

Estimado \$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$, \$BUYER_ENTITY_NAME\$;

Este es un mensaje automático para informarle de que el proveedor **\$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$ (\$SUPPLIER_OB10_ACCOUNT_ID\$)** ha sido inscrito y ahora está **listo para realizar transacciones** con las siguientes cuentas de comprador de GSK en Tungsten Network:

\$BUYER_ACCOUNT_TABLE\$

[Su próxima factura para GSK deberá remitirse a través de Tungsten e-Invoice Network. A partir de ahora, todas las facturas en papel serán rechazadas.](#)

Creación de una factura (solo para usuarios del formulario web).

- **Tutorial en vídeo:** [Cómo crear una factura usando el Portal de Tungsten](#)
- **Conversión de OC:** GSK enviará sus órdenes de compra a Tungsten e-Invoice Network, [vea un tutorial en vídeo](#) o haga [clic aquí](#) para obtener más información sobre los servicios de OC

Comprobar el estado de su factura a GSK

GSK proporciona actualizaciones en línea sobre el progreso de su factura electrónica para que **no tenga que recurrir al servicio de asistencia de GSK**. Haga clic [aquí](#) para iniciar sesión y comprobar el estado de sus facturas.

- **Guía de ayuda:** [Comprobar el estado de mi factura de GSK](#)
- **Tutorial en vídeo:** [Generar un informe sobre las facturas enviadas](#)

Soporte de Tungsten Network

El soporte del portal de Tungsten Network se basa en tickets: todas los tickets de soporte reciben un número de referencia único que facilita el seguimiento y garantiza que usted reciba una respuesta a su consulta en un plazo de 48 horas.

¿Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de Tungsten e-Invoice Network?

- Puede presentar una solicitud de soporte a través de nuestro [Centro de Ayuda](#)
- Puede ponerse en contacto con nuestro equipo por [teléfono](#) (es necesario tener un caso abierto).

[¿Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de Tungsten Network y recibir asistencia?](#)

Por favor, haga [clic aquí](#) para ver otros tutoriales en vídeo que pueden ser de utilidad.

Visite <http://www.tungsten-network.com/GSK/> para obtener más información sobre la iniciativa, así como documentos y enlaces que le servirán de ayuda.

Atentamente,

Departamento de atención al cliente de Tungsten Network