



# MELHORIAS DO SERVIÇO DE ESTADO DE FATURA!

## Fatura RECEBIDA

O Portal da Tungsten Network irá notificá-lo assim que a sua fatura tiver sido recebida pela GSK, e irá continuar a atualizá-lo à medida que o estado da sua fatura mudar

**Estado:**  
**Recebido**  
O seu comprador recebeu a fatura.

**Comentário:**  
Invoice is with your customer for approval

**Data do estado:**  
11 março 2015

**Referência**  
0031000007

**Não acompanhar**

## Fatura APROVADA

Assim que o seu pagamento tiver sido aprovado, a **data de vencimento do pagamento** será exibida aqui

**Fatura de**  
Staging portal  
address 1

**Faturar à:**  
GlaxoSmithKline Consumer Trading  
Services Ltd.  
line1

**Data da fatura**  
04 março 2015

**Data de Envio**  
04 março 2015

**Número de transação:**  
SAA000008948288

**Número de NE:**  
4500063260

SW14 7JJ

**Anexos**  
SAA000008948288.html  
SAA000008948288.tif

**Bruto** GBP 600,000.00

**Estado:**  
**Aprovado**  
O seu cliente aprovou o pagamento da sua fatura

**Data do estado:**  
10 março 2015

**Comentário:**  
Nenhum comentário do estado de pagamento neste momento.

**Data de pagamento**  
03 abril 2015

**Não acompanhar**

## Fatura PAGA

A **referência de pagamento** será agora exibida assim que o estado de fatura mudar para pago

**Fatura de**  
Staging portal  
address 1

**Faturar à:**  
GSK Services Sp. z o.o  
Ul. Grunwaldzka 189  
60-322 Poznan  
Poland

**Data da fatura**  
06 março 2015

**Data de Envio**  
06 março 2015

**Número de transação:**  
SAA000008953394

**Número de NE:**  
Nenhum número de NE.

SW14 7JJ

**Anexos**  
SAA000008953394.html  
SAA000008953394.tif

**Bruto** GBP 300.00

**Estado:**  
**Pago**  
O seu comprador pagou a fatura ou marcou a fatura para pagamento. A data de pagamento indica quando foi feito o pagamento.

**Data do estado:**  
10 março 2015

**Comentário:**  
Nenhum comentário do estado de pagamento neste momento.

**Data de pagamento**  
06 março 2015

**Remittance advice**  
0070000005

**Não acompanhar**

## Fatura REJEITADA

Se houver algum problema com a sua fatura, a GSK irá fornecer atualizações automaticamente através do portal, incluindo o motivo da rejeição.

**Estado:**  
**Rejeitado**  
O seu cliente rejeitou a fatura. Contacte o seu cliente se não tiver a certeza do que fazer a seguir.

**Comentário:**  
Invoice is for a different GSK entity. Please resend appropriately

**Data do estado:**  
31 março 2015

**Referência**

**Não acompanhar**



### Aviso Importante:

Se a sua fatura for rejeitada, o(s) motivo(s) adicional(is) agora exibido(s) no portal deve(m) ajudá-lo a compreender os próximos passos que deve tomar (se aplicável). **Tenha em atenção:** O serviço de assistência da GSK não irá aceitar chamadas ou e-mails a não ser que a sua fatura **aceite** esteja **vencida**.

[Clique aqui para obter o guia de utilizador passo-a-passo](#)

[Para perguntas frequentes, tutoriais de vídeo, ajuda e assistência – clique aqui](#)