyłącznie w postaci elektronicznej przez sieć Tungsten

Co się stanie, jeśli minie termin?

Od 1 stycznia 2015 r. firma Philips nie będzie już przetwarzać faktur w postaci papierowej. Zdecydowanie zalecamy wdrożenie tego rozwiązania już w fazie przejściowej. Zapobiegnie to odrzucaniu Państwa faktur.

Dlaczego mam korzystać z sieci Tungsten do wysyłania faktur?

Sieci Tungsten używa wiele firm. Będąc przyłączonym do sieci, mogą Państwo wysłać e-faktury do innych Nabywców w sieci, co poprawia wydajność procesu i eliminuje koszty związane z procesowaniem tradycyjnych faktur.

Czy fakturowanie przez sieć Tungsten jest warunkiem współpracy z firmą Philips?

Firma Philips jest na drodze eliminacji faktur papierowych, sieć e-fakturowania Tungsten to jeden z najważniejszych kanałów, z jakich będziemy korzystać. Otrzymanie przez Państwa tego listu oznacza, że firma Philips uznała, że będzie to najlepsza droga wystawiania faktur dla Państwa firmy.

Jakie korzyści da mi korzystanie z sieci Tungsten?

- **Bezpieczne i pewne dostarczanie faktur**, żadna faktura nie zaginie już na poczcie
- **Brak opóźnień** związanych z brakującymi informacjami, otrzymywaniem faktur przez niewłaściwe osoby czy ręcznymi poprawkami
- Przetwarzanie Państwa faktur będzie nam zabierało mniej czasu, dzięki czemu będziemy w stanie **płacić Państwu na czas**. Jest to szczególnie korzystne w połączeniu z programem kredytu kupieckiego, w którym szybkie przetwarzanie faktur jest konieczne.
- Technologia **DOWOLNEGO FORMATOWANIA DANYCH** — nie ma potrzeby angażowania dodatkowego oprogramowania czy sprzętu
- Większa przejrzystość procedur i lepsze zarządzanie przepływami pieniężnymi dzięki **całodobowemu dostępowi i raportowaniu**
- **Zgodność z wymogami związanymi z podatkiem VAT**, bez względu na miejsce wysyłki i odbioru faktur
- **Łatwość i ekonomiczność** wysyłania faktur w dowolnym czasie

Czy elektroniczne fakturowanie będzie wymagane od nowych oferentów i Dostawców?

Tak. Elektroniczne fakturowanie przez sieć Tungsten będzie elementem procesu oceny dla nowych Dostawców i oferentów. Na potrzeby nowych kontraktów firma Philips zastosuje w umowach warunki i postanowienia dotyczące przyszłych relacji biznesowych, które będą wymagać od Dostawców korzystania z sieci Tungsten.

Jeśli obecnie otrzymuje płatności na czas, czy muszę korzystać z tej usługi?

Tak. Korzystanie z usługi Tungsten zagwarantuje terminowe płatności w przyszłości.

Co się stanie, jeśli nadal będę wysyłać papierowe faktury?

W okresie Państwa pracy nad rejestracją w sieci Tungsten z chęcią będziemy nadal odbierać Państwa papierowe faktury. Ustaliliśmy dla Dostawców termin 1 listopada 2014 r. na przejście do sieci. Kiedy zaczną Państwo wysyłać faktury przez sieć Tungsten, prosimy o zaprzestanie wysyłania egzemplarzy papierowych. **Od dnia 1 stycznia 2015 r. firma Philips nie będzie już przetwarzać faktur w postaci papierowej.**

Jak wygląda sytuacja, jeśli korzystam z kredytu kupieckiego?

E-fakturowanie Tungsten dla programu kredytu kupieckiego będzie kluczowym usprawnieniem, ponieważ znacząco skróci czas przetwarzania faktur eliminując ręczną obsługę faktur papierowych. Zgodnie z umową dotyczącą kredytu kupieckiego natychmiastowe przetwarzanie faktur jest konieczne do realizowania płatności przez Citibank.

Czy mogę przez Tungsten otrzymywać zamówienia?

Dane z zamówień będą elektronicznie przesyłane przez firmę Philips do sieci Tungsten, a w sieci Tungsten będą następować kontrole mające na celu zapewnienie poprawności faktur i pozwalające firmie Philips na automatyczne przetwarzanie faktur.

