

Sehr geehrte/r \$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$, \$BUYER_ENTITY_NAME\$;

mit dieser automatisierten Nachricht informieren wir Sie, dass Lieferant **\$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$ (\$SUPPLIER_OB10_ACCOUNT_ID\$)** angemeldet wurde und nun bereit ist, **Transaktionen** über folgende GSK-Kundenkonten im Tungsten Network durchzuführen:

\$BUYER_ACCOUNT_TABLE\$

Ihre nächste GSK-Rechnung sollte über Tungsten e-Invoice Network gesendet werden.
Zukünftige Rechnungen in Papierform werden abgelehnt.

Rechnungserstellung (nur für Nutzer von Webformularen)

- **Video-Tutorial:** [So erstellen Sie eine Rechnung mit dem Tungsten Portal](#)
- **Bestellungen umwandeln – GSK sendet Ihre Bestellungen an Tungsten e-Invoice Network,** [sehen Sie sich ein Video-Tutorial an](#) oder klicken Sie [hier](#), für weitere Informationen zu Bestellung-Services

Statuskontrolle Ihrer GSK-Rechnung

GSK informiert Sie mit Online-Updates über die Fortschritte Ihrer elektronischen Rechnung, so dass Sie sich **nicht mehr an den GSK-Helpdesk wenden müssen**. Bitte klicken Sie [hier](#), um sich anzumelden und den Status Ihrer Rechnungen zu überprüfen.

- **Hilfestellung –** [Statuskontrolle meiner GSK-Rechnung](#)
- **Video-Tutorial –** [Berichterstellung zu übermittelten Rechnungen](#)

Tungsten Network Support

Der Support für das Tungsten Network-Portal erfolgt ticketbasiert: Alle Support-Tickets erhalten eine eindeutige Referenznummer, die die Nachverfolgung erleichtert und sicherstellt, dass Sie innerhalb von 48 Stunden eine Antwort auf Ihre Anfrage erhalten.

So erreichen Sie den technischen Support des Tungsten e-Invoice Network:

- Sie können einen Support-Fall über unser [Hilfe-Center](#) eröffnen.
- Sie können unser Team [telefonisch](#) kontaktieren (ein offener Fall ist erforderlich).

[So können Sie Kontakt mit dem technischen Support von Tungsten Network aufnehmen, um Hilfe zu erhalten.](#)

Klicken Sie [hier](#), um weitere hilfreiche Video-Tutorials anzusehen.

Weitere Informationen über die Initiative sowie hilfreiche Dokumente und Links finden Sie unter <http://www.tungsten-network.com/GSK/>.

Mit freundlichen Grüßen,

Kundenservice von Tungsten Network