

Gentile \$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$, \$BUYER_ENTITY_NAME\$;

Questo è un messaggio automatico per informarla che il fornitore \$SUPPLIER_ENTITY_NAME\$ (\$SUPPLIER_OB10_ACCOUNT_ID\$) è stato iscritto ed è ora pronto a eseguire transazioni con i seguenti account acquirenti di GSK su Tungsten Network:

\$BUYER_ACCOUNT_TABLE\$

La prossima fattura GSK dovrà essere inviata tramite Tungsten e-Invoice Network. Le future fatture cartacee saranno rifiutate.

Creazione di una fattura - (solo utenti Modulo Web).

- **Video tutorial:** [Come creare una fattura utilizzando il portale Tungsten](#)
- **Conversione ordini di acquisto** — GSK invierà gli ordini d'acquisto a Tungsten e-Invoice Network, [guardi un video tutorial](#) o faccia clic [qui](#) per ulteriori informazioni sui servizi per gli ordini di acquisto

Verifica dello stato della fattura a GSK

GSK fornisce aggiornamenti online sullo stato di avanzamento della fattura elettronica, **eliminando la necessità di contattare l'helpdesk di GSK**. La preghiamo di fare clic [qui](#) per effettuare l'accesso e verificare lo stato delle fatture.

- **Guida alla consultazione** - [Verifica dello stato della mia fattura GSK](#)
- **Tutorial video:** [generazione di un report sulle fatture inviate](#)

L'Assistenza Tungsten Network

L'assistenza del portale di Tungsten Network è basata su ticket: a tutti i ticket di supporto viene assegnato un numero di riferimento univoco che facilita il tracciamento e garantisce una risposta alla richiesta entro 48 ore.

Come contattare il supporto tecnico di Tungsten e-Invoice Network?

- È possibile aprire una richiesta di assistenza tramite il nostro [Centro assistenza](#)
- Può contattare il nostro team via [telefono](#) (è necessario un caso aperto).

[Come contattare il supporto tecnico di Tungsten Network e ottenere assistenza?](#)

Per favore faccia clic [qui](#) per visualizzare altri utili video tutorial.

Visiti il sito <http://www.tungsten-network.com/GSK/> per maggiori informazioni sull'iniziativa, oltre a documenti e link utili.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti Tungsten Network