

## Foire aux questions

### **Pourquoi utiliser Tungsten pour envoyer mes factures ?**

Computacenter utilise la facturation électronique depuis de nombreuses années et supprime progressivement le traitement des factures papier restantes après le 1er mars 2021.

### **Est-il obligatoire de passer à la facturation via Tungsten pour continuer à collaborer avec Computacenter ?**

Nous encourageons vivement nos fournisseurs à adopter la facturation électronique pour réduire le temps de saisie et de traitement des factures.

### **Quels avantages puis-je tirer de l'utilisation de Tungsten ?**

- **Un envoi sûr et garanti des factures**, plus de factures perdues par la poste
- Nous pouvons garantir une saisie et un traitement des factures plus rapides
- **Plus de retards** dus à des informations manquantes, des erreurs de destinataire ou à une intervention manuelle
- **Technologie de FORMATAGE « ANY-TO-ANY »** : il n'y a pas besoin de logiciel ou de matériel supplémentaire
- Une plus grande transparence du traitement et une meilleure gestion des flux de trésorerie grâce à **un accès et à une présentation de rapports 24 h/24 et 7 j/7**
- **Conforme à la réglementation sur la TVA**, quel que soit le lieu d'envoi ou de réception des factures
- **Simple et économique** pour envoyer des factures - à tout moment

### **La facturation électronique sera-t-elle exigée pour les nouveaux appels d'offres et les nouveaux fournisseurs ?**

Oui. La facturation électronique via Tungsten sera incluse dans le processus d'évaluation des nouveaux fournisseurs et des appels d'offres. Computacenter inclura dans les nouveaux contrats des conditions exigeant que les futurs fournisseurs utilisent le réseau Tungsten Network.

### **Aurai-je besoin d'utiliser ce service si mon compte est actuellement payé sans délai ?**

Nous encourageons vivement l'utilisation de Tungsten en raison des avantages suivants :

- Accélération du cycle de saisie des factures (1 à 2 jours)
- Les contrôles préliminaires automatiques limitent le risque d'erreurs manuelles lors de la validation des factures
- Résolution plus rapide des problèmes
- Meilleure traçabilité à des fins d'audit et d'archivage
- Respect de l'environnement
- Traitement automatique des avoirs activé
- Microsite fournisseur personnalisable disponible
- Visibilité accrue de l'état des factures en libre-service

### **Que se passe-t-il si j'envoie encore des factures papier ?**

Nous continuerons volontiers de recevoir vos factures papier tout au long de vos modalités d'inscription à Tungsten. Nous avons fixé au 5 février 2021 l'échéance de transition des fournisseurs vers le réseau. Une fois que vous envoyez vos factures via Tungsten Network, veuillez vous assurer de ne plus envoyer de copies papier.

### **Y a-t-il des frais associés à ce service ?**

Si vous choisissez la Solution intégrée, des frais d'abonnement annuels s'ajoutent aux frais de transaction. Veuillez consulter la page d'accueil du portail Computacenter sur Tungsten pour connaître les tarifs actuels : <https://www.tungsten-network.com/customer-campaigns/computacenter>. Si vous choisissez d'utiliser le Formulaire en ligne, vous n'aurez pas à payer de frais d'adhésion ni de frais d'installation pour commencer à utiliser ce service. Tungsten Network permet 52 transactions gratuites par an, et vous devrez acquitter des frais de transaction par facture pour les transactions supplémentaires.



### **Que couvrent les frais d'adhésion à la Solution intégrée ?**

Les frais d'adhésion couvrent le coût de votre installation sur le réseau Tungsten, ainsi que les frais généraux liés à la maintenance du réseau. Il s'agit là de frais annuels, quel que soit le nombre de clients que vous facturez via le réseau.

### **Pourquoi Computacenter ne paie-t-il pas les frais ?**

Pour utiliser le réseau Tungsten Network, Computacenter, tout comme vous, paie des frais puisque nous bénéficierons tous deux du service. Actuellement, Computacenter ne couvre pas les frais des fournisseurs pour produire leurs factures papier. N'oubliez pas qu'en adoptant la facturation électronique, vous réaliserez des économies sur l'achat de papier, l'impression et l'envoi des factures par la poste. Notre analyse montre que l'adoption de la facturation électronique permet aux fournisseurs de réaliser des économies en simplifiant leurs processus et en réduisant les délais de paiement de manière significative.

