

Bonjour \$\$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$, \$BUYER_ENTITY_NAME\$;

Ceci est un message généré automatiquement pour vous confirmer l'inscription du fournisseur **\$\$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$ (\$\$SUPPLIER_OB10_ACCOUNT_ID\$)**. Ce dernier peut désormais **réaliser des transactions** avec les comptes acheteurs GSK sur Tungsten Network :

\$\$BUYER_ACCOUNT_TABLE\$

[Vos factures GSK doivent désormais être envoyées par le biais de Tungsten e-Invoice Network. Toute facture papier sera rejetée.](#)

Créer une facture (pour les utilisateurs du Formulaire en ligne uniquement).

- **Tutoriel vidéo :** [Comment créer une facture sur le portail Tungsten](#)
- **Conversion de bons de commande :** GSK transmettra vos bons de commande à Tungsten e-Invoice Network. [Regardez ce tutoriel vidéo](#) ou cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur les services de bons de commande.

Vérifier le statut de votre facture GSK

GSK vous permet de suivre en ligne l'avancement du traitement de vos factures électroniques. **Vous n'avez plus à contacter son service d'assistance.** Veuillez cliquer [ici](#) pour vous connecter et consulter l'état de vos factures.

- **Guide d'aide :** [vérifier l'état de ma facture GSK](#)
- **Tutoriel vidéo :** [générer un rapport sur les factures envoyées](#)

L'assistance de Tungsten Network

L'assistance du portail Tungsten Network s'appuie sur un système de tickets : un numéro de référence unique est attribué à chaque ticket, ce qui facilite son suivi et garantit une réponse sous 48 heures.

Comment joindre l'assistance technique Tungsten e-Invoice Network ?

- Vous pouvez ouvrir un dossier d'assistance par l'intermédiaire de notre [Centre d'assistance](#)
- Vous pouvez contacter notre équipe par [téléphone](#) (**un dossier ouvert est requis**).

[Comment contacter l'assistance technique Tungsten Network et obtenir de l'aide ?](#)

Veuillez cliquer [ici](#) pour regarder d'autres tutoriels vidéo utiles.

Rendez-vous sur <http://www.tungsten-network.com/GSK/> pour en savoir plus sur cette initiative et consulter divers documents et liens utiles.

Cordialement,

Services clients de Tungsten Network