Dostęp związany z kontrolą i raportowaniem do całej aktywności dotyczącej zamówień można uzyskiwać na Portalu Tungsten przez całą dobę.

Jakie korzyści przyniesie mi usługa zamówień?

Korzyści będą polegać m.in. na uzyskaniu wiedzy, że Państwa faktura spełniła wymagania poprawności określone przez firmę Philips, a tym samym została dostarczona bezpośrednio do systemów księgowych firmy Philips.

Jak działa rozwiązanie PO Convert?

Dostawcy, którzy chcieliby wystawiać faktury online, mogą uzyskiwać dostęp do zamówień na Portalu Tungsten i konwertować je w sposób umożliwiający utworzenie faktury bezpośrednio na podstawie danych zamówienia. Ułatwia to wystawianie faktur i gwarantuje ich synchronizację z zamówieniami, umożliwiając szybkie przyporządkowywanie faktur.

Czy z tą usługą wiążą się opłaty?

Wybór Zintegrowanego rozwiązania wiąże się z roczną opłatą członkowską oraz opłatą transakcyjną. Za korzystanie z Portalu internetowego pobierana jest opłata transakcyjna, której wysokość zależy od liczby faktur, jeśli jednak wyślą Państwo w ciągu roku 12 albo mniej faktur, Portal internetowy jest darmowy.

Aktualny cennik można znaleźć w załączonym dokumencie *Opcje*.

Co daje wniesienie opłaty członkowskiej za Zintegrowane rozwiązanie?

Opłata członkowska obejmuje koszt firmy Tungsten związany z utworzeniem miejsca w sieci dla klienta oraz ogólne koszty utrzymania sieci. Opłatę wnosi się raz do roku bez względu na liczbę klientów obsługiwanych za pośrednictwem sieci.

Dlaczego firma Philips nie wnosi opłat?

Aby korzystać z usługi Tungsten, wszystkie strony wnoszą opłaty, bo też wszystkie będą uzyskiwać gwarantowane korzyści. Warto wziąć pod uwagę oszczędność na papierze, drukowaniu i usługach pocztowych dzięki przejściu na e-fakturowanie. Nasze analizy wskazują, że przejście na elektroniczne fakturowanie przyniesie Dostawcom oszczędności poprzez usprawnienie ich procedur oraz znaczące skrócenie czasu oczekiwania na zapłatę faktur.

Czy firma Philips będzie dokonywać płatności przez sieć Tungsten?

Tungsten nie jest platformą do obsługi płatności. Firma Philips nadal będzie korzystać z dotychczasowych metod płatności.

Czy muszę podpisać umowę z firmą Tungsten?

Tak, jeśli chcą Państwo korzystać ze Zintegrowanego rozwiązania, konieczne jest podpisanie określonej umowy z firmą Tungsten. Jeśli wolą Państwo korzystać z Formularza internetowego, konieczne jest zaakceptowanie standardowych warunków i postanowień.

Czy muszę zainstalować jakieś oprogramowanie?

Nie. Żadne oprogramowanie nie jest wymagane. Firma Tungsten oferuje rozwiązanie łatwe w użyciu. Firma Tungsten nie narzuca swoich typów danych, właściwość **DOWOLNEGO FORMATOWANIA DANYCH** pozwala na akceptowanie faktur w dowolnym formacie i w dowolnej strukturze plików.

Mam już wysłane pewne dane fakturowe bezpośrednio do innych klientów; czy mogę wysłać faktury EDI/XML bezpośrednio do firmy Philips?

EDI i XML to tylko formaty danych, dlatego można korzystać z z nich przy dostarczaniu danych do systemu Tungsten, w przypadku jeśli chcą Państwo używać Zintegrowanego rozwiązania. Firma Philips nie będzie przyjmować żadnych danych elektronicznych bezpośrednio od Dostawców, ponieważ pobieramy pojedynczy skonsolidowany plik faktur z systemu Tungsten, który zawiera faktury naszych wszystkich Dostawców.

Korzystam już z narzędzia do udostępniania faktur moim klientom przez Internet, które daje im wgląd w obraz faktury w sieci. Czy mogę używać tego narzędzia zamiast systemu Tungsten?