### **Computacenter effectuera-t-il des paiements avec Tungsten ?**

Computacenter continuera d'utiliser ses méthodes de paiement actuelles. Cependant, Tungsten Network propose des options de financement des chaînes d'approvisionnement.

### **Aurai-je besoin de signer un contrat avec Tungsten ?**

Oui, si vous choisissez d'utiliser la Solution Intégrée, vous signerez un accord spécifique avec Tungsten Network. Si vous choisissez d'utiliser le Formulaire en Ligne, il vous sera demandé d'accepter les modalités et conditions standard présentées.

### **Dois-je installer un logiciel ?**

Non. Aucun logiciel n'est requis. Tungsten fournit une solution facile à utiliser. Au lieu de rendre obligatoires des normes de données, la capacité de **FORMATAGE DE DONNÉES « ANY-TO-ANY »** de Tungsten permet d'accepter des factures sous tout format et toute structure de fichier.

### **J'envoie déjà certaines données de facture directement à d'autres clients ; puis-je envoyer les factures EDI/XML directement à Computacenter ?**

Pour Tungsten, EDI et XML sont des formats de données comme les autres. Vous pouvez donc utiliser ces formats pour envoyer des données à Tungsten si vous choisissez d'utiliser la Solution intégrée. Tungsten consolide les données envoyées par les fournisseurs dans un seul fichier, qui est ensuite communiqué à Computacenter.

### **J'ai déjà la possibilité de mettre des factures à la disposition de mes clients via Internet en leur permettant de visualiser l'image d'une facture sur Internet. Puis-je utiliser cette fonctionnalité au lieu de passer par Tungsten Network ?**

Non, le réseau Tungsten Network s'assure que Computacenter reçoit les données que vous envoyez dans un format qui sera téléchargé dans notre logiciel de comptabilité et, le cas échéant, relié à un accusé de réception de marchandises. Offrir à Computacenter une image de la facture ou l'option de télécharger les données sous un format fixe ne répond pas aux procédures commerciales de Computacenter.

### **Que se passe-t-il si je ne possède pas de système capable de créer des factures électroniques ?**

Vous pouvez accéder au site Internet sécurisé de Tungsten Network et créer des factures en ligne en utilisant le Formulaire en Ligne. Aucune installation de logiciel n'est nécessaire. Tout ce dont vous avez besoin est une connexion Internet et un navigateur standard.

### **Puis-je envoyer des factures électroniques à tous mes clients via Tungsten Network ?**

Oui. Une fois inscrit sur le réseau Tungsten Network, celui-ci vous permet d'envoyer des factures électroniques à n'importe quel client membre du réseau.



**J'ai bientôt l'intention de changer mon logiciel de facturation, est-ce que je peux attendre ?**

Selon notre objectif déclaré, tous les fournisseurs devront s'inscrire et envoyer leurs factures d'ici le 5 février 2021. Tungsten Network accepte tous les formats de données de factures vous permettant de rejoindre le réseau et d'envoyer vos factures. Lorsque vous serez prêt à utiliser votre nouveau logiciel, il vous suffira d'informer Tungsten Network des changements affectant la sortie des données. Tungsten Network apportera alors les modifications nécessaires au réseau pour assurer une transition fluide et une transmission de factures sans interruption.

**Tungsten Network peut-il offrir de l'assistance dans plusieurs langues ?**

Oui, Tungsten Network fournit des services commerciaux, de mise en œuvre et d'assistance en anglais, français, allemand, néerlandais, espagnol, italien, bulgare, portugais et polonais.

Tungsten dispose également de numéros d'assistance pour les clients locaux des pays suivants :

Australie +61 (0)1800035399  
Belgique +32 (0)24031011  
Danemark +45 (0)80885818  
Finlande +358 (0)800118871  
France +33 (0)170708100  
Allemagne +49 (0)69222220290  
Irlande +353 (0)12477709  
Italie +39 0236006340  
Malaisie +60 (0)1800813158  
Pays-Bas +31 (0)207121385  
Nouvelle-Zélande +64 (0)800448121  
Singapour +65 (0)8001204757  
Espagne +34 (0)914141472  
Suède +46 (0)850578418

**Peut-on obtenir des informations supplémentaires sur le service Tungsten Network ?**

Oui, veuillez consulter le site <https://www.tungsten-network.com/customer-campaigns/computacenter/>

**Comment en savoir plus sur la façon de devenir Acheteur en utilisant le service Tungsten Network ?**

Veuillez consulter le site <https://www.tungsten-network.com/>