

## Häufig gestellte Fragen

### **Warum sollte ich Tungsten für den Versand meiner Rechnungen nutzen?**

Computacenter nutzt die elektronische Rechnungsstellung seit vielen Jahren und stellt die Verarbeitung von verbleibenden Papierrechnungen bis zum 1. März 2021 ein.

### **Ist die Rechnungsstellung über Tungsten Network Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung mit Computacenter?**

Wir empfehlen unseren Lieferanten ausdrücklich, auf E-Invoicing umzusteigen, um eine schnelle Rechnungseingabe und Verarbeitung sicherzustellen.

### **Welche Vorteile hat die Nutzung von Tungsten?**

- **Sichere und garantierte Zustellung Ihrer Rechnungen.** Auf dem Postweg verloren gegangene Rechnungen gehören der Vergangenheit an
- Wir können eine schnellere Rechnungseingabe und Verarbeitung sicherstellen
- **Keine Verzögerungen** mehr aufgrund fehlender Angaben, einer falschen Bearbeitungsstelle oder manueller Eingriffe
- **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING Technologie** für beliebige Formate – keine zusätzliche Software oder Hardware erforderlich
- Bessere Bearbeitungstransparenz und besseres Cashflow-Management dank **Zugriffsmöglichkeit und Berichterstellung rund um die Uhr**
- **Umsatzsteuerkonformität**, ganz gleich, wo die Rechnungen ausgestellt werden und eingehen
- **Einfache und kosteneffiziente** Art der Rechnungsstellung – jederzeit

### **Wird die elektronische Rechnungsstellung eine Voraussetzung für neue Angebote und neue Lieferanten sein?**

Ja. Die elektronische Rechnungsstellung über Tungsten Network wird als grundlegende Voraussetzung in das Auswahlverfahren von neuen Lieferanten und Angeboten aufgenommen. Bei Neuverträgen ergänzt Computacenter die Vereinbarungen um Allgemeine Geschäftsbedingungen, die eine Nutzung des Tungsten Network durch die Lieferanten für die zukünftige geschäftliche Zusammenarbeit vorsehen.

### **Muss ich diesen Dienst nutzen, wenn meine Rechnungen derzeit pünktlich bezahlt werden?**

Wir empfehlen die Nutzung von Tungsten aufgrund folgender Vorteile:

- Schnellere Rechnungseingabe (1 bis 2 Tage)
- Automatische Frontend-Kontrollen verringern das Risiko von manuellen Fehlern während der Rechnungsvalidierung
- Schnellere Problembhebung
- Bessere Rückverfolgbarkeit für Audits und Archivierung
- Umweltfreundlich
- Automatische Verarbeitung von Gutschriften aktiviert
- Anpassbare Microsite für Lieferanten verfügbar
- Erhöhte Sichtbarkeit von Rechnungsstatus dank Self-Service

### **Was geschieht, wenn ich weiterhin Papierrechnungen sende?**

Während der Zeit, in der Sie gemeinsam mit Tungsten Ihr Konto einrichten, sind wir gern bereit, weiterhin Papierrechnungen anzunehmen. Wir haben die Frist für den Umstieg von Lieferanten auf das Netzwerk auf den 5. Februar 2021 gesetzt. Sobald Sie Rechnungen über Tungsten Network senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie keine Rechnungen mehr in Papierform senden.

### **Sind mit diesem Service Gebühren verbunden?**

Wenn Sie sich für die integrierte Lösung entscheiden, fallen ein jährlicher Mitgliedsbeitrag und Transaktionsgebühren an. Die aktuellen Preise finden Sie auf der Startseite des Computacenter-Portals bei Tungsten - <https://www.tungsten-network.com/customer-campaigns/computacenter>.



Wenn Sie künftig das Webformular nutzen möchten, sind die Einrichtung und Mitgliedschaft nicht an eine Gebühr gebunden. Tungsten Network ermöglicht 52 kostenfreie Transaktionen pro Jahr. Für weitere Transaktionen ist eine Transaktionsgebühr pro Rechnung fällig.

**Was beinhaltet der Mitgliedsbeitrag für die Integrierte Lösung?**

Dieser Beitrag beinhaltet die Kosten, die für Tungsten Network zur Einrichtung Ihres Kontos im Netzwerk anfallen, sowie die allgemeinen Wartungskosten für das Netzwerk. Dieser Jahresbeitrag fällt unabhängig von der Anzahl Ihrer Kunden an, die Sie über das Netzwerk bedienen.

**Warum werden die Gebühren nicht von Computacenter übernommen?**

Sowohl Sie als auch Computacenter zahlen für die Nutzung der Tungsten Network-Dienste eine Gebühr, da beide Seiten von diesem Dienst profitieren. Zurzeit übernimmt Computacenter auch keine Kosten von Lieferanten für deren Erstellung von Papierrechnungen. Bitte bedenken Sie, dass Sie Kosten für Papier, Druck und Versand einsparen, wenn Sie auf die elektronische Rechnungsstellung umstellen. Unsere Analyse zeigt, dass die Umstellung auf die elektronische Rechnungsstellung Ersparnisse für Lieferanten bringt, da diese ihre Prozesse verschlanken und die Zeit bis zur Bezahlung ihrer Rechnungen erheblich verkürzen.