Nie, sieć Tungsten gwarantuje odbieranie przez firmę Philips wysyłanych przez klientów danych w formacie zgodnym z naszym oprogramowaniem księgowym, a także, w określonych przypadkach, z rejestrem produktów przychodzących. Oferowanie firmie Philips obrazu faktury albo opcji pobierania danych w określonym formacie nie odpowiada procesom biznesowym firmy Philips.

Co mam zrobić, jeśli nie mam systemu umożliwiającego tworzenie faktur elektronicznych?

Mogą Państwo wchodzić na bezpieczną stronę internetową firmy Tungsten i wystawiać faktury online za pomocą Formularza elektronicznego. Instalowanie oprogramowania nie jest wymagane. Wystarczy połączenie z Internetem i standardowa przeglądarka.

Czy mogę wysłać faktury elektroniczne za pomocą systemu Tungsten do wszystkich moich klientów?

Tak. Jeśli korzystają Państwo z sieci Tungsten, firma Tungsten może umożliwić Państwu wysłanie faktur elektronicznych do wszystkich klientów należących do sieci.

Planuję wkrótce zmienić oprogramowanie do fakturowania; czy mogę zaczekać?

Postawiliśmy sobie za cel zarejestrowanie wszystkich Dostawców i umożliwienie wysyłania faktur do dnia 1 listopada 2014 r. Sieć Tungsten przyjmuje każdy format danych przychodzących, więc mogą Państwo przystąpić do sieci i wysłać faktury, a w momencie wdrożenia nowego oprogramowania zwyczajnie powiadomić firmę Tungsten o zmianach we wprowadzaniu danych, a ona zadba o zastosowanie odpowiednich zmian w sieci, gwarantując płynne przejście i niezakłócone dostarczanie faktur.

Czy firma Tungsten oferuje pomoc w wielu językach?

Tak, usługi sprzedaży, wdrożeń i wsparcia firmy Tungsten realizowane są w językach angielskim, francuskim, niemieckim, niderlandzkim, polskim, portugalskim, hiszpańskim i włoskim. Firma Tungsten prowadzi również lokalne linie telefoniczne do obsługi klienta dla krajów jak:

- Australia: +61 (0)1800035399
- Belgia: +32 (0)24031011
- Dania: +45 (0)80885818
- Finlandia: +358 (0)800118871
- Francja: +33 (0)170708100
- Niemcy: +49 (0)69222220290
- Irlandia: +353 (0)12477709
- Włochy: +39 0236006340
- Malezja: +60 (0)1800813158
- Holandia: +31 (0)207121385
- Nowa Zelandia: +64 (0)800448121
- Singapur: +65 (0)8001204757
- Hiszpania: +34 (0)914141472
- Szwecja: +46 (0)850578418

Czy można znaleźć więcej informacji na temat usługi Tungsten?

Tak, wystarczy wejść na stronę www.tungsten-network.com/Philips.

W jaki sposób mogę dowiedzieć się więcej o zostawaniu Nabywcą z wykorzystaniem usługi Tungsten?

Niezbędne informacje znajdują się na stronie www.tungsten-network.com.

e-Fakturowanie i przegląd oferowanych rozwiązań

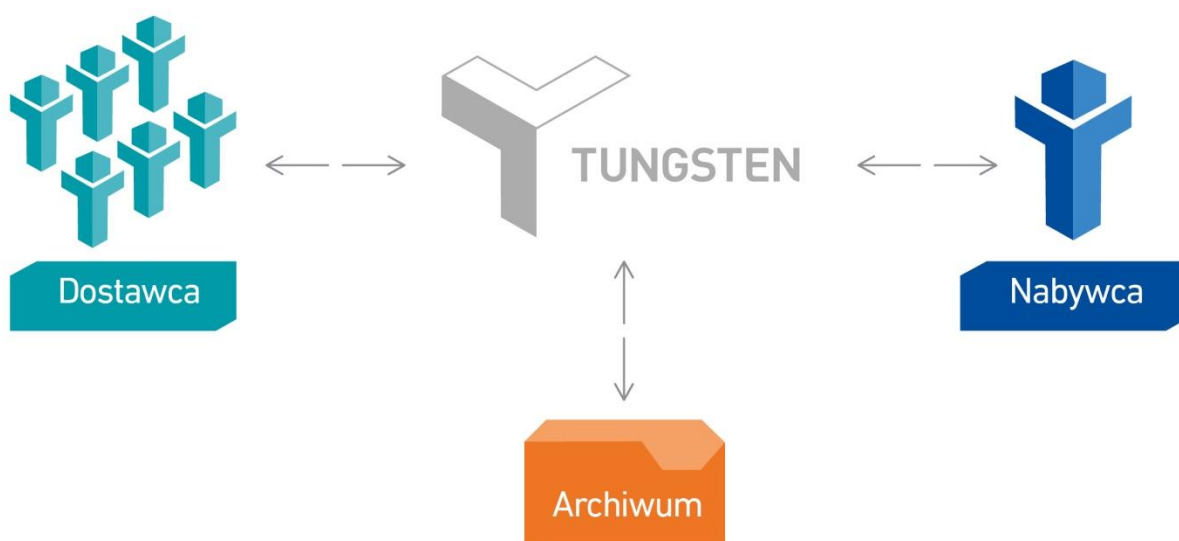
Dołącz do sieci Tungsten Network i uzyskaj następujące korzyści:

- **Bezpieczna i gwarantowana dostawa faktur:** koniec problemu z ginącymi fakturami wysyłanymi drogą pocztową
- **Terminowe płatności:** Państwa klienci mogą szybciej przetwarzać Państwa faktury
- **Koniec opóźnień:** faktury z brakującymi informacjami nie mogą zostać przesłane, nie trafiają do niewłaściwej osoby i nie wymagają ręcznej interwencji
- **Bezpieczne połączenie online:** łatwe przesyłanie faktur bez konieczności posiadania dodatkowego oprogramowania lub sprzętu.
- **Dostęp całodobowy przez 7 dni w tygodniu oraz raportowanie:** korzystaj z większej przejrzystości przetwarzania informacji i lepszego zarządzania przepływem środków pieniężnych
- **Zgodność z systemem podatkowym:** gwarantowana zgodność z systemem prawno-podatkowym
- **Łatwe i oszczędne** fakturowanie w dowolnym czasie

Tungsten oferuje dwie podstawowe metody przesyłania faktur i transakcji kredytowych. Można albo przesłać plik danych bezpośrednio do Tungsten, korzystając z naszego **Rozwiązania Zintegrowanego**, albo tworzyć faktury w trybie online, korzystając z **Formularza Internetowego** za pośrednictwem Portalu.

Ten dokument wyjaśnia sposób działania e-Fakturowania oraz dostępne opcje.

Jak to działa



KOMUNIKAT: Informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią własność firmy Tungsten i są przeznaczone dla pracowników, partnerów handlowych i klientów. Nie wolno ich kopiować, powielać, wykorzystywać z jakiegokolwiek sposobu, ani przekazywać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Tungsten.

Dzięki sprawdzaniu czy faktury nie dublują się oraz czy zawierają informacje wymagane przez Państwa klienta, zapewniamy zautomatyzowane, w pełni elektroniczne ich przetwarzanie, umożliwiając tym samym terminowe regulowanie płatności. Poprzez Portal mają Państwo dostęp do archiwum oraz szeregu funkcji związanych z raportowaniem.

Prosimy uważnie przeczytać ten dokument przed podjęciem decyzji, czy najlepszą opcją dla Państwa firmy jest **Rozwiązanie Zintegrowane** czy też korzystanie z **Formularza Internetowego** za pośrednictwem Portalu.

1. Rozwiązanie Zintegrowane: przesyłanie skonsolidowanego pliku danych

Ta opcja jest odpowiednia dla organizacji, które przesyłają duże ilości faktur. Rozwiązanie Zintegrowane oferuje w pełni zautomatyzowany proces, w którym dane do faktury zostają pobrane bezpośrednio z Państwa systemu fakturowania i przekazane bezpośrednio do systemów rozliczeń finansowych Państwa nabywców. Co to oznacza:

- Przetwarzamy faktury praktycznie w każdym formacie i przekształcamy je w oparciu o wymagania Państwa klienta.
- Nie ma potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania lub sprzętu.
- Mogą Państwo przesłać jeden skonsolidowany plik danych dla wszystkich swoich faktur.
- Będąc w sieci, mogą Państwo w łatwy sposób połączyć się i wysłać faktury do innych klientów.