**Wird Computacenter mithilfe von Tungsten Zahlungen ausführen?**

Computacenter wird weiterhin die eigene Zahlungsmethode nutzen. Tungsten Network bietet jedoch allgemein einige Möglichkeiten für die Lieferketten-Finanzierung.

**Muss ich einen Vertrag mit Tungsten Network abschließen?**

Ja, wenn Sie sich für die Integrierte Lösung entscheiden, müssen Sie eine Dienstleistungsvereinbarung mit Tungsten Network abschließen. Falls Sie sich jedoch für das Webformular entscheiden, werden Sie aufgefordert, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen.

**Ist es erforderlich, eine Software zu installieren?**

Nein. Es wird keine Software benötigt. Tungsten stellt eine sehr einfache Lösung zur Verfügung. Statt Datennormen vorzuschreiben, akzeptiert die **ANY-TO-ANY DATA FORMATTING**-Funktionalität Rechnungen in jedem Format und in jeder Dateistruktur.

**Ich sende bereits einige Rechnungsdaten direkt an andere Kunden. Kann ich EDI/XML-Rechnungen direkt an Computacenter senden?**

EDI und XML sind aus Sicht von Tungsten nur Datenformate. Aus diesem Grund können Sie Daten in dem gewünschten Format an Tungsten senden, wenn Sie sich für die integrierte Lösung entscheiden. Tungsten konsolidiert die Daten, die von Lieferanten gesendet werden, und fügt sie in einer Datei zusammen, die Computacenter dann zur Verfügung gestellt wird.

**Ich kann meinen Kunden bereits Rechnungen über das Internet zukommen lassen, wobei sie die Rechnungen im Internet in einem Bildformat ansehen können. Kann ich anstelle von Tungsten Network nicht diese Methode nutzen?**

Nein. Das Netzwerk von Tungsten Network gewährleistet, dass Computacenter die von Ihnen übermittelten Daten in einem Format erhält, das sich in unsere Buchhaltungssoftware laden lässt und ggf. zu einem Wareneingangsdatensatz passt. Die Bereitstellung einer Abbildung der Rechnung bzw. die Option, die Daten in einem festen Format herunterzuladen, ist für die Geschäftsprozesse von Computacenter nicht ausreichend.

**Was ist, wenn mein System keine elektronischen Rechnungen erstellen kann?**

Sie können auf die sichere Internetseite von Tungsten Network zugreifen und mithilfe des Webformulars online Rechnungen erstellen. Dazu ist keine Software erforderlich. Sie benötigen nur eine Internetverbindung und einen Standardbrowser.



**Kann ich über Tungsten Network elektronische Rechnungen an all meine Kunden versenden?**

Ja. Sie können über Tungsten Network elektronische Rechnungen an all Ihre Kunden senden, die im Netzwerk registriert sind. Es fallen dafür keine zusätzlichen Gebühren an.

**Ich plane eine Umstellung meines Fakturierungsprogramms in näherer Zukunft. Kann ich bis dahin warten?**

Unser Ziel ist es, dass bis zum 5. Februar 2021 alle Lieferanten registriert sind und Rechnungen versenden. Tungsten Network akzeptiert alle eingehenden Datenformate, daher können Sie sich sofort im Netzwerk anmelden und Ihre Rechnungen einreichen. Sobald Sie Ihre neue Lösung verwenden möchten, müssen Sie Tungsten Network lediglich das neue Datenformat mitteilen und die entsprechenden Änderungen werden im Netzwerk vorgenommen, ohne dass die Übermittlung elektronischer Rechnungen unterbrochen werden muss.

**Bietet Tungsten Network Unterstützung in mehreren Sprachen?**

Ja. Tungsten kann Rechnungssteller in den folgenden Sprachen bei der Anbindung unterstützen: Englisch, Französisch, Deutsch, Niederländisch, Spanisch, Italienisch, Bulgarisch, Portugiesisch und Polnisch.

Darüber hinaus hat Tungsten auch lokale Kundendienstnummern in den folgenden Ländern:

Australien +61 (0)1800035399  
Belgien +32 (0)24031011  
Dänemark +45 (0)80885818  
Finnland +358 (0)800118871  
Frankreich +33 (0)170708100  
Deutschland +49 (0)69222220290  
Irland +353 (0)12477709  
Italien +39 0236006340  
Malaysia +60 (0)1800813158  
Niederlande+31 (0)207121385  
Neuseeland+64 (0)800448121  
Singapur +65 (0)8001204757  
Spanien +34 (0)914141472  
Schweden +46 (0)850578418

**Wo finde ich weitere Informationen über den Service von Tungsten Network?**

Ja, bitte besuchen Sie <https://www.tungsten-network.com/customer-campaigns/computacenter/>

**Wo finde ich weitere Informationen über den elektronischen Rechnungsempfang mit Tungsten Network?**

Bitte besuchen Sie <https://www.tungsten-network.com/>