Koszty Rozwiązania Zintegrowanego

Abonament roczny	1,100 €*
Opłaty transakcyjne za fakturę	
1 – 20 faktur w miesiącu	1,00 €
21 – 100 faktur w miesiącu	0,80 €
101 – 500 faktur w miesiącu	0,60 €
501 – 2000 faktur w miesiącu	0,44 €
2001 i więcej faktur w miesiącu	0,32 €

* Obowiązują opłaty z tytułu włączenia nowych nabywców. Abonament roczny obejmuje utworzenie i utrzymanie konta dla jednego podmiotu podatkowego. Uwaga: opłaty transakcyjne są pobierane, co miesiąc, a ich wysokość zależy od liczby dokonanych transakcji.

KOMUNIKAT: Informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią własność firmy Tungsten i są przeznaczone dla pracowników, partnerów handlowych i klientów. Nie wolno ich kopiować, powielać, wykorzystywać z jakiegokolwiek sposobu, ani przekazywać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Tungsten.

Rozpoczęcie pracy z Rozwiązaniem zintegrowanym

Po uzyskaniu zaproszenia od Państwa klienta do Tungsten Network, jeden z naszych specjalistów przeprowadzi Państwa przez proces rejestracji.

2. Formularz Internetowy: przesyłanie faktur elektronicznych poprzez Portal

Formularz Internetowy został opracowany z myślą o firmach, które w skali roku przesyłają swoim klientom niewielką liczbę faktur. Portal oferuje Państwu bezpieczne połączenie i gwarantuje dostarczenie faktur do klientów w ciągu kilku godzin, co pozwala Państwa klientom na przetworzenie faktur i szybkie ich uregulowanie.

Koszty korzystania z Formularza Internetowego

W przypadku wysyłania faktur za pośrednictwem Formularza Internetowego dostępnych jest kilka opcji cenowych. Po zarejestrowaniu się wszyscy nowi dostawcy korzystający z tej opcji automatycznie otrzymują 12 transakcji gratis.

Jeżeli nie wykorzystają Państwo wszystkich bezpłatnych transakcji, pod koniec pierwszego roku korzystania z tej opcji uzupełnimy stan Państwa konta do 12 faktur, które będą Państwo mogli wykorzystać w ciągu kolejnych 12 miesięcy.

W przypadku, gdy wykorzystają Państwo wszystkie 12 bezpłatnych faktur i będą potrzebować więcej transakcji w ciągu tego 12-miesięcznego okresu, będą Państwo musieli wykupić pierwszą partię transakcji (minimum 25 faktur). Z chwilą zakupu pierwszej partii transakcji tracą Państwo dostęp do bezpłatnej opcji fakturowania.

Oplaty za korzystanie z Formularza Internetowego*

Poziom transakcji	Liczba transakcji	€
1	12	Bezpłatnie*
2	25	35 €
3	50	65 €
4	125	150 €

* Opcje płatności: opłaty można dokonać z konta PayPal lub kartą kredytową. Akceptujemy karty Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo oraz American Express. Możemy również wystawić Państwu fakturę, jednak będą Państwo musieli wykupić, co najmniej 125 transakcji i wnieść opłatę administracyjną w wysokości 15%.

KOMUNIKAT: Informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią własność firmy Tungsten i są przeznaczone dla pracowników, partnerów handlowych i klientów. Nie wolno ich kopiować, powielać, wykorzystywać z jakiegokolwiek sposobu, ani przekazywać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Tungsten.

Rozpoczęcie pracy z Formularzem Internetowym poprzez Portal

Wraz z zaproszeniem do sieci Tungsten Network otrzymają Państwo e-mail z instrukcją dotyczącą rejestracji. Po zakończeniu rejestracji prześlemy Państwu e-mailem dane logowania do systemu, po czym będą Państwo mogli rozpocząć przesyłanie faktur elektronicznych poprzez Portal.

Więcej informacji na temat Tungsten, e-Fakturowania oraz dostępnych opcji można uzyskać odwiedzając stronę www.tungsten-network.com lub pisząc do nas na adres: info@tungsten-network.com.